



CK Infrastructure Holdings Limited

長江基建集團有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：1038)

建設更美好社會
創造共享價值





CK Infrastructure Holdings Limited

長江基建集團有限公司

長江基建集團有限公司（「長江基建」或「本公司」，及其附屬公司統稱「集團」）是一家國際性基建集團，透過於世界各地的基建投資，致力締造更美好的世界。長江基建的多元化業務包括：能源基建、交通基建、水處理基建、廢物管理、轉廢為能、屋宇服務基建及基建相關業務。集團的投資及營運範圍遍及香港、中國內地、英國、歐洲大陸、澳洲、新西蘭、加拿大及美國。



目錄

緒言

1.1 關於長江基建	6
1.2 主席函	8
1.3 二零二零年概要	10
1.4 新型冠狀病毒應對策略	12

長江基建的可持續發展

2.1 可持續發展方針	16
2.2 可持續發展管治	19
2.3 關於本報告	21

企業管治

3.1 董事會	24
3.2 商業道德及其他管治事宜	30

環境

4.1 應對氣候變化	36
4.2 保護自然環境	47
4.3 監管合規	53

社會

5.1 人力資本發展	56
5.2 職業健康及安全	64
5.3 網絡安全	69
5.4 供應鏈管理	70
5.5 社區參與	73
5.6 監管合規	77

附錄

6.1 環境績效指標	80
6.2 《環境、社會及管治報告指引》內容索引	82

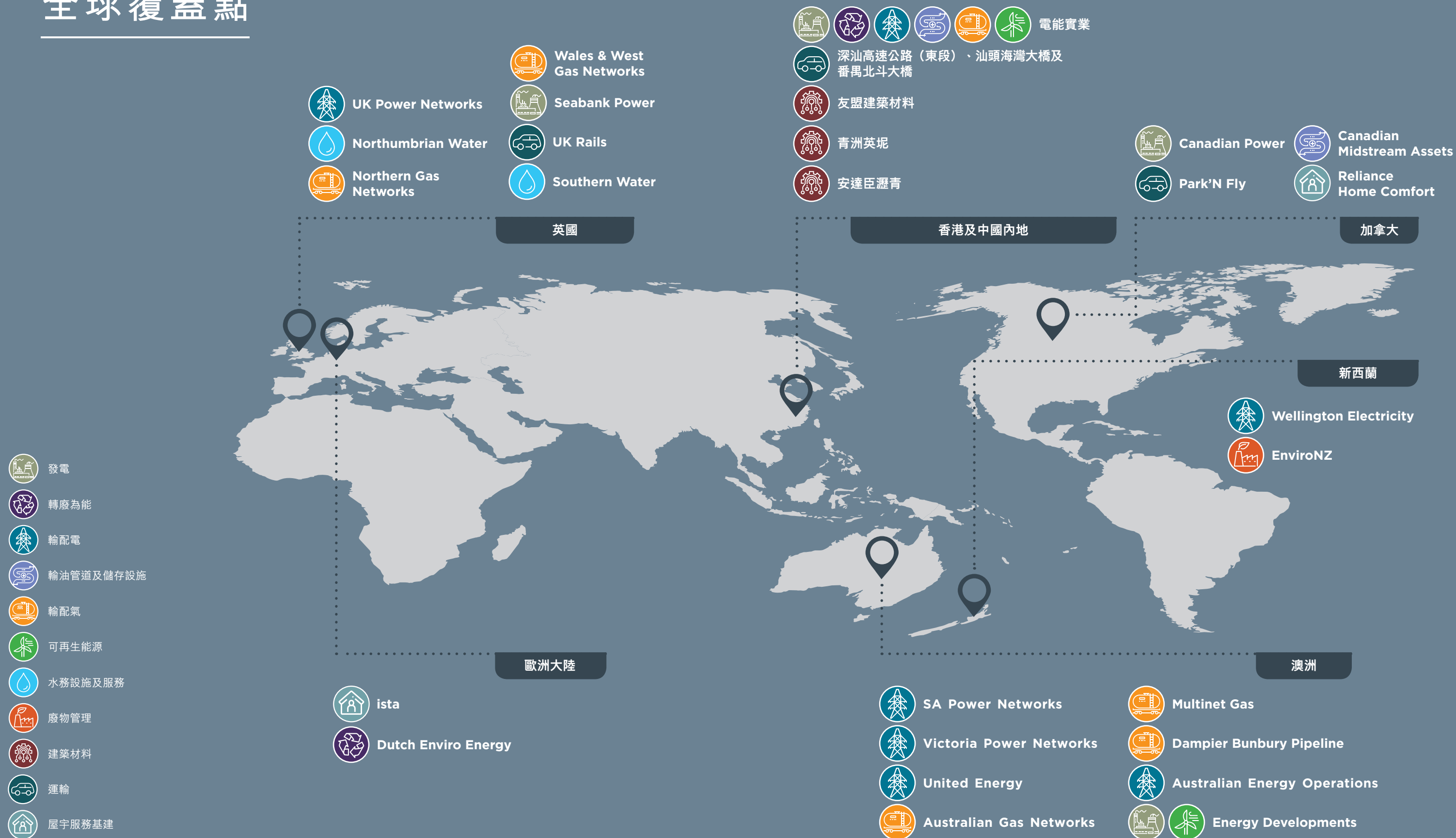
註：本報告內所載的部分照片攝於新冠疫情前或非指明公眾地方或並無實施口罩令的海外地方，因此照片中人物或無配戴口罩。

緒言



Wellington Electricity 翻新位於新西蘭北島
Wainuiomata 的 **Golans** 山谷的架空電纜。

集團的 全球覆蓋點



1.1 關於 長江基建

投資於電能實業

電能實業乃一家國際能源投資公司，從事能源及公用事業相關業務，目前在全球經營發電、輸配電、可再生能源發電、轉廢為能、輸氣及配氣，以及儲油和輸油等業務，項目遍及英國、澳洲、香港、中國內地、荷蘭、新西蘭、泰國、加拿大和美國九個市場。

英國基建投資

在英國，長江基建的投資組合包括配電及配氣、食水及污水處理服務、發電，以及鐵路車輛租賃。

- UK Power Networks (「UKPN」) – 服務覆蓋倫敦、英格蘭東南部及東部的配電網絡營運商。
- Northumbrian Water – 於英格蘭東北部提供食水及污水處理服務及於英格蘭東南部供應食水。
- Northern Gas Networks (「NGN」) – 服務英格蘭北部的配氣網絡。
- Wales & West Gas Networks (「WWU」) – 服務威爾斯及英格蘭西南部的配氣網絡。
- Seabank Power – 位於英格蘭西南部布里斯托附近的發電廠。
- UK Rails – 英國三大鐵路車輛租賃公司之一，於英國鐵路行業私有化時成立。
- Southern Water – 為英格蘭東南部提供食水及污水處理服務。

澳洲基建投資

於澳洲，長江基建的投資涵蓋輸配電、輸配氣，以及可再生能源及遠端能源解決方案。

- SA Power Networks – 南澳州的配電商。
- Victoria Power Networks (「VPN」) – 包括受規管網絡 Powercor 及 CitiPower，為維多利亞省逾一百二十萬住戶及商業客戶提供配電服務，及不受規管業務 Beon Energy Solutions，專業從事建造及經營大型可再生能源及基建項目。
- United Energy – 維多利亞省的配電商。
- Australian Gas Networks (「AGN」) 及 Multinet Gas (Australian Gas Infrastructure Group (「AGIG」)的成員) – 天然氣配氣網絡。
- Dampier Bunbury Pipeline (「DBP」) (AGIG 的成員) – 西澳洲省的主要輸氣管道。
- Energy Developments (「EDL」) – 可再生能源及遠端能源供應商。
- Australian Energy Operations – 於維多利亞省從事可再生能源輸電業務。

新西蘭基建投資

長江基建於新西蘭投資配電及廢物管理業務。

- Wellington Electricity – 服務首都及其周邊地區的配電商。
- EnviroNZ – 提供廢物收集及回收、資源循環再用及廢物棄置服務。

歐洲大陸基建投資

於歐洲大陸，長江基建投資於轉廢為能及屋宇服務基建業務。

- Dutch Enviro Energy – 擁有荷蘭最大的轉廢為能公司 AVR。
- ista – 輔助計量服務的業界翹楚，其主要市場位於德國、法國、荷蘭及丹麥。

加拿大基建投資

- Canadian Power – 於安大略省、阿爾伯達省及薩斯喀徹溫省持有五家電廠。
- Park'N Fly – 加拿大最具規模的機場外圍停車場設施公司。
- Canadian Midstream Assets – 於阿爾伯達省及薩斯喀徹溫省擁有輸油及輸氣管道等中游資產。
- Reliance Home Comfort – 被納入集團旗下屋宇服務基建業務組合之家居服務供應商。

香港及中國內地基建投資

長江基建旗下香港及中國內地業務包括基建材料及中國內地之基建投資。

- 深汕高速公路(東段)、汕頭海灣大橋及番禺北斗大橋 – 於廣東省的收費道路及橋樑項目。
- 友盟建築材料 – 為香港領先的混凝土及石料的綜合解決方案供應商。
- 青洲英坭 – 為香港具有領導地位的水泥及水泥產品製造商及分銷商，並在中國華南地區經營水泥業務。
- 安達臣瀝青 – 為香港建築行業提供瀝青產品。

集團的業務組合



總裝機容量

逾 9,800 兆瓦



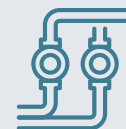
電網長度

逾 398,000 公里



僱員

32,726¹



燃氣／石油管道長度

逾 112,000 公里

目前集團的可再生能源業務包括：

- **EDL** 於全球業務減少及避免約一千八百九十萬噸二氧化碳排放。EDL 於二零二零年交付位於西澳洲省的 Agnew 可再生混能 (Agnew Hybrid Renewable) 項目 (包括十八兆瓦的風力發電、四兆瓦太陽能發電及十三兆瓦／四兆瓦時的電池)，及位於美國印第安納州的 Indy High BTU 可再生天然氣發電廠 (Indy High BTU Renewable Natural Gas Plant)。
- **AVR 轉廢為能及資源循環再用** – 篩選了二萬六千噸塑料供循環再用。
- **AVR 於荷蘭德伊芬 (Duiven) 二氧化碳收集設施** – 已收集三萬一千噸二氧化碳並輸送至溫室，用以栽培蔬菜、水果及花卉；AVR 現計劃增加二氧化碳收集，將產能使用率提高至十萬噸。
- **港燈上網電價(「上網電價」)計劃** – 截至二零二零年底，約有一百三十個位於學校、住宅及大小企業的可再生能源裝置通過上網電價計劃連接入電網，總容量約二點三兆瓦。

¹ 包括全職及兼職僱員。

1.2 主席函



李澤鉅 – 主席

集團欣然提呈首份獨立發表之可持續發展報告，本報告載列集團於二零二零年的可持續發展表現及成就。

儘管二零二零年充滿挑戰及不確定性，集團對於業務長遠可持續發展依然相當重視。集團維持對環境、社會及管治的承諾，即使面對危機，亦會樂觀面對挑戰，視挑戰為真正的機遇。

朝著擔當負責任企業公民角色之目標，集團相信透明度及問責性實為建立持份者對集團信任所依賴之重要基礎。集團使命是透過各項基建投資及發展，建構更美好的世界，從而提升生活質素，集團亦致力減少日常運作中產生對環境

不利的影響。集團在四大方針指引下，得以建立可持續發展策略的整體方向，整合旗下所有業務的可持續發展。

於二零二零年，集團於董事會層面成立可持續發展委員會，並在自二零一六年起成立的可持續發展工作小組支援下，協助董事會監督集團落實可持續發展策略之工作。集團亦建立並採納與可持續發展相關的政策，包括環境政策、供應商行為守則，以及健康及安全政策。該等政策將成為最終指引原則及提供框架，令可持續發展價值得以於集團業務中展現出來。集團將積極處理集團內的可持續發展事項，並推動策略性措施。



集團承諾保護環境，監察經營市場網絡的碳足跡。集團將可再生能源接駁至電網、將收集所得的二氧化碳供應使用、於二十一世紀推廣採用氫氣及智慧城市概念、推行需求側管理，以及使用更潔淨燃油及設施減低排放量。集團將繼續與政府及業內各方合作，識別可行的減碳方法，務求達至淨零排放。

作為負責任的僱主、業務夥伴及社會成員，集團與僱員溝通，提供機會讓僱員成長及發揮所長，尊重供應商及與其合作，並與客戶保持聯繫，以達致可持續發展。此外，亦將各式各樣的興趣小

組整合為公司活動，並與社區保持良好關係。

新冠疫情帶來巨大深遠影響。於疫症爆發初期，集團已實施一系列措施保障僱員，並確保可持續為社區提供必要服務。同時亦為客戶制定多項舉措，並調配額外資金支持慈善及社區項目。

集團對僱員、客戶及其他持份者一直給予的支持，深表謝意。集團期望與各位一起努力締造可持續發展的未來。

主席

李澤鉅

二零二一年三月十七日

1.3 二零二零年 概要



可持續發展委員會

- 於二零二零年十二月，長江基建成立專責可持續發展委員會。可持續發展委員會由副主席及執行董事葉德銓先生擔任

主席，成員包括獨立非執行董事 Paul Joseph Tighe 先生及公司秘書。



管治

- 長江基建一直密切關注環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）的各個層面，並制定一套具備環境、社會及管治清晰定義之政策。集團除恪守相關政策外，管理團隊亦致力推行符合環境、社會及管治規範之項目。

- 集團所採取之可持續發展相關政策，包括環境政策、供應商行為守則、健康及安全政策，為集團制訂其可持續發展策略的整體方向提供指引，將可持續發展融入其全球業務。



社會

- 就二零二零英國客戶滿意度指數(「UKCSI」)(2020 UK Customer Satisfaction Index)的投訴處理而言，UKPN 名列十強，該指數以客戶滿意度為基準。
- 二零二零年初，EDL 捐獻共二十六萬二千七百九十澳元善款，用以支持澳洲山火的救援工作，該山火持續近九個月，損毀面積超過一千一百萬公頃。總捐款中之一萬二千七百九十澳元來自企業的僱員配捐。
- 通過社會責任指導小組，WWU 繼續向其地理覆蓋範圍內的弱勢客戶提供額外幫助。



環境

- NGN 作為創始成員的 H21 合作計劃於二零二零年繼續推進。H21 的目標包括交付兩項工作，即 H21 NIC 和 H21 North of England，為三百七十萬英國家庭用戶和企業用戶之輸氣原料，由天然氣轉換為百分之百氫氣，提供詳細工程解決方案，以減少碳排放。
- AGN 之 Hydrogen Park SA (「HyP SA」) 項目，為澳洲第一個生產可再生氫氣用於混入天然氣及供應給當地客戶的項目，獲得二零二零年澳洲工程優異獎(南澳洲省)(2020 Australian Engineering Excellence Award for South Australia)及二零二零年澳洲管道及燃氣協會環境獎(2020 Australian Pipelines and Gas Association Environment Award)。
- 港燈新建配備選擇性催化還原(「SCR」)器的高效聯合循環燃氣發電機組 L10 已於二零二零年二月開始投產。因 L10 的運用，發電產生的碳排放量與二零一九年相比減少約 16%。港燈亦正在興建兩台新的燃氣發電機組(L11 及 L12)，計劃分別於二零二二年及二零二三年投產。

1.4 新型冠狀病毒 應對策略

本節簡介集團自新型冠狀病毒疫情爆發造成健康危機起之應對措施；從部署業務持續運作計劃，到保護集團人員及與其並肩作戰人員之安全，同時盡可能向集團持份者提供多方面支持。



僱員

集團實施一系列運作加強措施，以確保僱員健康及安全以及持續運營。集團營運公司及／或本公司採取之若干措施包括：

- 根據衛生機關的指引，加強衛生及清潔程序。
- 派發個人防護口罩及搓手液。
- 為可遙距完成工作的僱員作出在家工作安排，以防止病毒擴散。
- 分開僱員上班工作地點，轉用視頻會議，儘量減少個人接觸。
- 向需要自我隔離且並無休假權利之僱員及臨時工提供經濟援助。
- 精神健康保健計劃。



客戶

集團十分明白許多客戶現時於財務方面面臨額外挑戰，因此，集團為有困難之客戶實施多項措施。

AGIG

- 參加 ENA（於南澳洲省、維多利亞省及新南威爾士省的電力及燃氣網絡）新型冠狀病毒應對計劃，該計劃向遭受財務困難之小型企業及住宅客戶提供幫助，以支持澳洲政府對新型冠狀病毒疫情下之經濟刺激計劃。

SA POWER NETWORKS

- 推出新型冠狀病毒疫情關稅免除計劃，對於受疫情影響嚴重的住宅客戶及小型企業客戶，退回（撤銷）對零售商的部分網絡收費，以及延遲零售商對其他網絡收費之付款期限。



客戶

VPN

- 透過延遲收取及退還電力網絡費用，向受新型冠狀病毒疫情影響並符合條件的維多利亞省家庭及小型企業提供財務支援。該支援方案於二零二零年經多輪修改並於二零二一年完成。

UKPN

- 為工程師推出應用程式，藉此可直接為社區內困境中的客戶提供幫助。此應用程式可提供醫療支援、應對社交孤立、健康小貼士等各方面的實用資訊。
- 疫情期間熱線中心提供全天候 24 小時服務，透過優先服務登記加強對最弱勢家庭之服務。



社區

除直接幫助客戶外，集團亦調撥額外資金支持當地抗疫前線的慈善及社區項目。

AVR

- 透過對所有進入工作場所之人員採取必要預防措施，如分隔人員工作、保持社交距離、實行衛生措施及測量體溫等，盡可能使新型冠狀病毒遠離工作場所，以保持生產達標。

ISTA

- 向由埃森市 (Essen) 為護理院及養老院發起之新型冠病毒預防項目捐獻口罩，以示支持。
- 向斯圖加特 (Stuttgart) 及維爾茨堡 (Würzburg) 食物銀行捐贈口罩。

UKPN

- 牽頭八間公用事業公司之合作，向二十一間社區基金會捐款五十萬英鎊，向當地慈善機構迅速撥發資金，包括食物銀行、志願者中心以及為須隔離人士設立食品外送及外展服務計劃。
- 重新調整電能合作 (Power Partners) 計劃，撥出三十萬英鎊幫助因經濟拮据難以支付能源使用費之失業及居家人士。

EDL

- 捐贈給五個地方市政廳各一萬澳元作為抗疫基金。

長江基建的可持續發展



長江基建管理層團隊及集團要員。

2.1 可持續發展方針

集團可持續發展的主要原則是以負責任及可持續的方式經營業務，同時對持份者保持透明度及問責性。集團不僅對其股東承諾，亦對廣大持份者，包括僱員、股東、客戶、供應商、當地社區、專業機構、非政府組織及機關承諾。為更有效管理可持續發展，集團於年內檢討其可持續發展框架，並修訂及制訂相關政策以配合整個集團的工作。

2.1.1 可持續發展支柱及政策

集團的整體可持續發展方針及重點建基於四大支柱，即**業務**、**員工**、**社區**及**環境**。每一支柱均由貫徹整個集團的政策、集團層面的領導層及各業務部門的共同努力支持。此四大支柱為集團整體可持續發展策略提供方向，務求將可持續發展融入集團所有業務。如本報告全文所述，集團已制訂政策、程序與指引，以支持管理層處理集團整體的重大可持續發展事宜。

集團的可持續發展支柱



業務



- 提高其股東長遠回報。
- 專注於其業務及營運所在社區的可持續發展。
- 在其營運框架內遵守一切相關及適用法例及規例。
- 以絕對誠信經營業務。
- 防止不公平的商業行為。
- 達致高水平的企業管治標準，並著重高質素的董事會、健全的內部監管，以及對全體持份者之問責性。

員工



- 秉持其僱員的高水平商業道德及個人行為標準。
- 遵守不歧視僱用慣例及程序。
- 提供良好工作環境，重視多元化工作團隊的不同觀點。
- 促進個人成長及實現業務目標，並提供各式各樣的培訓與發展計劃，以及興趣課程與活動。
- 維持恰當的制度，確保員工的報酬及認可對內公平、對外則具競爭力。
- 為全體僱員提供安全的工作場所。

社區



- 諮詢當地社區，並展開社區措施，滿足其營運所在社區的需要及利益，重點包括僱員義務工作、教育、醫療、保健與護老、藝術與文化、體育，以及賑災。
- 對捐獻及捐款實施內部指引及監管，以保障持份者及股東的利益。
- 鼓勵員工積極主動地參與社區活動。

有關所制定相關政策及程序的更多詳情，請參閱集團公司網站的可持續發展政策及企業管治政策。



可持續發展政策



企業管治政策

環境



- 符合或超越相關法例及規例要求，以控制任何溫室氣體排放、於水源與土地傾倒廢物，以及製造廢物。
- 設定目標並定期審查及評估結果，以確保控制排放措施的成效。
- 監察及管理資源的運用，包括能源、水及其他原材料。
- 盡量減少其業務活動對環境及天然資源的影響。
- 開發及實施具商業應用潛力的環保產品及程序。
- 鼓勵保育及環境保護的計劃並提供支援。

上述原則乃於集團貫徹採用，而各業務部門亦根據當地社會、經濟及環境需求實施上述原則。集團透過定期的管理層檢討與匯報，持續監察措施的執行與合規情況。

2.1.2 持份者參與

集團致力與其主要持份者進行公開透明的溝通，以收集彼等對其最為關注事項的意見。鑑於業務的多樣性，集團與不同的持份者團體接洽，包括僱員、股東、客戶、供應商、當地社區、專業機構、非政府組織及機構。集團定期通過會議、調查、研討會及工作坊等各種渠道收集意見。

集團利用來自持份者的意見了解不斷變化的市場需求，從而有助就集團的可持續發展實踐、舉措及披露的決策提供資訊。

2.1.3 重要範疇評估

本年度，管理層在獨立顧問的協助下，已進行重要範疇檢討，以確定認為對集團及其持份者最為重要的可持續發展事宜。重要事宜清單已經可持續發展委員會審批。

2.1 可持續發展方針

2.1.3 重要範疇評估(續)

重要範疇評估程序

1. 識別	根據對集團可持續發展相關慣例及上年度程序的檢討，識別對集團業務及其持份者而言相關且重要的可持續發展議題。
2. 優先排序	- 採用本地及國際報告框架(如永續會計準則委員會(「SASB」))，識別對公用事業行業而言屬重要的議題。 - 按照監管機關、可持續發展評級與同業的期望，評估議題的重要性。 - 優先處理對集團創造長遠且可持續價值的能力有重大影響的議題。
3. 認可	可持續發展委員會審閱及批准重要事項。

已識別的重要可持續發展議題可歸為三個類別：



環境

- 應對氣候變化
- 保護自然環境(包括生物多樣性、水、污水及廢物)



社會

- 人力資本發展
- 職業健康及安全(包括緊急應變)
- 網絡安全
- 供應鏈管理
- 社區參與



管治

- 企業管治
- 商業道德

根據具體情況，上表所列九個議題確認為與整個集團或特定業務相關的重要可持續發展議題。

該等重要可持續發展議題包括對環境、社會及管治之關注，反映外部持份者的不同優先事項

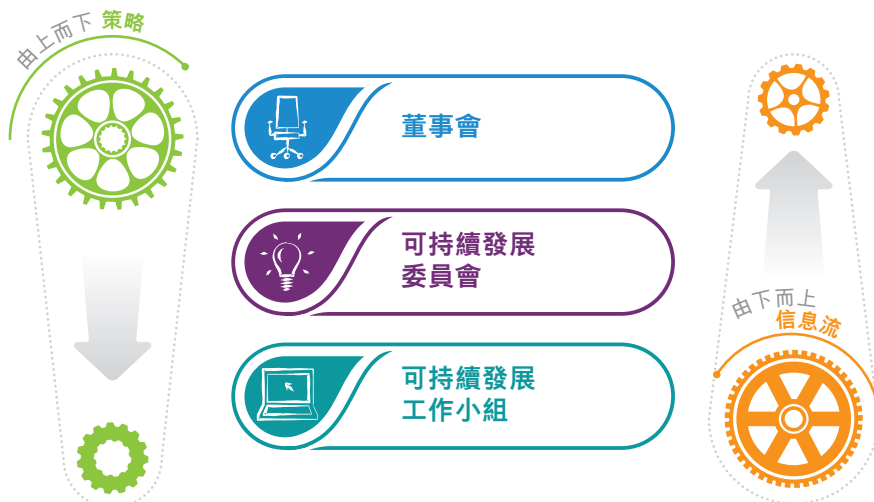
及集團的營運及監管風險重點。重要範疇結果確立本可持續發展報告的重點，如以下章節所述，包括報告年度重要可持續發展議題、重點措施及表現之披露。

2.2 可持續發展管治

集團的可持續發展管治架構為集團可持續發展承諾的形成及履行提供堅固的基礎，而這承諾滲入集團所有層面，包括董事會、可持續發展委員會及由負責主要業務所有人士組成的可持續發展工作小組。其引導各業務單位實行其可持續發展策略、管理目標及指標設定及報告程序、加強與內部及外部持份者的關係，以及確保整體問責。

於報告年度內，董事會批准一系列基本政策，包括可持續發展、環境、供應鏈管理及人權方面的獨立政策。該等政策主要擬作為最終指引原則，並在集團內為可持續發展慣例提供正式框架，將集團的價值觀在各業務單位內付諸實際行動，以及詳細列舉集團對商業誠信、員工、環境及集團營運所在社區的承諾。

集團的可持續發展管治



2.2.1 董事會

於可持續發展委員會的支持下，董事會肩負集團的可持續發展策略、管理、執行與匯報的最終責任。

董事會查核及批准集團的可持續發展目標、策略、優先事項、措施及目的、指標以及支持其實現目標之重大相關政策及框架。

可持續發展委員會定期就可持續發展風險及機遇，以及其對業務策略及新投資的影響，向董事會作出匯報。

2.2 可持續發展 管治

2.2.2 可持續發展委員會

可持續發展委員會已正式成立，作為董事會轄下一個委員會，由一名執行董事、一名獨立非執行董事及公司秘書組成。委員會由副主席及執行董事葉德銓先生擔任主席，對支持董事會處理可持續發展事宜扮演首要角色，並監督集團可持續發展措施的實施，包括審閱相關政策及慣例，及對集團可持續發展管治、策略、規劃及風險有關事宜作出評估及推薦建議。委員會每年至少舉行兩次會議。

可持續發展委員會的主要職責包括：

- 就集團企業社會責任及可持續發展之目的、策略、重點、措施、目標及指標，向董事會提出建議；
- 監督、檢討及評估集團所採取以貫徹企業社會責任及可持續發展重點、目標與指標之行動，包括與集團業務部門進行協調，確保其營運及實務遵守相關重點與目標；
- 審視及向董事會匯報可持續發展及環境、社會及管治之風險及機遇；
- 就可能影響集團業務營運及表現之新興可持續發展相關問題、趨勢與最佳常規進行監察、評估及檢討；

- 監督及檢討集團企業社會責任，以及可持續發展及環境、社會及管治之政策、常規、框架與管理方針，並提供改善建議；
- 考慮集團之企業社會責任及可持續發展對其持份者（包括僱員、股東、當地社區及環境）之影響；
- 就集團企業社會責任及可持續發展之表現，對集團之公眾通訊、披露與發佈（包括可持續發展報告）進行審閱並向董事會提供意見；及
- 履行與前述相關或附帶且委員會認為屬適當之該等其他職能。

詳情請參閱可持續發展委員會之職權範圍。

2.2.3 可持續發展工作小組

工作小組成員由集團總部及各業務部門高級管理層中甄選組成，工作重點是積極處理可持續發展問題及政策，以及在整個集團中推進策略措施之執行。工作小組定期向可持續發展委員會匯報及聽取可持續發展委員會的回饋意見。

2.3 關於本報告

2.3.1 報告涵蓋年期

本報告為集團首份獨立發表之年度可持續發展報告，除另有指明外，涵蓋集團自二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日止年度的可持續發展策略、管理方針、進展及亮點。

2.3.2 報告範圍

本可持續發展報告內披露的資料涵蓋併入集團財務報表的主要業務，包括電能實業(包括港燈)、青洲英坭及友盟建築材料、UKPN、Northumbrian Water、NGN、WWU、Seabank Power、UK Rails、SA Power Networks、VPN、AGN、DBP、Multinet Gas、EDL、United Energy、Australian Energy Operations、Wellington Electricity、EnviroNZ、Dutch Enviro Energy、ista、Canadian Power、Park'N Fly、Canadian Midstream Assets 及 Reliance Home Comfort。

於二零二零年，集團已將 Portugal Renewable Energy 出售，因此並不包括於可持續發展報告範疇內。

2.3.3 報告框架

本報告乃參考於二零一九年十二月更新的香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 27 中《環境、社會及管治報告指引》下的規定編製。於第 82 至 88 頁刊載之《環境、社會及管治報告指引》內容索引載列有關集團應用《環境、社會及管治報告指引》範圍，以及本報告相關章節相互參照之資料。

閱讀本報告時，應同時參閱詳述集團財務表現與企業管治的二零二零年年報，以及集團網站所載的主要政策。有關集團各營運公司的可持續發展工作和成就詳情，請參閱各營運公司各自的可持續發展報告或網站。

2.3.4 報告原則

本報告內容遵循《環境、社會及管治報告指引》報告原則。

- **重要範疇** – 集團專注於影響業務增長及對持份者重要之事項。請參閱第 2.1.3 節重要範疇評估以獲取更多資料。
- **定量** – 用於這些關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)的標準、方法、假設及／或計算的參考，以及主要換算因素的來源，均有適當地列明。
- **一致性** – 除非另有指明，否則計算定量關鍵績效指標時已採用一致的方法。本報告已說明所載資料如有任何重述之原因。

為減少用紙量以推行環境保護，除特別要求收取印刷本外，本報告預設為供持份者網上閱覽。

企業管治



UK Rail 的 802 型動車組城際快車。

3.1 董事會

集團深信有效的企業管治架構乃增進及保障股東及其他持份者權益、以及提升股東價值的基本因素，從而致力達致及維持最適合集團需要及利益之高水準企業管治。因此，集團已採納及應用企業管治原則及實務，著重高質素之董事會、健全之內部監控、嚴謹之披露守則，以及高透明度及問責性。

董事會負責為本公司的策略目標提供方向及指引，並監督及監控管理層表現。

3.1.1 董事會的角色

董事之任務是促進本公司之長遠成功，並作出符合本公司最佳利益之決策。

董事會由主席李澤鉅先生領導。主席在諮詢董事會成員後制訂集團整體策略方向，並負責從宏觀層面監督管理層的工作。集團董事總經理在執行董事協助下，負責集團的日常營運。

董事會轄下設有五個董事委員會，即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、可持續發展委員會及執行委員會，並制訂其各自之職權範圍。

3.1.2 董事會組成

於二零二零年十二月三十一日及直至本報告日期，董事會由十七位董事組成，包括八位執行董事、兩位非執行董事及七位獨立非執行董事。另有三名替任董事獲委任。按照上市規則規定，董事會成員中三分之一以上由獨立非執行董事組成，當中超過一位獨立非執行董事具備適當專業資格，或具備適當的會計或相關財務管理專長。根據本公司章程細則及企業管治守則之規定，所有董事（包括非執行董事）須每三年輪流告退，並須經重選連任。

董事個人資料列載於本公司之二零二零年年報第 50 至 57 頁董事及集團要員。董事名單與其角色及職能之列表已登載於本公司網站 (www.cki.com.hk) 及香港交易及結算所有有限公司網站 (www.hkexnews.hk)。

3.1.3 主席及集團董事總經理

主席及集團董事總經理之職務現由不同人士擔任，旨在有效劃分董事會管理及集團日常業務管理。

主席負責領導董事會並監督董事會的運作，以確保董事會行事符合集團最佳利益。

集團董事總經理在執行董事協助下，負責集團不同業務職能之策略性規劃及日常管理和營運。

透過提名委員會定期審閱董事會之組成，確保董事會由具備配合本公司業務所需專長、才識及經驗之人士組成。

3.1.4 董事會成效

每位新任董事均獲發一份由本公司法律顧問制訂及審閱的相關資料，包含有關集團的資料、上市規則及其他相關法例規定所訂明之董事及董事會轄下委員會成員職責及責任，以及集團的內部管治政策。各董事將不時獲提供資料，以參考及獲悉有關董事職責及責任之法例、規則及規例的最新發展。

為確保董事會成員具備適當平衡之知識與經驗，以使董事會得以履行其職責，本公司為董事安排與提供由本公司支付經費之持續專業發展（「持續專業發展」）培訓如講座及相關閱讀資料，幫助他們緊貼現行趨勢及集團面對之問題，包括集團經營業務之商業（包括特定行業及革新變動）、法律與規管環境之最新變化，並更新其對有關上市公司董事的角色、職能與職責之知識與技能。

3.1 董事會

3.1.5 董事會獨立性

董事會在提名委員會協助下，按照上市規則之準則，評估獨立非執行董事之獨立性。本公司所有獨立非執行董事均無參與本公司的日常管理，亦無涉及可嚴重干預其行使獨立判斷的任何關係或情況。

提名委員會物色合適的獨立非執行董事人選時，獨立性是其中一個主要考慮因素，同時亦會考慮董事會之組合，以及董事會成員多元化政策下所訂定的多元化要求。提名委員會適時檢討董事在專業職務，及其出任其他公司之董事職務或職責的任何變更，以確保董事符合獨立性準則，以及其對董事會的承擔與投入。

3.1.6 董事會程序

董事會定期開會，每年最少舉行四次會議，均在前一年年底預訂有關舉行日期。月報表及其他有關集團表現及業務活動資料於已編定之會議之間定期向董事提交。如需要，本公司亦

會舉行額外之董事會會議。此外，董事可隨時於其認為有需要時，取得集團資料和獨立專業意見，並可自由建議將適當事項加進董事會議程內。

本公司於二零二零年舉行四次董事會會議，整體出席率約為 97%，符合要求。除一名獨立非執行董事因個人原因未能出席外，所有董事均出席本公司於二零二零年五月十三日舉行的股東週年大會（「股東週年大會」）及於同日舉行的董事會會議。

考慮到新型冠狀病毒疫情期間香港特別行政區（「香港特區」）政府強烈建議實行各種保持社交距離措施，為保障出席股東週年大會股東的健康及安全，集團採取額外預防措施：

- 與會者須於股東週年大會全程佩戴外科口罩；
- 為確保適當的社交距離和方便追蹤聯繫，與會者須填寫健康申報表並被安排就座於股東週年大會會場設有視頻轉播之分隔會議室；及
- 未能親身出席之董事透過視像會議出席會議。

董事	董事會會議出席次數	二零二零年度股東週年大會 出席次數
執行董事		
李澤鉅(主席)	4/4	1/1
甘慶林(集團董事總經理)	4/4	1/1
葉德銓(副主席)	4/4	1/1
霍建寧(副主席)	4/4	1/1
陸法蘭	4/4	1/1
甄達安(副董事總經理)	4/4	1/1
陳來順(財務總監)	4/4	1/1
陳建華	4/4	1/1
獨立非執行董事		
張英潮	4/4	1/1
郭李綺華	4/4	1/1
孫潘秀美	4/4	1/1
羅時樂	3/4	1/1
藍鴻震	4/4	1/1
高保利	3/4	0/1
Paul Joseph Tighe	4/4	1/1
非執行董事		
李王佩玲	4/4	1/1
麥理思	4/4	1/1

除董事會定期會議外，主席與獨立非執行董事於二零二零年在並無其他董事的情況下舉行兩次會議。本公司鼓勵獨立非執行董事向董事會提供其獨立觀點。

3.1.7 董事會轄下委員會

董事會已成立五個董事會轄下委員會，即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、可持續發展

委員會及執行委員會。每個委員會均獲授權處理特定事務，令業務有效運作，並對該等事宜給予適當關注與考慮。

3.1 董事會

3.1.7 董事會轄下委員會(續)

下表提供董事會成員在該等轄下委員會中所擔任之角色：

董事	董事會轄下委員會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	可持續發展委員會 *	執行委員會 *
李澤鉅			M	M		C
甘慶林						M
葉德銓					C	M
霍建寧						
陸法蘭						
甄達安						M
陳來順						M
陳建華						M
張英潮		M	C			
郭李綺華				C		
孫潘秀美		C				
羅時樂			M			
藍鴻震		M				
高保利				M		
Paul Joseph Tighe		M			M	
李王佩玲						
麥理思						

附註：

* 亦包括其他集團要員

C 有關董事會轄下委員會之主席

M 有關董事會轄下委員會之成員

3.1.7.1 審核委員會

審核委員會的職責，是通過審查及監督本公司之財務匯報、風險管理及內部監控系統的成效，協助董事會履行其審核職責。委員會定期檢討集團內部審核職能的工作範疇、規模及成效，

並制訂及檢討本公司有關企業管治的政策與常規，包括有否符合法例與上市規則規定。

審核委員會僅由獨立非執行董事組成，由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括另外三名

獨立非執行董事，當中超過一位具備理解財務報表以及監察本公司企業管治、內部監控與風險管理的相關財務與業務管理經驗與技巧。詳情請參閱審核委員會之職權範圍及載於本公司二零二零年年報內之企業管治報告。

3.1.7.2 薪酬委員會

薪酬委員會之主要職責包括就本公司董事及管理層之薪酬政策及架構向董事會作出建議，並參照董事會不時議決之企業目標及方針，檢討全體執行董事及管理層之薪酬待遇。

薪酬委員會大部分成員均為獨立非執行董事，並由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括一名執行董事及另外一名獨立非執行董事。薪酬委員會的組成符合上市規則有關主席職務與獨立性的規定。詳情請參閱薪酬委員會之職權範圍及載於本公司二零二零年年報內之企業管治報告。

3.1.7.3 提名委員會

提名委員會負責檢討董事會之架構、規模、多元化概況及才能組合，以及獨立非執行董事之獨立性，並就董事之連任提出推薦建議、以供董事會考慮。

提名委員會現任成員大部分為獨立非執行董事，並由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括一名執行董事及另外一名獨立非執行董事。

提名程序按照董事提名政策與董事會成員多元化政策進行，該等政策可在本公司網站查閱。詳情請參閱提名委員會之職權範圍及載於本公司二零二零年年報內之企業管治報告。

3.1.7.4 可持續發展委員會

可持續發展委員會由一名執行董事擔任主席，成員包括一名獨立非執行董事及公司秘書，董事會成立可持續發展委員會乃為監督集團可持續發展措施的管理，並就有關措施的制訂與實施向董事會提供意見，包括審閱與環境、社會及管治相關之政策與常規，以及評估與集團可持續發展之進展與環境、社會及管治風險相關之事宜作出評估並提出建議。詳情請參閱第 2.2 節可持續發展管治及可持續發展委員會之職權範圍。

3.1.7.5 執行委員會

執行委員會負責審閱本公司之財務資料、討論本公司管理及營運之相關事宜並作出決策，包括但不限於財務／庫務規劃及策略制定，以及評估業務或項目收購或投資，並向董事會提出建議。詳情請參閱執行委員會的職權範圍。

3.2 商業道德及其他管治事宜

集團重視在整體業務活動中維持最高水平的業務誠信、誠實與透明度。集團認為培養有道德的企業文化可加強員工參與並有助員工作出正確決策。

3.2.1 挑戰與機遇

反賄賂及反貪污是公用事業行業的重要課題。集團營運所處地區(包括若干市場)提供良好商機，亦存在與貪污及欺詐等課題相關的潛在風險。

隨著世界各國反貪污的法律日趨嚴格，採取積極全面的方針避免任何賄賂及貪污事件尤為重要。集團各營運公司需要根據集團及當地機關的要求制訂全面反貪污政策及舉報計劃，以及對員工進行培訓。

3.2.2 集團承諾

集團絕不容忍任何形式的欺詐或賄賂，並承諾預防、阻止、偵查及調查任何形式的欺詐及賄賂。

董事會承擔商業道德的整體責任，作為企業管治責任的重要部分。執行董事協助董事會監察集團的法律及合規監管工作。

3.2.3 集團應對策略

3.2.3.1 管治政策

僱員行為守則(「守則」)列明董事與僱員在所有業務交易中須遵守的專業與道德標準，其中包括有關處理利益衝突、公平交易與誠信、貪污、政治捐款、保密、保護個人資料及私隱，以及非法及不道德行為之舉報程序。守則適用於集團所有附屬公司與控股聯屬公司，每位董事與僱員均須嚴格遵守守則，包括集團營運所在司法管轄區的所有適用法律、規則及規例。在非控股聯屬公司擔任董事的僱員應盡可能鼓勵聯屬公司採納與遵守守則。

集團鼓勵與其合作的業務夥伴與供應商按照供應商行為守則，維持最高的道德操守與專業水平，並要求他們實施適當的反欺詐與貪污政策和合規計劃，以核實他們遵守有關政策。相關之反欺詐及貪污條文已載於與該等業務夥伴及供應商簽署的合同內，以確保其完全明白集團的要求。

反欺詐及反賄賂政策概述集團對賄賂及貪污行為採取絕不容忍的立場，有助僱員識別可能導致或可能被牽涉貪污或不道德商業行為的情況，其中包括有關處理回佣、政治與慈善捐款、疏通費、饋贈及款待，以及採購貨品與服務的條文。集團一般政策避免向政治團體或從政人員個人作出任何形式的捐獻。

集團的其他道德及合規相關政策包括：

- 資訊安全政策
- 傳媒、公眾參與及企業捐獻政策
- 委任第三方代表政策
- 處理機密資料、消息披露，以及買賣證券之政策
- 處理舉報有關財務匯報、內部監控或其他事宜之可能屬不當行為之程序

3.2.3.2 溝通與培訓

所有新入職員工均須於入職時接受強制性入職培訓，守則為該培訓的一部分。每一位董事及僱員（無論全職或兼職、合約或臨時員工）均有責任熟悉並遵守守則。年內，集團為全體董事舉辦有關反貪污的研討會，幫助彼等了解當前的趨勢及集團面臨的事宜。

對於反欺詐與反貪污等特定課題，集團根據僱員的角色與職責範圍定期提供專門設計的培訓。例如，Park'N Fly 每年舉辦反賄賂及反貪污方面

的年度合規培訓，以提高員工意識。此外，為讓員工熟悉反貪污之實踐，公司與廉政公署舉辦研討會，向公司員工介紹一般及特定營運範疇的反貪污指引及慣例。

僱員每年須作出有關符合守則與相關政策的聲明。自我聲明結果不但帶動必要改善與額外減少風險控制，亦向僱員強調以公平、符合道德與法律方式營運的重要性。

3.2.3.3 持續評估

集團層面及業務單位層面會持續評估為防止與打擊貪污及其他不當行為而設的業務常規與監控。

於集團層面，每半年進行一次反賄賂及反貪污監控評估，以評估監控的效能，從而管理賄賂風險。

於業務單位層面，為打擊貪污及賄賂風險，ista 成立企業內部審核及合規部門，以監控遵守所有相關指引及承諾。於某些經甄選國家，設置中央監控系統，以監控貪污風險較高之範圍。

WWU 根據風險進行審核，以確保專注於重點風險領域。該等審核亦包括程序及控制的設計及運營效能，過程中會涵蓋潛在欺詐及其他貪污行為的不足之處。

3.2 商業道德及其他管治事宜

3.2.3 集團應對策略(續)

3.2.3.4 盡職審查

此外，集團採納一套全面的採購與競投程序，以確保相關活動以公平透明的方式進行。委任第三方代表須在第三方代表獲委聘前獲業務單位／營運公司相關職能／部門主管根據相關業務單位或集團公司各自的指引及程序批准。

詳情請參閱委任第三方代表政策。

3.2.3.5 舉報機制

所有董事、僱員及其他相關持份者須就任何潛在違反守則或其他集團政策行為作出舉報。集團設有上報通道，讓舉報不當行為或商業行為關注事項，並可選擇匿名舉報。所有舉報都會保密處理，並保證提出舉報者不會遭不公平解僱、逼害或無理紀律處分等任何報復。所有違規行為均被記錄在案、調查並上報董事會，嚴重違規行為會導致適當的紀律處分，包括終止僱用。

除舉報渠道外，每項核心業務自行設訂一套符合其運作需要的內部上報程序。

例如，United Energy 為僱員提供全天候 24 小時名為 Speak-up Anonymous 的獨立匿名免費專線，供僱員舉報不當行為。為保護舉報涉嫌不當行為的僱員，United Energy 實行安全舉報機制，以確保保密匿名舉報。安全舉報機制適用於供應商、客戶及其他第三方。EDL 設有舉報政策，旨在鼓勵內外持份者舉報任何不當或錯誤行為。持份者可致電保密、獨立管理熱線電話或透過行政總裁（「行政總裁」）、財務總監（「財務總監」）、公司秘書、董事或其他高級經理舉報有關事宜。

3.2.3.6 風險管理

集團採用與 COSO (Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) 架構一致的企業風險管理架構。此架構協助有系統地識別、評估及管理集團內之重大風險，不論是策略、財務、營運或合規上之風險。

風險管理已融入所有業務與決策程序，而於風險與機會之間取得合理平衡，對集團業務較長遠的增長與可持續發展至為重要。風險管理亦為集團所有層面連續執行的程序。

正式風險審查及匯報方面，集團採用「由上而下及由下而上」方法管理風險，其作業如下：

由上而下管理風險：

董事會及審核委員會

1. 衡量及決定集團於制訂商業策略及商業目標時所願意承受風險之本質及程度；及
2. 確保設有合適及有效的風險管理及內部監控系統。

高級管理人員

1. 監察集團風險狀況及評估主要風險是否已適當地減低；及
2. 檢討及確認風險管理程序之有效性。

由下而上管理風險：

風險及監控功能

1. 為集團制訂有關政策及程序；及
2. 監察各業務單位落實有效之風險管理及內部監控系統。

執行層面

1. 識別、評估、減低及匯報風險；及
2. 透過審核委員會向董事會提供有關潛在風險之報告及數據。

通過此「由上而下及由下而上」之風險檢討過程，各業務單位所識別之風險將會被記錄於集團之風險登記冊，而此等風險會於集團層面被考慮為重大風險。此登記冊之內容由集團董事總經理及財務總監確認，並載於風險管理報告供審核委員會每半年檢閱及批核。審核委員會承董

事會之命檢閱報告以確保所有重大風險已被識別及適當地處理。本公司二零二零年年報內第 173 至 180 頁載有可能影響集團之財政狀況或營運業績與預期或過往業績有顯著差別之風險因素。

3.2.3.7 內部監控環境

集團的內部監控制度已融入日常業務活動中，並在集團所有層面執行。集團擁有組織完善架構，並已界定各級權責與匯報程序。

集團建立由董事會、審核委員會、高級管理層、執行層面以及風險及監控功能組成的管治架構，各單位均有清晰的角色及職責，以提高董事會行使適當監控的能力。

正式審查集團內部監控制度方面，各業務單位須每半年進行一次風險評估，以識別及分析在達至業務目標過程中涉及之相關風險。該風險評估亦包括檢討各項風險的監控機制，並為改善有關情況而訂下工作計劃。各業務單位的行政總裁及財務總監必須提供正式確認，證明已對監控系統作出評審，並且重點強調所有監控弱項。此等確認透過內部審計部交由審核委員會審閱，並呈送董事會評審。

環境



“
綠色能源締造潔淨及可持續未來
”



EDL 位於西澳洲的 **Agnew** 可再生混能 (Agnew Hybrid Renewable) 項目 (包括十八兆瓦的風力發電、四兆瓦太陽能發電及十三兆瓦／四兆瓦時電池)。

4.1 應對氣候變化

二零二零年重點環境成就

- NGN 牽頭的 H21 燃氣行業合作計劃於二零二零年繼續推進。H21 集中處理 **H21 NIC** 及 **H21 North of England** 兩個項目之交付工作，為三百七十萬英國家庭及企業用戶的輸氣原料由天然氣轉換為 100% 氫氣提供詳細的工程解決方案，以減低碳排放。
- AGN 的 Hydrogen Park SA (「HyP SA」) 項目，為澳洲首個向當地客戶提供生產可再生氫氣混入天然氣的項目，獲得二零二零年澳洲工程優異獎(南澳洲省)(2020 Australian Engineering Excellence Award for South Australia) 及二零二零年澳洲管道及燃氣協會環境獎 (2020 Australian Pipelines and Gas Association Environment Award)。
- 港燈新建配備選擇性催化還原(「SCR」)器的高效聯合循環燃氣發電機組 L10，已於二零二零年二月開始投產。因 L10 的運作，發電產生的碳排放量與二零一九年相比減少約 16%。港燈亦正興建兩台新的燃氣發電機組(L11 及 L12)，計劃分別於二零二二年及二零二三年投產。
- 配氣公司實現減少漏氣的目標：NGN 於監管期(二零一三年四月至二零二一年三月)內漏氣減少 14% 及 WWU 於二零二零年三月漏氣減少 23.7% (二零一九年：20.9%)，而其目標是於二零二一年三月減少 14.9%。
- EDL 全球業務減少及避免約一千八百九十萬噸二氧化碳排放。EDL 於二零二零年交付兩個大型清潔能源項目 — 位於西澳洲省的 Agnew 可再生混能(Agnew Hybrid Renewable)項目(包括十八兆瓦的風力發電、四兆瓦太陽能發電及十三兆瓦／四兆瓦時的電池)及位於美國印第安納州的 Indy High BTU 可再生天然氣發電廠(Indy High BTU Renewable Natural Gas Plant)。

集團多項業務對環境方面的貢獻備受嘉許，當中環境可持續發展的表現尤為突出。相關環保項目包括於英國及澳洲天然氣網絡進行氫氣傳輸測試；並於英國開發氫能源列車。由於氫氣乃未來主要綠色能源，集團將繼續推廣氫能源應用。集團其他環保方案包括於澳洲偏遠地區開

發大型混合可再生能源項目；於澳洲進行先進技術投資以增加太陽能連接入電網；於新西蘭採集甲烷氣體並將之轉化為能源；於歐洲大陸將都市垃圾轉廢為能；以及於加拿大 Okanagan 地區投資風電場。

4.1.1 挑戰與機遇

發電為全球最大溫室氣體（「溫室氣體」）排放來源。未來數十年環保規例將日趨嚴格，尤其歐洲及中國大陸，隨著世界轉型至低碳經濟，公用事業公司可能面臨重大經營及資本開支。長遠而言，未能跟上轉型步伐或會對回報造成不利影響，甚至導致資產減值。

然而，氣候變化會刺激創新，激發研製低碳甚至減碳的新產品及服務，因而亦帶來商機。通過以具成本效益的方式積極減少溫室氣體排放，將為企業帶來競爭優勢，並減少預料之外的監管合規成本。從採用價格不穩定的化石燃料轉而使用可再生能源，亦可能增加供應鏈的彈性。該等機遇可增進競爭力，並開創新的市場機遇。

4.1.2 集團承諾

集團明白投資者及持份者對氣候變化日益感興趣，且更為關注。就本行業而言，要應付日益增加的能源需求，同時確保供應可靠、價格可負擔、潔淨及低排放，均充滿挑戰與機遇。

集團致力減少業務對氣候變化的環境影響，氣候變化可影響集團業務、財務狀況及發展前景。集團通過識別及處理氣候變化的風險及機遇，努力進一步加強應對氣候變化的能力。為確保採取適當與及時的策略，以及負責任的行動處

理氣候變化的原因及其對集團營運的影響，對氣候變化產生的潛在風險進行持續性評估是必要之舉。

於集團的環境政策中，概列集團管理氣候變化產生的直接影響的立場及原則，若干重點如下：

- 作為集團風險管理流程的一部分，應對氣候變化的風險；
- 設定適當的長期目標以減少碳排放，同時制訂流程及制度監察集團碳足跡；
- 於業務策略中納入氣候變化之考慮；
- 制訂適當的程序及流程，防止或盡量減少氣候變化可能造成的破壞，以及利用可能出現之機會；及
- 於可行情況下，在集團營運中減少產生溫室氣體、消耗臭氧層物質排放及其他空氣污染物。

4.1.3 集團應對策略

4.1.3.1 了解氣候相關風險

集團面臨氣候變化的實體風險及轉型風險。氣候變化的實體風險可能以緊急事件呈現，如超強熱帶氣旋及水災，或如缺水、長期乾旱及熱浪等增加山火發生機會的慢性變化。短期而言，該等緊急事件直接破壞集團設施及資產，干擾服務交付。長遠而言，氣候的慢性變化亦可逐步破壞集團資產，並導致資產減值。

4.1 應對氣候變化

4.1.3 集團應對策略(續)

4.1.3.1 了解氣候相關風險(續)

除氣候變化的實體風險外，氣候相關之轉型風險可對集團的業務、財務狀況及營運業績造成重大不利影響，並可能對集團聲譽造成負面影響。了解該等潛在風險的位置、性質及規模對有效減少風險的影響至關重要。

UKPN 在其業務經營所在地點開展水災測繪工作，並進行實地測量，預測在極端氣候下水災的深度，從而有助制訂防洪措施。

WWU 運用適應氣候變化風險評估的可能性預測(與 UKCP09 模式一致)釐定未來氣候變化影響的程度。此模式的輸出數據識別個別氣候變化風險的影響程度，讓 WWU 得以量化預測於

未來將受影響資產的相對數量。WWU 亦開發決策支援工具，以辨別未來行動方向以對應當氣候變化風險變成不可接受，並可在出現影響前作出應對，以作為計劃工程的一部分。

4.1.3.2 應對氣候變化帶來的實體風險及轉型風險

集團致力於通過創新及採用最新技術及程序，以及環保能源，減少其業務產生的溫室氣體排放及其他空氣污染物，支持邁向低碳未來。集團在以下支柱實現此項承諾：

A. 將可再生能源連接入網絡

為推廣連接網絡可再生能源發電系統(「REPS」)，港燈以上網電價購買客戶 REPS 所產生之所有電力。於二零二零年，客戶購買的可再生能源證書覆蓋約三點五吉瓦時零碳電力，該等電力由 FiT 客戶的 REPS 及港燈擁有的 REPS 生產，以抵銷第二類溫室氣體排放。



EDL 的 Coober Pedy 可再生混能發電廠。



EDL 位於西澳洲省的 Agnew 可再生混能項目。

EDL 正在發展多個潔淨能源項目，包括一個位於澳洲可再生混能項目及數個位於美國可再生天然氣項目。繼 Coober Pedy 可再生混能項目（四兆瓦風力發電、一兆瓦太陽能發電、一兆瓦／五百千瓦時電池）通過可再生能源成功為該鎮供應約 75% 的電力後，EDL 亦交付位於 Gold Fields 的 Agnew 金礦五十六兆瓦微電網，該項目結合風力、太陽能及熱能發電，以及電池儲存。該微電網超過 EDL 設定向 Gold Fields 所供能源中逾 50% 來自可再生能源的目標，可靠性達 99.99%。50% 可再生能源系數能每年減少四萬六千四百噸二氧化碳。EDL 正準備於澳洲北部領地開始興建 Jabiru 可再生混能項目。於二零二零年四月，EDL 亦成功交付位於美國印第安納州的 Indy High BTU Renewable Natural Gas (RNG) 項目。自此，位於美國的另外兩個 RNG 項目已開始動工興建。

B. 碳收集及利用

由 Dutch Enviro Energy 擁有的 AVR-Afvalverwerking B.V.（「AVR」）為歐洲第一間可進行大規模收集及交付二氧化碳的轉廢為能公司。位於德伊芬（Duiven）的二氧化碳收集廠於二零一九年八月投入運營。AVR 於運作初期收集及供應二氧化碳，其後將收集回來的首批二氧化碳供應給溫室園藝家，經重用二氧化碳有助減少使用天然氣，從而提升溫室園藝之可持續性。收集裝置年總容量相當理想，達十萬噸。AVR 正計劃於鹿特丹市（Rotterdam）安裝類似裝置，每年容量為五十萬噸。此外，預見將於海上廢棄氣田進行碳收集及儲存。荷蘭轉廢為能業務已設定於二零三零年前減少二氧化碳排放量一百萬噸的目標。



AVR 於荷蘭德伊芬 (Duiven) 的碳收集廠
二氧化碳收集年量為

100,000 噸



AVR 碳收集廠。

4.1 應對氣候變化

4.1.3 集團應對策略(續)

4.1.3.2 應對氣候變化帶來的實體風險及轉型風險(續)

C. 氫經濟

於配氣行業，NGN 及 WWU 為推廣 H21 (二十一世紀氫能源) 概念及相關項目的創始成員。H21 為一個合作項目，專注於如何將英國燃氣網絡轉變為輸送百分之百氫氣以解決英國面臨的減碳挑戰。H21 的重點包括兩個項目之交付工作，促成落實首項就氫氣作出之政策決定。

- H21 NIC：呈列量化的安全證據，以證明未來管理氫燃氣網絡的安全水準可達到與其目前管理天然氣網絡所達之相同水平。
- H21 North of England：NGN 與 Equinor 及 Cadent 合作負責的策略報告，確立脫碳熱能的清晰途徑，列明在英格蘭北部轉化氫所需基建的設計要求。

就氫混合能源(「HyHy」)項目，WWU 已評估英國境內的合併能源需求，並研究英國境內氫供應及混合能源供熱。該研究項目將研究如何將該兩種技術納入業務規劃發展，為英國地區的碳中和事宜作出貢獻。研究項目可讓監管擴大及容許政策持份者參與，並為擁有更佳長遠規劃決策的客戶帶來長期節省。



AGN 的 HyP SA 項目電解槽。



AGIG 獲得澳洲工程優異獎(南澳洲省)。

AGN 於南澳洲 Tonsley Innovation District 為 Hydrogen Park SA (「HyP SA」) 項目興建一座一點二五兆瓦的氫電解槽廠。HyP SA 為澳洲第一間生產可再生氫氣用於混入天然氣及通過 AGN 於南澳洲的現有配氣網絡供應給當地客戶的項目，將於二零二一年初投入運作。混入 5% 氫氣為降低溫室氣體排放的第一步，下一步為擴大氫足跡，進行考慮將氫氣混合比例提升至最多 10% 的項目，最終達到 100% 轉化。HyP SA 項目更透過使用長管拖車為工業界供應能源，並計劃將來為運輸業供應能源。本項目將用於分

析及開發使用「綠色」氫的業務模式，利用白天的剩餘太陽能及夜間的剩餘風能逐步為燃氣供應減碳。項目獲得二零二零年澳洲工程優異獎(南澳洲省)(2020 Australian Engineering Excellence Award for South Australia) 及二零二零年澳洲管道及燃氣協會環境獎 (2020 Australian Pipeline and Gas Association Environment Award)，可見項目的重要性。

AGN 為將可再生燃氣之足跡擴至昆士蘭州，已宣佈興建 Hydrogen Park Gladstone (HyP Gladstone)，資金由昆士蘭政府於二零二零年二月撥款一百七十萬澳元撥付。該價值四百二十萬澳元的 HyP Gladstone 可再生氫生產設施涉及一台一百七十五千瓦特的電解槽裝置，能為全城共七百七十戶住宅、小型商業及工業客戶群輸送最高 10% 混合氫。該項目現正專注客戶參與、詳細工程及設計計劃，預期將於二零二二年第三季度投產。

D. 智慧城市

WWU 繼續 Pathfinder 2050 模式的開發工作，該模式讓城市、地區及國家評估未來的熱能、電力及交通等方面低碳供應情景，讓其了解燃氣及電力網絡加強整合對降低成本及減少二氧化碳方面的影響，並與其他同業合作，分享彼此之見解。此外，已開發一種新投資模式，了解燃氣網絡如何受客戶行為的改變及安裝新技術所影響，如混合能源供熱系統可讓客戶在天然氣與電力之間獲取利潤差價。



WWU 為支持環保公共運輸發展而進行多項基建投資，包括興建生物甲烷加氣站。

港燈支持香港政府將香港建設成智慧綠色城市的願景。其已開始在其供電範圍內分階段全面推行智能電表，以鼓勵節能。預期於二零二五年完成該計劃後，智能電表將在全網運行，為每一個家庭及每一間企業帶來好處。

United Energy 獲選為維多利亞省唯一參與一項新電動車智慧充電測試計劃之網絡。測試計劃由澳洲可再生能源局 (ARENA) 撥資八十三萬五千澳元贊助，將見證在該網絡的各住宅區及工商區全部裝上智能充電器。測試計劃將通過 Origin Energy 現有用於管理分佈式能源的平台遠程監控充電器。智慧充電器將可監控電動車充電情況，以避免對電網帶來負面影響，盡量利用可再生能源及提升其價值。該二百九十萬澳元的測試計劃可望有助提高能源行業對電動車司機行為的了解及觀察司機於第三方控制充電程序的情況下是否放心。

4.1 應對氣候變化

4.1.3 集團應對策略(續)

4.1.3.2 應對氣候變化帶來的實體風險及轉型風險(續)

E. 有效運營

作為二零一九年至二零二三年發展計劃的一部分，港燈正著手以三台聯合循環燃氣發電機組(稱之為 L10 (已於二零二零年投產)、L11 及 L12)替換南丫發電廠(「南丫發電廠」)內已老化的燃煤發電機組。新發電機組的效率將高於燃煤機組。

F. 需求管理

UKPN 正投資創新和智慧技術，通過對電力需求作更佳管理以減少碳排放，從而降低轉型風險。UKPN 部署採用動態線路額定值和動態變壓器額定值，使控制工程師和規劃工程師能夠在環境溫度較高時，繼續利用架空線路和變壓器的潛在能力。在倫敦網絡中一些主要變壓器部署採用預測性冷卻，使 UKPN 能夠在更長的峰值水準上運行，原因是變壓器油在經歷峰值負荷之前已經被冷卻。此外，UKPN 基於需求減少、需求變動或自主網絡管理而無法在現有固定容量內管理高峰負荷的情況下，採取需求應對措施。



預期於二零二三年
港燈燃氣發電比例
佔總發電量將升至約

70%



UKPN 的工程師於倫敦 **Battersea** 地下安裝新電纜。



港燈的 L10 聯合循環燃氣發電機組。

United Energy 實施一個針對客戶需求管理的「夏季節能計劃」，向減少用電的客戶提供現金獎勵。此外，減少高峰期需求的設施亦可延緩擴建電網。

United Energy 亦獲得澳洲政府資助，以試驗在其配電網絡上通過降壓需求回應功能提供電網穩定服務。United Energy 正利用其電壓管理系統提供三十兆瓦應急儲備。在夏季熱浪侵襲期間，有助防止每小時有一萬四千位客戶停電的可能性。



United Energy 定期進行預防性維護以確保可靠性。

G. 減少空氣污染排放物及散逸性排放物

港燈使用較潔淨的燃料，如天然氣及含灰量較低的低硫煤，以減少空氣污染排放物。此外，港燈繼續使用選擇性催化還原器、煙氣脫硫裝置及低氮氧化物燃燒器系統等減排設施，以減少南丫發電廠產生的空氣污染排放物。

預計二零二三年，三台新燃氣發電機組（L10、L11 及 L12）全部投產後，二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子排放量將較二零零五年水平減少約 75 – 90%。



UNITED ENERGY

30 兆瓦

應急儲備電壓管理系統有助防止於夏季熱浪侵襲期間每小時有

14,000

位客戶停電的可能性。



United Energy 工人進行路邊作業。系統性網絡維修以加強其可靠性。

4.1 應對氣候變化

4.1.3 集團應對策略(續)

4.1.3.2 應對氣候變化帶來的實體風險及轉型風險(續)

G. 減少空氣污染排放物及散逸性排放物(續)

EnviroNZ 通過安裝網狀結構，確保將堆填沼氣於真空狀態下輸送到堆填沼氣處理廠，從而減少堆填沼氣的散逸性排放物。堆填沼氣會透過燃燒處理，或轉廢為能，供現場使用，及將剩餘電力接駁至國家電網。

集團配氣網絡計劃更換傳統管道材料(鑄鐵、無保護鋼及其他材料)，以減少網絡中甲烷產生的散逸性排放物，並逐步實現網絡氫化。好處包括提高供應可靠性及降低與氣體洩漏相關的公共風險。NGN、WWU 及 AGIG 於二零二零年期間分別已更換四百二十二公里、三百三十七公里和四百一十七公里的舊天然氣輸送管道。

集團在中國內地營運的收費公路及高速公路，空氣污染排放物主要源自使用高速公路的車輛，相對於使用高速公路車輛數目，集團的排放量相當輕微。

集團有責任協助公路巡警拒絕不符合規定車輛進入及密切監察行駛公路上運載危險品的車輛。如發生車禍，集團亦會派拖車將道路恢復正常狀態。儘管集團對使用道路車輛的廢氣排放物控制有限，但透過確保於管轄範圍內交通順暢、

減少遇上交通事故及高峰期的塞車情況，以減低對環境的影響。基於地理位置原因，深汕高速公路於排水系統重要位置設置臨時儲水箱，以避免發生嚴重交通事故時，因危險液體溢漏導致流入附近水庫。此外，該路段的照明系統已換上 LED 燈代替低效的鈉燈，以節省能源。

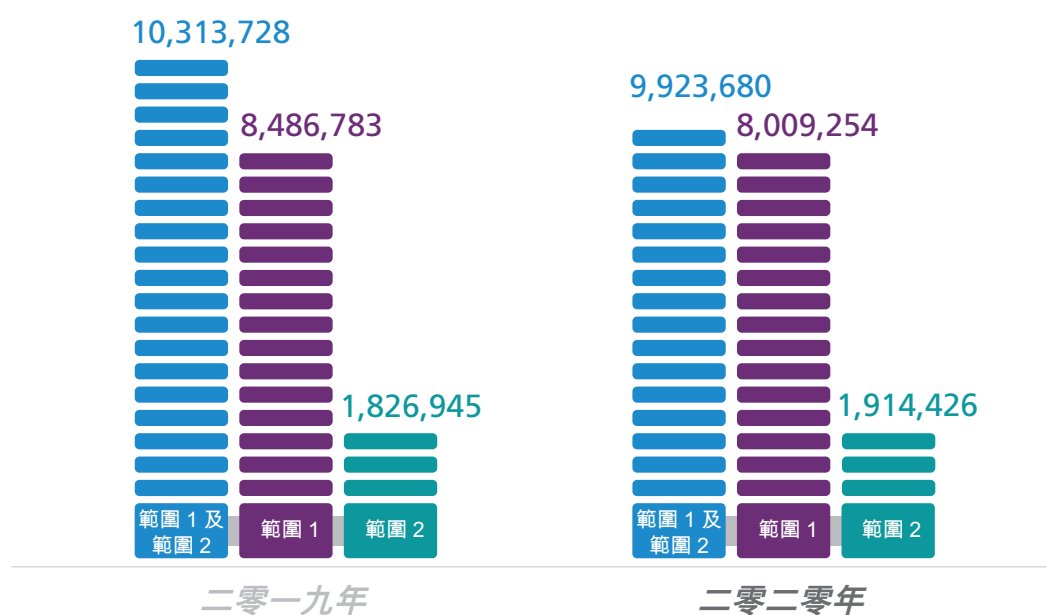
4.1.3.3 集團進展

於二零二零年，集團碳排放總量由 81% 的範圍 1 排放及 19% 的範圍 2 排放組成。

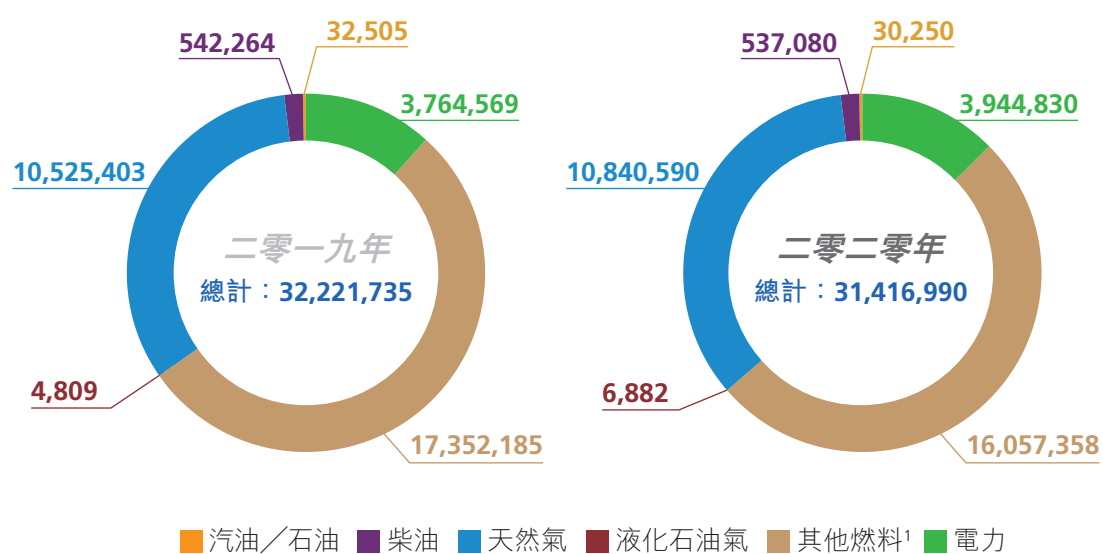
範圍 1 排放包括由公司擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放，2020 年的排放為八百萬九千二百五十四噸二氧化碳當量，較二零一九年減少 5.6%。範圍 1 排放減少的其中一個原因為集團營運公司持續努力實現發電設備組合減碳，如發電機組由燃煤替換或轉換為燃氣發電，以及擴大可再生能源、轉廢為能、可再生天然氣以及碳收集及利用能力。

範圍 2 排放包括集團業務單位購買供自用的電力排放以及與集團電力輸送公司輸配電網絡損耗有關的排放。與二零一九年比較，範圍 2 排放增加 4.8% 至一百九十一萬四千四百二十六噸二氧化碳當量，乃由於計算新型冠狀病毒疫情期間網絡損耗使用較高水平的行業估計(因缺少實際電錶讀數)所致，導致假定網絡損耗、所購電力及範圍 2 排放輕微增加。預計有關數字將於更新電錶讀數後予以調整。

過往兩年內溫室氣體（範圍 1 及範圍 2）排放量（噸二氧化碳當量）



過往兩年能源消耗（千千瓦時）



附註：

(1) 其他燃料包括褐煤、殘餘燃料油、工業廢物及生物質（如堆填區沼氣、污泥氣等）

4.1 應對氣候變化

4.1.4 展望未來

集團將繼續與政府及業界其他人士合作，以識別可達致低碳化目標的方向。集團將制訂長期目標，適當減低碳排放，同時制定程式及系統，以監測集團的碳足跡。

除集團層面作出的承諾外，各業務單位亦分別對減碳作出承諾。例如：

業務單位	目標
電能實業	將發電機組中燃煤電機組比例由二零一七年七月約 50% 減少至二零二三年後約 22%。
港燈	將每售出電力單位的二氧化碳當量由二零零五年的每千瓦時零點九三千克減少 35.5% 至二零二三年前的不高於每千瓦時零點六千克。
UKPN	業務碳足跡(「碳足跡」)每年減少 2%。自二零一四／一五年度以來，UKPN 已減少碳足跡 25.5%。
Canadian Power	二零二二年前轉為 100% 燃氣發電。 - Sheerness 發電廠將燃煤發電轉為天然氣發電。第一台機組改裝已於二零二零年完成，第二台機組將於下年度完成。
NGN	二零三一年前(不包括燃氣收縮)及二零五零年前(包括燃氣收縮)，達至業務範圍 1 及範圍 2 淨零碳排放，符合科學為本之指標。
AGIG	繼續與澳洲五大燃氣公司合作，邁向 Gas Vision 2050 – 燃氣行業實現近零排放的目標。
WWU	- 與二零二零年水平相比，二零三五年前溫室氣體排放減少 37.5%。 二零二六年前燃氣收縮減少 10%。 - 確保二零二六年前至少 75% 公司車輛為混合能源或排放量極低車輛。 二零二六年前非業務行程相關的碳排放減少 5%。 二零三五年前實現淨零碳排放網絡目標。
友盟建築材料	與二零零七年水平相比，生產每單位的混凝土的溫室氣體排放密度降低 25%。二零二零年已達到 33% 的目標。

4.2 保護自然環境

4.2.1 挑戰與機遇

保護生物多樣性極為重要，電力公用事業及北美或歐盟等生態敏感地區，公用事業項目於審批時須經由當地監管機構作出全面環境影響評估及檢查。

現有的資產及基礎設施項目，如發電廠、輸電塔及電線、水力發電站等對周邊生態系統可能產生的負面影響須經監管部門的審查。因此，集團必須仔細規劃、設計及運營項目，以減少對當地生態系統及生物多樣性的影響。

4.2.2 集團承諾

保護自然環境是集團環境政策不可或缺之部分。以下是該政策所強調相關策略性優先事項：

氣候變化管理

- 應對氣候變化的風險為集團風險管理流程的一部分。
- 設定適當的長期目標以減少碳排放，同時制訂流程及制度監察集團的碳足跡。

使用天然資源

- 減少能源及水消耗和浪費，處理污水，並推動鼓勵在日常營運中增加重用及循環再用的方法。
- 鼓勵使用可持續材料及採用技術來簡化生產及營運流程。

生物多樣性

- 進行作業時以生命週期方法進行土地和棲息地管理。
- 通過避免在具有高生物多樣性價值的地區進行作業，將干擾降到最低並減輕對自然景觀的影響。

4.2.3 集團應對策略

4.2.3.1 環境管理制度

誠如環境政策所述，集團致力實施環境管理制度（「環境管理制度」），以規範集團於管理減低其營運對環境所帶來的影響時採取的方法。集團的主要業務單位已制定環境管理制度，各公司的詳情如下：

港燈設有三個獲 ISO14001 認證的環境管理制度，涵蓋向香港島和南丫島的發電、輸電和配電，以及電力基建設施的發展。Australian Energy Operations 通過與 VPN 直接簽訂合同，將其開發、運營及保養工程外判，相關 VPN 公司已取得 ISO14001:2015 認證。

環境管理制度通過 ISO14001 認證的其他業務包括 NGN、WWU、UKPN、Seabank Power、AVR、VPN、Jinwan Power（屬電能實業旗下）、Ratchaburi Power（屬電能實業旗下）、Australian Energy Operations 及 ista²。SA Power Networks 的環境管理制度亦符合 ISO14001 要求。

² 涵蓋西班牙、英格蘭及羅馬尼亞的經營業務。

4.2 保護自然環境

4.2.3 集團應對策略(續)

4.2.3.1 環境管理制度(續)

環保意識為集團環境政策策略重點之一，亦是集團環境管理制度不可或缺之部分。

UKPN 開展「環境工作」培訓，強調其業務對環境的潛在影響。該課程有助同事了解如何管理環境問題，以及獲得資訊以緩解或解決相關問題之途徑。於二零一九／二零年度，共七十六名員工參加該課程，二零二零年三月底，總參與人數達三百零三人。

4.2.3.2 保護生物多樣性

保護項目周邊地區的生物多樣性和棲息地為集團環境政策的一部分。在展開項目前，集團會設法減少及減輕項目開發的影響，並持續監測營運項目對生物多樣性的潛在影響。

UKPN 已承諾實施網絡綠色行動計劃(GAP)，以加強各業務場所周邊的生物多樣性，特別是變電站。作為綠色行動計劃倡議的一部分，UKPN 確定一百個其認為可以發揮作用的業務場所，並設定將生物多樣性潛力提高至少 20% 的目標。UKPN 與生態專家(ADAS 及 Wildlife Trusts)合作，對相關業務場所進行評估，釐定生物多樣性基線測量。在每次調查後均會編寫生物多樣性管理計劃，其中包括針對場所的特定措施，以提高生物多樣性潛力。二零二零年，主要重點是確定一百個場所並制定計劃。至二零二一年，UKPN 的目標是將一百個場所的生物多樣性價值提高最多 30%，為盡力減少物種流失及促進淨收益作出積極貢獻。



UKPN 一百個場所
的生物多樣性價值
提高最多

30%



UKPN 的員工。UKPN 已承諾實施網絡綠色行動計劃(GAP)，以加強各業務場所周邊的生物多樣性，特別是變電站。

為確保工程不會對野生動物及生物多樣性帶來重大影響，當進行工程的區域包括特殊科學利益保護地時，NGN 會採取額外規劃程序，如生態評估。至於 WWU，採用特定項目工程及局部及有限的改進措施，避免對生物多樣性造成不利影響。

SA Power Networks 一直與 Greening Australia 及環境與水務部 (Department of Environment and Water) 合作，改善與 SA Power Networks 營運及基建相關的生物多樣性成果。舉措包括在袋鼠島發電站 (Kangaroo Island Power Station) 重新植被、考察新型野生動物分流器、減少街道燈光污染，以及遷移 Kingscote 附近一個重要的猛獸巢穴。

CitiPower 及 Powercor 通過新技術試驗及採用新技術，不斷追求降低叢林火災風險的最佳實踐：

- Powercor 網絡中的高壓覆蓋導線 – 五十公里試驗裝置。
- 早期故障檢測技術可持續監測架空電纜沿線的干擾情況，並在缺陷狀況成為永久性故障前觸發展開檢查工作。
- 光線探測及測距 (「LiDAR」) 用於年度植被檢查。此技術較地面目測更為準確，並協助根據資料以評估植被生長情況，有助優化處理週期及防止侵蝕已清理之細小空間。



SA Power Networks 員工為「禁區」加上標記，以保護位於南澳洲省艾爾半島 (Eyre Peninsula) Lucky Bay 上具有重要意義當地歷史遺址。



UKPN 的野生動物避難保護區。

4.2 保護 自然環境

4.2.3 集團應對策略(續)

4.2.3.3 用水管理

在集團的許多活動中，水是一種基本及不可替代的自然資源。根據世界資源研究所 (World Resources Institute) 發佈關於發電用水限制帶來的財務風險的水源風險框架，集團目前生產廠房／場所並無設於水資源緊絀的地區，而集團業務為低風險。儘管如此，集團已制訂節約用水計劃，包括在發電廠再利用廢水及雨水、在廠房採用節約用水設備，以及減少排放以保持水質。

Ratchaburi Power 採用 HRSG (熱回收蒸汽產生器) 排污作灌溉，以減少用水量。同時更優化冷卻水循環，以減少原水使用及水排放。

EnviroNZ 通過在 ChemWaste Auckland 及 Christchurch、Hampton Downs Landfill、EnviroFill North 和 EnviroFill South 收集雨水，減少用水量。儲存的雨水被用於一系列的營運用途。於二零二零年，集團獲同意在場所以外地區使用雨水，使集團能夠向客戶供水(營運受旱災影響的客戶)。

展望未來

於二零二零年起，集團各業務將繼續小心管理用水量，並以負責任方式尋找水源。特別是，UKPN 旨在於二零二一年前將六座主要廠房的現有用水量減少 10 – 15%。UKPN 將於辦公場所安裝 Hippo 水磚及推水龍頭(節水設備)以達致目標。Northumbrian Water 已經制定二零二五年目標，於北部地區減省 15% 的用水量及於南部地區減省 17.5% 的用水量。

4.2.3.4 管理廢物及污水

集團環境政策的另一策略性目標是妥善管理廢物及污水。為持續改進，集團尋找機會實施再利用及回收措施，從而對環境產生正面的影響。

A. 妥善處置

為擴大其環境服務範圍，AVR 推出荷蘭最大的塑膠分離設施之一，處理量為四十三萬噸。在 Rozenburg 設施中，AVR 將其生物質處理裝置與能源網絡連接，除向主要客戶提供電力外，亦向其提供熱能及蒸汽。

EDL 已大幅改善廢物追蹤及報告流程，並正努力減少廢物的產生，特別是機油、油性水和冷卻液。至於 WWU，有害固體廢物安全儲存在上鎖的倉庫或由專人管理的開放式儲存區。每個倉庫將不同類型的危險廢物清楚分隔。在 NGN，按重量計算，約 99.5% 的廢物是挖掘廢渣。經挖掘的殘渣按類別進行現場分離，並對污染情況進行目測評估。清潔的泥料會被送往場外的回收中心，以加工成再生材料。受污染的棄土經過分離、測試、分類，然後送往適當的設施進行處理及／或處置。



NGN 的英國桑德蘭(Sunderland)天然氣工程師以現代化的金屬管替換老化的金屬管。

Reliance Home Comfort 各分公司會保存製冷劑、壓縮機油及汞的使用記錄，以便做好合規和分公司管理。

B. 有害廢物管理

集團對管理由營運中產生的廢物相當謹慎，包括發電過程產生的副產品。集團的僱員、承包商、供應商、監管機構及其他第三方共同努力減少廢物的產生。集團倡導從源頭減廢，並鼓勵在其他項目中重用及回收廢物。集團已制定並實施廢物管理計劃，以實現廢物回收及重用，以及妥善儲存、收集、處理及處置廢物。發電廠施工現場已安裝臨時廢水儲存及處理設施，對鑽孔打樁工程產生的廢水進行回收利用，減少廢水排放。此外，集團的發電廠一直收集發電副產品，包括煤灰及石膏以作工業用途，如生產水泥。



SA Power Networks 的技術人員進行架空電纜工程，確保供電安全。

4.2 保護自然環境

4.2.3 集團應對策略(續)

4.2.3.4 管理廢物及污水(續)

B. 有害廢物管理(續)

SA Power Networks 每年對變電站進行審查，於安全性、設施狀況及環保標準等方面評估其充油式資產(如高壓變壓器和絕緣體)，亦檢查舊變壓器和斷路器的 PCB (多氯聯苯)污染程度。靠近住宅、辦公室、水道或保護區的變電站，或被認為存在較高風險的變電站，可能需要在變壓器周圍安裝護欄(一種圍牆)，以保護周邊區域不受洩漏的影響。

C. 減少、重用及循環再用

根據港燈的環保政策，港燈致力減少、重用、復原及循環再用所產生的廢物。南丫發電廠因興建 L11/L12 燃氣發電機組而產生的廢物，會按不同類別循環再用或妥善處置。施工現場已設置臨時廢水儲存及處理設施，以回收鑽孔打樁工程所產生的廢水，以減少廢水排放。

友盟建築材料積極尋找機會，回收混凝土廢料及從廠房沖洗中提取的固體廢物。該公司亦引進了一台廢棄混凝土回收機，將回收之混凝土變成可用於混凝土的再生材料，促進循環經濟的發展。

安達臣瀝青生產含有再生瀝青材料的瀝青，同時將碾壓後的瀝青材料出售給物料運輸承辦商，進行材料再利用或回收，並回收化學溶劑用於瀝青檢測。青洲英坭回收的可澆鑄磚和耐火磚由合規格的耐火磚生產商回收，防止污染。綜合利用低品質石灰石以利用礦山資源及減少剝離廢料。高硫石灰石獨立用於水泥生產，減少剝離廢物。脫硫系統產生的脫硫石膏用於水泥生產，以減少工業副產品。



友盟建築材料的混凝土攪拌車。

D. 展望未來

來年，集團會繼續努力減少向堆填區運送廢物。集團處理廢物的政策是盡可能回收和重用材料，並制定可行的廢物減少及／或回收目標。集團的眾多業務單位已對減廢作出正式承諾。例如：

業務單位	目標
UKPN	二零二一年十二月，將 90% 以上的廢物從堆填區轉移出來，並將六大堆填區廢物回收 80% 以上。為實現此目標，UKPN 正在推進最佳實踐回收試點計劃，其中包括建立更好的監測和衡量回收實踐，以及強化行為活動和推出新專用垃圾箱等措施。
WWU	二零二六年至少有 80% 挖掘出的泥料 (佔 WWU 產生廢物總量 95% 以上) 不用堆填。
Seabank Power	發展新技術和能力，以減少冷卻水過程中二級處理後的污水所使用殺菌劑和化學品的備份劑量。
友盟建築材料	將混凝土生產中產生的廢棄物減少到零點零二噸／立方米混凝土生產量。這一目標已於二零二零年實現。

4.3

監管 合規

集團將遵守法律和法規視為最優先事項之一，並有既定的政策和問責機制，以確保集團在業務各個方面遵守法規。管理層致力掌握最新監管發展，並為相關人員提供所有必要的培訓。同時，集團也投入了極大努力，確保設有有效監控

和檢測措施從而追蹤監管合規情況。

於報告期間內，集團並不知悉在空氣污染物及溫室氣體排放、向水源及土地排污，以及產生有害或無害廢棄物方面，有任何對集團造成重大影響的重大不符合法例及規例情況。

社會



“ 我們是負責任的僱主、
業務夥伴及社區成員。 ”



SA Power Networks 的工作人員。SA Power Networks 旨在使更多女性從事科學、科技、工程及數學(「STEM」)職業。

5.1 人力資本發展

二零二零年主要社會成就

- 於二零二零年初，EDL 合共捐獻二十六萬二千七百九十澳元善款，以支持澳洲山火的救援工作，是次山火持續近九個月，損毀面積超過一千一百萬公頃。總捐款中，一萬二千七百九十澳元乃來自公司僱員的配捐。
- 按二零二零年英國客戶滿意度指數 (2020 UK Customer Satisfaction Index) (「UKCSI」) 的投訴處理計，UKPN 名列十強，該指數以客戶滿意度為基準。
- 透過 WWU 社會責任指導小組，WWU 繼續向其服務地域內的弱勢客戶提供額外援助。
- 疫情下，港燈繼續透過其「送暖樂社群」計劃為弱勢長者送上關愛。在港燈安排下，定期透過電話訊息及電話慰問替代家訪和社區講座，與獨居長者保持聯繫，協助舒緩獨居長者因公共服務和活動長期暫停而產生孤獨無助的情緒。

“集團致力為僱員提供安全愜意的工作場所，務求成為具吸引力的僱主。”

5.1.1 挑戰與機遇

吸引、挽留和發展人才對集團的長期發展至為重要。流失率上升帶來的風險和重新招聘的相關成本、知識和人力資本的流失可能對吸引和挽留人才的能力構成威脅。近年來，公用事業業務的快速發展導致對實現電網現代化所需的具有科技資訊及資料分析技能員工的需求日益湧現。此外，員工罷工亦會帶來運營中斷的風險，從而對客戶獲得公用服務產生負面影響。

同時，通過重新審視招聘流程及關注工作場所多元化，集團可以改進招聘和挽留策略，以吸引合適人才。隨著女性在公用事業領域的參與度日益提高，著重多元化或可讓業界更能滿足勞動力需求。

5.1.2 集團承諾

集團的卓越成就有賴於各級員工的表現。集團希望僱員均擁有坦率和熱誠的工作態度，並具備應變能力、尊重自己和他人、以及注重隱私等價值觀。

誠如集團的企業社會責任政策所述，集團致力：

- 提供重視其多元化工作團隊固有廣泛觀點的良好工作環境，並促進個人成長及實現業務目標；
- 提供有助員工成長的良好工作環境，提供各類培訓與發展計劃，以及興趣班及活動；
- 確保員工薪酬及認可對內屬公平、對外則具競爭力；及
- 為全體僱員提供安全工作環境。

5.1.3 集團應對策略

5.1.3.1 招聘及挽留多元人才

招聘、聘用和績效評估過程是建立良好及長期員工關係的基礎。

為增加不同類型及合資格的應徵者，港燈參與由香港城市大學舉辦的虛擬職業博覽會，以推廣其僱主品牌，以及客戶服務及資訊科技部門內不同的初級職位空缺。此外，港燈亦為多間本地大學學生舉辦網上招聘講座，推廣其見習工程師計劃，該計劃為其培育未來人才的重要搖籃。於二零二零年，港燈共招聘五名見習生。見習生計劃涵蓋廣泛學習領域，包括熟悉課程、分享會、電郵寫作技巧工作坊及師友計劃。



本年度 VPN 2021 學徒計劃申請數目創歷史新高，共接獲一千二百三十七份申請。較去年申請數目相比增長 56%。

5.1 人力資本發展

5.1.3 集團應對策略(續)

5.1.3.1 招聘及挽留多元人才(續)

為挽留人才，集團提供具競爭力薪酬待遇，符合條件的員工還可獲額外獎勵，以表彰他們對公司發展、獲取盈利及達致其他目標的貢獻。

作為加強員工歸屬感和責任感的額外措施，WWU 於二零一五年推出靈活福利計劃，允許同事在獲得標準福利待遇的同時可選擇額外福利。WWU 每年都會根據同事意見，以額外福利提升整體待遇。

集團鼓勵健康的工作與生活平衡以求保障員工福祉。為緩解工作壓力，集團為符合條件的員工提供一系列優厚有薪假期及靈活工作安排，並舉辦一系列活動，包括興趣班、講座、健康講座、培訓課程及健身活動等，以助員工維持工作與生活平衡。

港燈致力保障員工身心健康，鼓勵員工在工作與生活之間取得平衡。港燈參與由衛生署及職業安全健康局聯手舉辦的「好心情 @ 健康工作間」計劃。為促進員工身心健康，港燈舉辦一系列網上興趣班，如自製口罩、製造皮革玫瑰、毛巾動物等，員工可在辦公室的桌上電腦，觀看網上直播教學。同時，在新型冠狀病毒疫情期間，港燈亦為員工提供彈性上班工作安排。

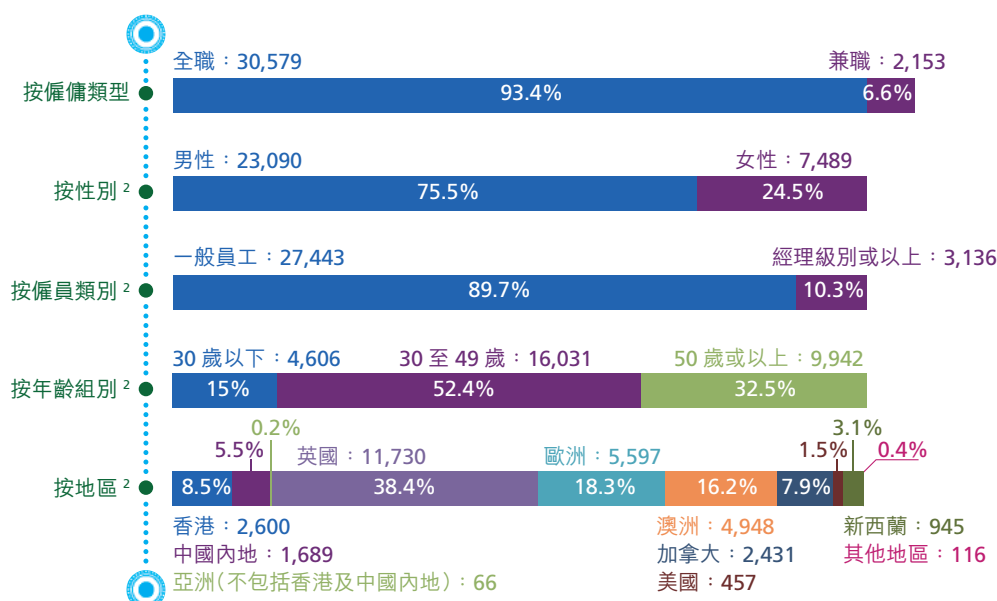
UK Rails 為提高作為家庭友善僱主的聲譽，並提高員工留任率，特為員工推出一項於產假前、後及期間的產假輔導福利。協助員工管理將為人父母及重返工作崗位的過渡期。

Park'N Fly 為所有符合工作年期標準員工提供額外健康計劃。為支持員工的個人健康，提高員工的留任率，部分醫療條款的費用由 Park'N Fly 承擔。



全體員工均有機會藉參與富挑戰性工作而從中成長，並基於其所作努力得到回報。

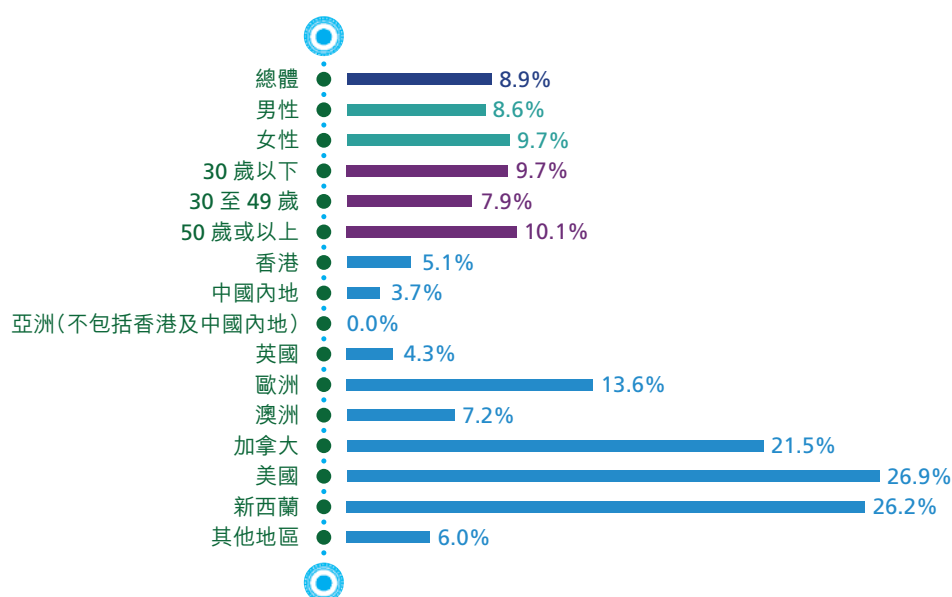
UK Rails 為現有員工提供專業學徒機會，以助員工取得其職業所需之專業資格。

員工資料¹

附註：

(1) 僅包括報告範圍內之公司，不包括 Husky Midstream 因其所有員工均由 Husky Energy 外判

(2) 僅指全職員工

員工流失率¹

附註：

(1) 流失率僅涵蓋報告範圍內(不包括 Husky Midstream)公司之全職員工及根據年內員工離職數字除以截至二零二零年十二月三十一日平均員工總數計算。

5.1 人力資本發展

5.1.3 集團應對策略(續)

5.1.3.2 培訓及發展

集團員工的專業成長對集團業務發展至關重要。集團在培訓方面投入大量資源，讓員工掌握行業的最新發展，提升員工的知識和表現。培訓計劃由各業務單位制定，以提供最適合員工特定需求的學習經驗。

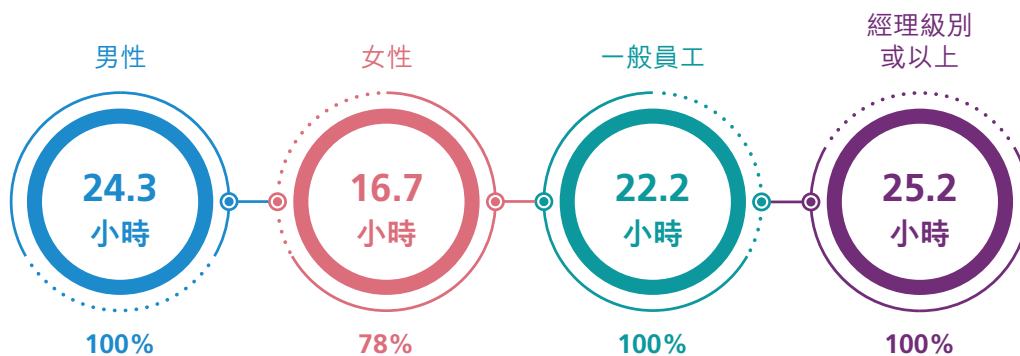
集團確保所有員工均受過專業培訓，並具備適當資格。此外，集團及其大部分營運公司還實行各種員工發展計劃，以應對其特定業務需求，並為合資格的員工推行嚴格領導才能發展計劃，以加強配合繼任規劃的需要。

VPN 為員工實行學習及發展計劃，以減少與人為因素相關的事故。人為因素指來自四方面的威脅，包括自動駕駛、駕駛員注意力分散、抄近道及主觀假定以及工作量安排。為實地服務團隊提供的培訓旨在強化有關四方威脅因素的知識，並提高個人對相關應對措施的認識。



VPN 的員工在維多利亞省北部 Shepparton 的新停車場。

按性別及員工類別劃分，接受培訓的員工比例及每名員工平均培訓時數



於二零二零年，集團為全職員工提供六十八萬七千零四十二小時的培訓和發展。

全球各個級別員工均有機會培訓發展成領導者。

港燈打造人才發展計劃，激勵和提升未來領袖的領導力。於二零二零年，港燈加強行動，通過領導訓練營計劃、書評會、輔導和指導、以及行動為本的學習項目以培養領導才能。除該等活動外，學員還得到高級管理人員或部門主管的指導，拓寬他們的視野。港燈更進一步採用網上學習及多媒體方法，促進員工互動及自發性學習。港燈利用新設立的電子學習網站，為「領袖發展計劃」的參加者提供六場有關領導才能的網上研討會及兩個電子學習課程系列。自二零二零年起，在七十七名中層領袖發展計劃學員中，85.7% 學員繼續在港燈留任，64.9% 學員已晉升至高級領導職位。港燈亦因應新型冠狀病毒疫情影響，投放更多資源，透過網上會議工具進行講師主導培訓。所有員工均可透過港燈內聯網和「港燈薈」手機應用程式等員工交流平台上的學習資源進行自我學習。



港燈在新型冠狀病毒疫情期間的視頻會議。

Northumbrian Water 注重培養新人才及繼任規劃，目前有四十五名員工正在學習學徒資格，五十多名員工正就取得正式資格進行研習，以提高他們的工作知識和表現。Northumbrian Water 還投放資源就成功領導者所需的關鍵技能作出培訓，並實施領導及管理發展計劃 (Leadership and Management Development Programme)，該計劃旨在提高企業管理者的能力和表現。



Northumbrian Water 的領導者會議。

5.1 人力資本發展

5.1.3 集團應對策略(續)

5.1.3.3 多元化及平等機會

擁有一支具多元共融的員工隊伍，可為業務營運模式提供不同視野，最終有利業務表現。集團致力提供一個具平等機會的工作環境，當中不存在騷擾和歧視，而且所有決策亦不偏不倚。

集團執行反歧視政策，對任何形式的騷擾均採取零容忍態度。所有員工，無論其種族、性別或宗教信仰，均獲得平等機會，集團的招聘和晉升程序均以表現為基準。集團在世界各地的業務均已成立由不同業務單位代表組成的多樣性委員會，以提高員工對多元化的認識。

於二零二零年內繼續採取促進性別多元化的措施。

EDL 於二零二零年實現了若干多元化和平等機會目標。EDL 有望在二零二三年前實現其全球員工隊伍中 25% 為女性的性別多元化目標，於二零二零年已實踐目標的 20%。達致此進展的舉措包括在 EDL 營運所在的全部國家為作為主要照顧者的員工提供至少三個月全薪假期的產假政策。EDL 亦在全球推出線上多元共融培訓，每兩年更新一次。在澳洲，EDL 為來自

CareerSeekers 和 CareerTrackers 的學員提供暑期實習機會，該兩個非牟利組織分別協助移民和原住民及托雷斯海峽島民的大學生投入職場。EDL 的澳洲業務亦發佈其首份和解行動計劃，以改善原住民就業和發展的機會。在美國，成立北美發展與投資委員會，重點關注美國和加拿大的多元共融計劃。



SA Power Networks 於二零二零年招募電工學徒，促使男性與女性員工比例首次達到平衡。**SA Power Networks** 旨在使更多女性從事 **STEM** 職業。

作為甄選過程一部分，AVR 力求在部門內促進多元共融。於二零二零年，AVR 確保 Rozenburg 廠房每更至少有一名女工。此外，AVR 進一步加大投資，在 Duiven 和 Rozenburg 廠房為敘利亞難民提供回歸社會的機會。在工作場所就多元共融取得更佳平衡。

5.1.3.4 雙向溝通

集團一直致力於有效、開放的雙向溝通，並已建立各種有效的溝通渠道。



UKPN 的員工。UKPN 進行每月民意調查及年度意見普查，以提高員工的意識，全面遵守並提高員工的參與度。

為定期聽取員工的看法、取態及意見，UKPN 進行每月民意調查及年度意見普查，以提高員工的意識，全面遵守並提高員工的參與度。

AGIG 全員採用統一的溝通程序，讓員工對自己的就業經歷向集團提供真實回饋。AGIG 亦為員工就其所遇的任何不公或不平等對待提供上報渠道。



NGN 保持與僱員進行定期對話。

5.2 職業健康及安全

5.2.1 挑戰與機遇

因業務性質使然，集團旗下公司面對一系列健康及安全風險。倘不採取適當的安全措施，可能發生的工傷事故、傷害、疾病和死亡事件，會增加公司的成本，並對企業聲譽造成損害。因此，創造一個安全、具良好監督的工作環境，對公司日常營運至關重要。

5.2.2 集團承諾

集團致力於為其員工、承辦商、客戶和其他持份者在集團設施和場所內提供一個安全的環境。集團鼓勵在全公司範圍內建立一種安全文化，從集團的最高管理層以至整個集團，每個人都有責任確保每個工作日的健康和 safety。

最高管理層對健康及安全問題的承諾，已制訂為健康及安全政策，以下為相關政策的主要基礎原則：

- 遵守相關司法權區的所有適用法例及規例；
- 符合行業特定標準或參考相關最佳常規；
- 就所採購的貨品及服務採納當地或國際健康及安全指引；
- 保持工作環境安全；

- 為僱員及承辦商提供工作所需的特定指引或培訓及發展；
- 定期評估承辦商及供應商的健康及安全表現；
- 透過資訊分享及計劃讓僱員及承辦商參與改善其健康及福祉；並徵求意見作持續改善；
- 監察及匯報健康及安全表現；
- 提供足夠資源實施此政策；及
- 強制執行此政策並作定期檢討及內部審查。

5.2.3 集團應對策略

5.2.3.1 健康及安全管理系統

各業務單位均有妥善設立的健康和安全管理系統，確保符合當地的監管要求。例如，港燈、UKPN、WWU、Seabank Power、SA Power Networks 及 AVR 均設有符合國際標準



WWU 的員工正在 Topsham 的 Clyst Bridge 上工作，為其燃氣管道升級項目的一環。

ISO45001 或 OHSAS 18001 的安全管理系統，以安全及對社會負責任的方式經營業務，從而保障其僱員、客戶、承辦商及公眾的安全。

5.2.3.2 應急準備和危機管理

集團的目標是建立一個能讓集團充份掌控的工作環境，保障員工和資產安全，同時把營運對環境和所在社區產生的影響減至最低。集團制定了防範及應對各種緊急情況和災難的計劃和程序，並確保能迅速恢復正常運作，此等威脅包括火災、石油和化學品洩漏、颱風、洪水、緊急疏散、密閉空間的救援和中暑處理等。

UKPN 推行了一個名為「大影響低概率」計劃 (High Impact Low Probability programme)，確保公司能有效地應對各種大規模和影響重大的事故。該計劃涵蓋所有預期會對公司產生重大影響的事件，以及相關的應對流程。例如，UKPN 參加了一次國家網絡安全演習，測試其現有程序，並尋求改善空間，確保 UKPN 充分具備應對網絡攻擊的能力。此外，為盡量減少危機對客戶服務的影響，UKPN 設立了一個中央工作小組，協調策略上或行動上的措施，亦設有一個全面的

業務持續運作管理系統，識別出對公司具潛在威脅的事件，以及這些事件可能對業務運作帶來的影響，從而制定有關的應變策略。

EDL 開展應急管理和危機管理意識培訓，確保高級管理人員有能力迅速應對緊急情況和危機。每年對危機管理和業務持續運作計劃進行審查，更新材料和流程文件。向行政人員、高級領導層和支援人員提供培訓情景和與業務有關的應急情景，以加強其應變能力。



EDL 的員工。EDL 開展應急管理和危機管理意識培訓，確保高級管理人員有能力迅速應對緊急情況和危機。

5.2 職業健康及安全

5.2.3 集團應對策略(續)

5.2.3.3 識別危險情況及風險評估

集團致力於嚴格管理與危險流程相關的風險，例如可能導致災難性火災、爆炸和突然釋放有毒物質的風險。

集團建立健康及安全監控系統及正式的審計方案。註冊安全審計師每十二個月對公司層面、輸配電部門層面和發電部門層面的安全管理體系進行不少於一次的審計，以確保所有必要的安全法規／要求均獲嚴格遵守。

EDL 繼續改進涵蓋整個業務的共用分析管理 (SAM) 系統，提供有效的危險和事故管理記錄和報告程序。此外，EDL 推出全球安全領導獎項

(Safety Leadership Awards)，以獎勵良好的安全領導行為，並設有 Take 5 計劃，作為執行任務前的危險／風險審查。運營團隊每週召開安全領導會議，公司和運營支援服務人員均參與其中。EDL 加強安全領導、改善報告和有效執行 Take 5 程序，改變其全球員工的行為，從而提高安全表現。

於二零二零年八月，VPN 發佈高風險控制計劃，作為今年職業健康與安全危險意識和合規計劃的重要組成部分。VPN 已制訂九項高風險控制準則，概述進行高風險作業的最低要求。該等準則乃基於以往的事故記錄、法律規定及行業最佳實踐而釐定。該計劃已在整個業務內傳達，旨在減少嚴重事故，保護員工健康和 safety。

EnviroNZ 採取職業健康和安全措施，主動識別和控制與實地和車隊營運相關的主要危險和風險。EnviroNZ 側重於已評估風險的優先項目，以消除危險，減輕風險及加強安全文化。



一名 EnviroNZ 員工在新西蘭漢密爾頓的物料回收中心。

5.2.3.4 健康及安全委員會

為確保維持安全的工作環境，集團藉安全委員會以審查和解決與工作相關之工傷風險。

Wellington Electricity 的健康及安全委員會每季度召開一次會議，審查需要董事會管治或指導的問題。該公司已建立正式的安全領導架構，以助確保在整個業務中提供健康和安全管理。

WWU 設有健康和安全管理 (HSE) 諮詢委員會，當中包括工會代表，行政總裁擔任委員會主席。

5.2.3.5 承辦商安全計劃

集團繼續與承辦商合作，開發和實施創新的解決方案，以提高健康和安全管理表現，確保集團為發展項目相關的工作計劃增加做好準備。

集團將安全因素納入投標程序，並要求所有工地承辦商遵守一切適用的工作場所安全和健康標準要求。此外，港燈為承辦商舉辦各種宣傳活動，包括生命第一推廣計劃；職業健康與安全周；安全、職業健康與環境日；以及職業健康及安全講座。在其集團供電電纜附近進行工程的第三方承辦商，可在其網站獲得相關的安全資訊。

5.2.3.6 促進職業和心理健康

集團員工的健康和安全管理乃重中之重，尤其在新型冠狀病毒疫情下至關重要。

在新型冠狀病毒疫情期間為協助員工，SA Power Networks 通過線上健康中心和健康門戶網站開展健康促進和心理健康計劃。在二零二零年期間推出的新計劃包括 Health Hub @ Home，重點關注在家工作帶來的健康挑戰。為保護僱員身心健康而設的功能包括：心理健康急救、正念和免疫力培訓課程，並為經歷不幸事件的員工提供創傷療愈輔導服務。

為減少嚴重工傷，United Energy 為內部員工制定並實施高風險控制計劃。該計劃包括向所有員工提供面對面學習和 iLearn 課程，以提高員工和承辦商對其進行的最高風險活動的控制知識。

港燈為在工作場所灌輸關懷和支援文化，特別在新型冠狀病毒疫情期間，超過七十五名曾接受僱員輔導技巧培訓的港燈員工，繼續為有需要員工提供適時的情緒支援。港燈內聯網及內部手機應用程式「港燈薈」，亦分享一些有啟發性的故事及有用的工具和資源，以配合「好鄰舍網絡」工作。

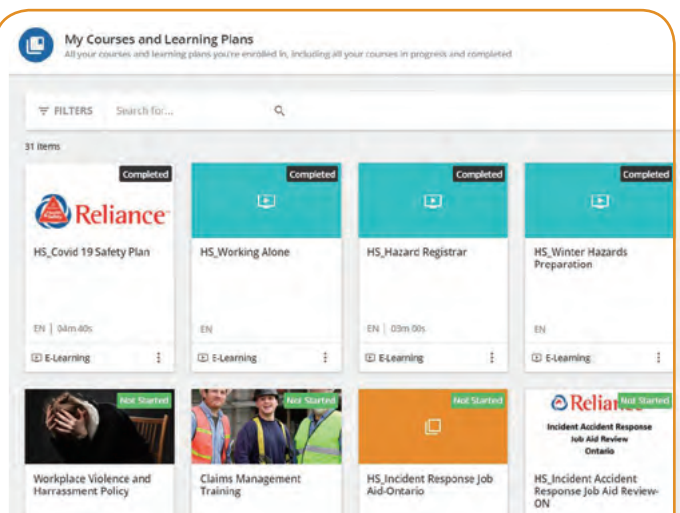
5.2 職業健康及安全

5.2.3 集團應對策略(續)

5.2.3.6 促進職業和心理健康(續)

除上述外，港燈的內聯網和「港燈薈」手機應用程式亦設立新型冠狀病毒資訊中心，以內部製作的教育影片、海報、新聞和公告形式，向員工傳達有關新型冠狀病毒預防措施的相關資訊。於二零二零年，該公司共製作十一部有關預防措施的內部教育影片，並推出兩個相關問答遊戲，以加強員工對預防措施的了解和應用。

Reliance Home Comfort 針對工傷和事故趨勢，為所有團隊成員開發各種培訓項目。所有內部成員均須為其相關工作完成培訓或意識課程，以提高其安全與健康。每項主題培訓均設有具體的培訓次數要求，並已增加培訓次數以確保將安全工作程序放在首位。



Reliance Home Comfort 為員工提供一系列在線健康與安全課程。

為給員工的日常通勤提供環保、健康的選擇，UK Rails 推出為全體員工而設的自行車上班計劃。

2

人年內因工亡故；
二零一九年1人
因工亡故，
二零一八年無人
因工亡故

因工傷損失工作
日數

4,129
日



VPN 的實地服務團隊穿戴全套個人防護裝備進行作業，保障安全而不影響工作可靠性。

5.3 網絡安全

5.3.1 挑戰與機遇

網絡安全風險是日益常見的商業威脅，可對企業帶來巨大挑戰。多年來，網絡攻擊不斷增加，且越趨頻繁及嚴重，影響不斷上升。如無適當的網絡安全計劃，企業將面臨金錢和聲譽上的高風險。隨著公用事業日趨數位化，亦更易受到網路安全威脅，增加遭受網絡攻擊的風險。

5.3.2 集團承諾

集團致力保障其重要資產及數據免受網絡攻擊，並確保有足夠及有效的網絡安全防禦措施，以保障公司資訊資產及重要基礎設施。集團亦已制訂資訊安全政策，就資訊保密性、完整性和可用性所應用的基本原則作出界定並協助於集團內傳達。

5.3.3 集團應對策略

5.3.3.1 網絡安全措施

集團致力透過安全營運業務，以保障其員工、資產、聲譽和品牌。

UKPN 對核心系統(包括智能電錶系統)進行漏洞掃描，漏洞掃描包括模擬黑客攻擊，每週均就漏洞管理召開審查會議。另一方面，智能電錶系統的資訊安全管理系統符合 ISO27001 標準，作為智慧能源守則(界定智能電錶權利和義務的多方協議)的一部分，並由安全小組委員會 (SSC) 管理，該委員會委任外聘審計師進行年度審計。

UKPN 的網絡安全營運團隊全年無休地監控安全營運中心和安全信息和事件管理系統，以偵測需進一步調查的警報。該團隊亦負責身份和存取管理、漏洞管理、合同服務(與法律團隊共同處理)和意識管理。

電能實業及港燈正實施多項網絡安全防護措施，包括新一代防火牆及入侵防禦系統、高級持續威脅防護解決方案、電郵攔道、安全網頁代理及反惡意軟件系統，以保障其資訊資產免受未經授權的存取及惡意攻擊。

5.3.3.2 僱員培訓

UKPN 在全公司開展名為「安全事項」的宣傳活動，通過多種渠道，如內聯網、電郵、Yammer、電子告示板和使用簡報等傳達宣傳教材，涵蓋網上和實際安全設施，以及人事方面的資料。所有員工必須修讀網上培訓網絡安全課程，該課程在二零二零年三月已作更新，以改進課程形式，加強內容，擴闊範疇，納入回饋意見，並涵蓋在 UKPN 內部和透過媒體學習的事故。工地員工可通過電郵和印列本取得根據網上課程編製的宣傳教材。NGN 已安排網絡安全電子教學，並定期供同事瀏覽。

SA Power Networks 舉辦網絡安全職業教育項目。培訓由註冊的培訓機構提供，並獲得國家認可的資格證書。至於 WWU，同事入職該公司時都會被分配到關於網路安全的強制性電子學習模組。

5.4 供應鏈管理

5.4.1 挑戰與機遇

作為能源和公用事業相關企業的全球投資者，集團擁有超過三萬家供應商，明白本身擁有廣泛影響力，並可藉其購買力促使供應商令營運更具可持續性。

集團要求供應鏈中的所有企業在人權、工作情況、職業健康和安全、不歧視、商業道德和環境管理等方面與集團承諾一致。

在疫情期間，與供應鏈中所有持份者有效合作對集團發展和成功至關重要。新型冠狀病毒疫情導致供應鏈中斷，對供應鏈管理中各職能部門的營運效率帶來巨大壓力。此外，隨著集團環球業務合作及夥伴關係日增，務需改變工作及營運模式，以應對瞬息萬變的行業環境。

5.4.2 集團承諾

供應商行為守則是集團承諾的基礎，亦作為集團所有業務夥伴及供應商的指引，並鼓勵彼等遵守供應商行為守則中的各項規定，從而為業務夥伴、供應商，以及集團所服務的社區於可持續發展實踐及表現方面作出改善。

有關守則適用於集團所有業務夥伴，以及產品和服務供應商（即供應商）。

集團於制定供應商行為守則內容時已考慮多項國際憲章及公約，如聯合國人權宣言及國際勞工組織核心公約。

若干其他政策也亦有助實踐集團倡導供應鏈可持續發展的承諾，包括：

- 人權政策 – 強調尊重人權是集團基本價值觀，並說明集團期望業務夥伴和供應商秉持集團人權政策的原則，並在其業務中採用類似政策。
- 現代奴隸制度及人口販賣聲明 – 重申集團對現代奴隸制度抱零容忍態度，並承諾防止現代奴隸制度和人口販賣。期望業務夥伴和供應商與集團持同樣的價值觀，遵守相關法律、法規和報告要求。在集團的所有業務關係中，業務夥伴和供應商處理現代奴隸制度問題的方法也應保持透明。
- 環境政策 – 說明集團知悉在其價值鏈及投資中可對環境績效帶來的直接及間接影響，以及集團如何致力影響供應商提高其對環境問題、環保慣例及專業環境考慮的意識。

5.4.3 集團應對策略

5.4.3.1 可持續採購

集團深知在供應鏈中可能產生的環境和社會影響，並致力於與供應商合作以盡量降低該等風險。環境、社會及管治相關因素構成評估過程的重要部分，並在集團考慮潛在供應商及承辦商時佔適當比重。

Wellington Electricity 在選擇供應商時，會著重考慮其環保能力和系統，包括評估和核實供應商的環境管理體系或計劃，並建立績效／量計標準；評估供應商對環保責任的了解；以及審視供應商在履行承辦工程和服務時如何管理環境相關問題。

此外，所有競爭性招標文件中均列明環保要求，包括公司有權進行審核及／或檢查。

UKPN 通過資格預審平台 Achilles Utilities Vendor Database (「UVDB」) 和 Verify Audits 對其供應商進行評估後，方會允許他們為企業進行高風險工作。作為行業公認的風險管理框架，Achilles UVDB 可就潛在投標機會提供公平、公開和透明的供應商遴選方式。新的供應商可以使用 Achilles UVDB 和 Verify Audits 公共領域的調查問卷和審計協議。該資格預審資料庫讓 UKPN 遵守《二零一六年公用事業合同條例》，並基於平等待遇條約原則——透明、非歧視、相互承認和對等，批出合約。

AVR 與供應商簽訂的合同中強調安全要求和合規的重要性，並納入其「承辦商手冊」，以及作為供應商審查程序一部分。

AGN、DBP 和 Multinet Gas 與供應商簽訂的所有合同和採購訂單條款和條件，均訂明有關澳洲國家溫室和能源報告 (National Greenhouse and Energy Reporting)、勞動實踐以及健康和安全的績效的條款。

ista 的行為守則和採購政策，為其員工進行透明、公平和高效的供應商遴選以及注重品質的合作，提供準則和指引。所有供應商均承諾遵守 ista 的供應商守則，並與各自的供應商簽訂相應協議。

5.4.3.2 持續管理

集團定期進行監督、審計及評核，以評估供應商表現。

AGN、DBP 和 Multinet Gas 每年均對旗下所有供應商進行健康、安全和環境績效(「HSE」)審核。DBP 特別要求所有承辦商訂購「外部合約信息管理服務」，以便進行季度 HSE 績效審核，確保所有供應商均符合有關要求。

ista 定期進行審核，以檢查 ista 的《供應商守則》是否獲遵守。ista 的供應商守則訂明社會、環境及管治標準的最低要求。該守則以經濟合作與發展組織(「OECD」)的原則、國際勞工組織(「ILO」)的核心公約、聯合國全球契約的原則和英國現代奴隸制法的要求為基礎。

5.4 供應鏈管理

5.4.3 集團應對策略(續)

5.4.3.2 持續管理(續)

有效的承辦商管理，對於 EnviroNZ 確保在項目工地工作的承辦商符合環境和社會要求至關重要。為監測承辦商的合規情況，EnviroNZ 通過承辦商管理程序，根據活動任務和風險對所有承辦商進行評估。EnviroNZ 通過 Impac Prequal 系統，對若干高風險承包公司的健康、安全、環境和品質進行合規性評估。在約五百家承辦商中，約有一百五十家符合資格或正在進行資格預審程序。所有承包公司和承辦商僱員均通過該系統進行合規管理。

5.4.3.3 溝通

除執行供應商行為守則外，集團亦積極與供應商溝通，以助他們提高可持續發展表現。

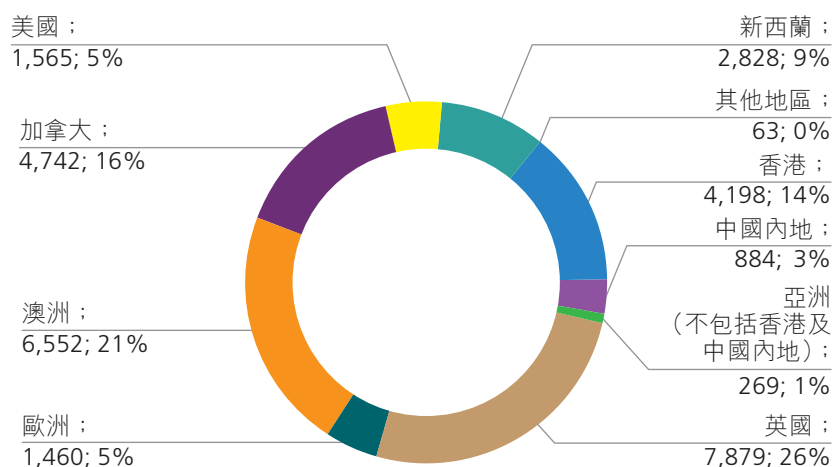
為應對供應鏈中的環境問題，Northumbrian Water 與 Anglian Water 等行業同儕合作，於二零一九年九月在伊普斯維奇舉辦為期三天

的首屆創新東部節。近二千人以其知識、精力和智慧，共同應對整個水務行業面臨的若干巨大挑戰。來自超過二百五十個組織的參與者聚首一堂，運用創意並集思廣益，以解決滲漏、社會目的、環境和數位孿生等方面的問題。Northumbrian Water 亦與 Anglian Water 聯合投資十萬英鎊，支持可推動行業發展的相關構思。



Northumbrian Water 的創新東部節。

按地理區域劃分的供應商數目



5.5 社區參與

5.5.1 挑戰與機遇

作為公用事業服務供應商，集團有能力為地方社區增值。作為企業公民，集團必須認同他人的不同觀點及經驗，並在持份者存在衝突的需求中取得平衡。企業亦需有能力衡量參與及投資計劃的有效性，以了解如何為未來作出更具針對性的社區舉措。

5.5.2 集團承諾

集團承諾尊重社區權利，並通過定期與眾多持份者交流，為社區的經濟及社會進步作出貢獻。集團的企業社會責任政策為集團與業務所在社區的互動提供指引。從開發到運營，集團與當地社區合作共享信息，確保集團的項目對社區產生正面影響。

5.5.3 集團應對策略

5.5.3.1 提供價格相宜的能源

為客戶提供價格相宜的電力對支持當地經濟至關重要。UKPN 作為全國最大配電商為至少一百九十萬名生活在弱勢環境中的居民提供服務，通過優先服務登記就能源事項提供額外支援及建議。為進一步支持當地經濟，Power Partners 自二零一八年以來通過一項新成立社區投資基金，向英格蘭東部、東南部及倫敦合共



UKPN 向聾人社區提供燃料匱乏意見。

三十個社區組織提供價值三十萬英鎊的年度撥款，以使電力價格較為相宜，並解決燃料匱乏問題。今年 UKPN 重塑 Power Partners 的燃料濟困計劃，專為受疫情影響最大的居民提供支援。

5.5 社區參與



WWU 的工程師正與一名弱勢客戶合作。

5.5.3 集團應對策略(續)

5.5.3.1 提供價格相宜的能源(續)

於二零二零年，WWU 的燃料濟困網絡擴展計劃連接一千零六十六個物業，並為總共一萬一千七百個連接提供資金，以實現八年一萬二千五百九十個連接的目標。WWU 繼續通過其社會責任指導小組，為其地理覆蓋範圍內的弱勢客戶提供額外幫助。此項工作舉措包括增加與各組織的合作關係，以促進 WWU 為客戶提供的支援措施。例如，與 Warm Wales 合作的 Healthy Homes Healthy People 項目通過申請正當福利、解決能源及水債務、關稅及能源效益的措施及建議來增加家庭收入，於二零二零年為七百三十七戶家庭節省超過九十四萬七千英鎊，並於二零二零年安裝五十七個鎖定式灶具閥門，使人們可在看護人及家人監督下安全烹飪。

此外，港燈根據聯合國可持續發展目標的目標七(經濟適用的清潔能源)及目標十三(氣候行動)制定計劃及工具，以教育客戶有關能源效益的知識，並幫助客戶節約用電及為弱勢社群提供援助計劃。

至二零二三年，港燈將：

- 資助四千個弱勢家庭購買節能電器設備；
- 為非住宅客戶完成一千次免費能源審計，並資助五百幢樓宇實施節能項目；及
- 舉辦一千場有關應對氣候變化及推廣低碳生活的教育和宣傳活動。

VPN 向維多利亞省內受新型冠狀病毒疫情影響的家庭及小型企業提供財務援助。自二零二零年四月起，包括 CitiPower 及 Powercor 在內的所有配電網絡均為用戶提供紓困措施，符合條件的客戶可延遲支付電力網絡費用或部分客戶可獲得電力網絡費用退款。該紓困措施於二零二零年經過多次更改及改編，並於二零二一年完成。

5.5.3.2 社區諮詢

集團認真對待社區對集團活動的關注。為對服務社區的需求作出更佳回應，集團定期與持份者接觸，聆聽其需求並了解當地的具體情況。集團的綜合式方案，確保能夠確定目標情況，並以集團營運所在地的經濟、社會及文化多重情況作考慮。

United Energy 正在實施海灣電池項目，安裝兩枚桿裝電池以供當地社區共享，每枚電池預計可為一百五十戶家庭及企業提供儲能。項目團隊採取高度個性化的方案與社區成員就安裝問題接洽，並十分支持持份者的需求，確保放置電



United Energy 向 Black Rock 鎮交付用於海灣電池項目的七十五千瓦時電池。

池時顧及視覺舒適問題。就電池產生的噪音及電磁場進行具透明度的正式測試，並將結果告知住戶。此項舉措有助達致海灣委員會的碳排放目標，並成為更具規模的項目先行者。

除與持份者及客戶進行持續及廣泛的接觸，WWU 亦成立客戶參與小組（「客戶參與小組」），就其未來投資計劃、客戶服務及社會義務、環境表現等方面提出有力質詢。客戶參與小組由九名代表不同客戶及持份者的成員組成，彼等在

不同領域具備專長，且獨立於 WWU 及其監管機構。客戶參與小組的意見將有助監管機構了解 WWU 的商業計劃如何反映及滿足不同持份者的需求。

VPN 實施 Brunswick 項目，以卸載一個老化的區域變電站，並增加另一個變電站的容量，該項目需在郊區街道二點四公里範圍內進行重大工程。持份者參與計劃考慮到社區內所進行的研究，該研究確定有關以往電力基礎設施發展。作為應對及鑒於新型冠狀病毒導致的封城狀況，VPN 建立一個創新社區社交媒體網站（Facebook），以進行雙向諮詢及參與。該網站用於提供項目更新資料、回答疑問及推廣受該項工程影響的當地小型企業的視頻。因此，該項目已按計劃進行，並已收到大量正面反饋且無任何投訴。

作為向全球超過四千萬顧客提供服務的公用事業服務供應商，集團各家營運公司均為客戶提供多種投訴或索取資料渠道。集團經常留意客戶提出的意見，以加深了解客戶的看法，以及一些持續的關鍵議題，並進行合適的修正改善計劃。年內，集團共接獲十七萬六千零七十九宗涉及產品和服務的投訴¹。

¹ 在涉及產品和服務投訴總數當中，超過 73% 屬於 ista 的輕微投訴。

5.5 社區參與

5.5.3 集團應對策略(續)

5.5.3.3 社區投資

集團亦繼續促進其營運所在社區的經濟及社會發展，體現其在企業社會責任政策中的具體承諾。

WWU

- 其安心溫暖(Safe and Warm)基金撥出五萬五千英鎊捐贈予慈善機構及其他團體，以應對新型冠狀病毒的挑戰。
- 協助慈善、環境及醫療組織支援弱勢客戶。
- 捐贈五萬英鎊，以助慈善機構及地方組織應對新型冠狀病毒疫情。

EDL

- 捐贈二十五萬澳元支持叢林大火的救濟工作；一萬澳元予地方市政廳幫助受新型冠狀病毒影響的市民；一萬七千八百四十四澳元予Cullerin Range 風電站社區基金；以及十萬零七千六百八十三澳元捐予 EDL 員工支持的慈善機構。

Northumbrian Water

- 繼續與英國創新局(Innovate UK)資助的知識轉移夥伴關係(Knowledge Transfer Partnerships) 聯同杜倫大學，並與環境署及達勒姆郡議會(Durham County Council)合作幫助受災人群提高其社區抗洪能力，同時為中小企業提供支援。

- 該項目通過歐洲區域發展基金資助的 North East Water Hub 支持區域發展，為東北部帶來超過一百七十萬英鎊的經濟價值。

NGN

為落實可負擔供暖等計畫，向當地社區捐贈五萬英鎊，幫助英格蘭北部的弱勢居民。

AGIG

擴大社區合夥關係計畫，並在全國範圍內將資金增加至每年五十萬澳元，以支援集團業務所在社區及非牟利組織。長期的旗艦合夥關係包括與 Foodbank (糧食救濟)、Angel Flight (區域社區醫療預約運輸)、Clontarf Foundation (支持澳洲年青原住民)及 Landcare (環境保護)的合夥關係。



United Energy 的員工於有需要時為社區作出貢獻。

5.5.3.4 鼓勵僱員志願服務

集團鼓勵僱員在其生活及工作的社區發揮正面及積極的作用。

為鼓勵僱員參與社區事務，EDL 每年提供兩天有薪假期用於義工活動，並為經審批的慈善機構及捐贈計劃提供等額配對捐款。AGIG 亦給予所有僱員每年一天假期以參加社區合作計劃。

UKPN 的員工享有兩天有薪假期用於社區義工服務，包括可參與一項名為「Donate by Dialling」的新計劃，致電慰問在疫情封城期間需接受隔離的人士。



AGN 的員工在一項社區合作計劃中擔任志願者，幫助一間食物銀行進行食品包裝。

5.6

監管 合規

於報告期間，集團並不知悉任何有關 (i) 僱傭及勞工常規，職業健康及安全；(ii) 健康及安全以及涉及產品和服務的廣告、標籤及私隱事宜及

糾正方法方面，對本集團造成重大影響的不遵守法律法規事宜；及 (iii) 亦無識別任何有關僱用童工或強制勞工事故。

附錄



DBP 的天然氣壓縮機站。

6.1 環境 績效指標

環境關鍵績效指標 ¹	單位	二零一九年	二零二零年
溫室氣體排放			
溫室氣體總排放量 ²	噸二氧化碳當量	10,313,728	9,923,680
範圍 1 排放量		8,486,783	8,009,254
範圍 2 排放量		1,826,945	1,914,426 ³
溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量／ 百萬港元收入	227	206
範圍 1 溫室氣體排放密度		187	166
範圍 2 溫室氣體排放密度		40	40
能源使用			
能源總耗量	一千千瓦時	32,221,735	31,416,990
直接能源總耗量		28,457,166	27,472,160
汽油／石油		32,505	30,250
柴油		542,264	537,080
天然氣		10,525,403	10,840,590
液化石油氣 (LPG) ⁴		4,809	6,882
其他燃料 ⁵		17,352,185	16,057,358
間接能源總耗量		3,764,569	3,944,830 ³
電力		3,764,569	3,944,830
能源總消耗密度	千瓦時／ 港元收入	709.343	650.826
直接能源消耗密度		626.469	569.106
間接能源消耗密度		82.875	81.720

- 1 本數據表中的環境關鍵績效指標採用權益法計算。集團在本報告中只收錄了二零二一年三月底前確認的二零二零年數據。如在本報告編寫後發生重大數據變化，將在下一年的出版物中進行更新。
- 2 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物及六氟化硫。該數據乃依據規例使用適用地方／行業指定方法計算。否則，將根據《溫室氣體議定書》(Greenhouse Gas Protocol)，國際能源署能源統計數據手冊、美國環境保護署頒佈的溫室氣體清單排放系數 (Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories) 以及環境保護署及機電工程署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(二零一零年版)，使用最新可用排放系數計算範圍 1 排放量。範圍 2 排放量包括與購買電力相關的排放量，並基於國際能源署的最新可用排放系數計算。
- 3 範圍 2 排放量包括集團營運自用購電的排放量以及集團配電公司，包括 UKPN、SA Power Networks、VPN、Wellington Electricity 及 United Energy 配電網和輸電網能源損耗(「網絡損耗」)產生的排放量。網絡損耗的計算方式是接入網絡的電力與客戶使用的電力的差額，業界可從電錶取得有關數據。二零二零年，由於新型冠狀病毒疫情肆虐，業界人員不能親身讀取電錶資料，因此網絡損耗的計算方式主要是依靠估算，而估算的網絡損耗、購電量和範圍 2 排放量有輕微增長。當業界能從電錶取得更新資料，便可提供更準確的數據。
- 4 該詞已經修訂，以更清楚表示所使用燃料，前稱為「燃氣(不包括煤氣及天然氣)」。
- 5 其他燃料包括褐煤、殘留燃油、工業廢料和生物質(例如堆填氣體、污泥氣體等)。

環境關鍵績效指標 ¹	單位	二零一九年	二零二零年
廢氣排放 ⁶			
氮氧化物排放量	噸	8,027	8,558
硫氧化物排放量		636	726
顆粒物排放量		233	306
耗水			
耗水量	千立方米	35,665	43,920 ⁷
耗水密度	立方米／ 百萬港元收入	785	910
所產生廢棄物			
所產生有害廢棄物總量	噸	33,009 ⁸	47,655 ⁹
所產生無害廢棄物總量		508,859	304,074 ¹⁰
包裝物料			
製成品所用的包裝物料總量	噸	3,545	2,943
塑料		—	3
紙張		3,545	2,940

6 與二零一九年相比，氮氧化物、硫氧化物及顆粒物的排放總量分別增加了 9%、38% 及 30%。這主要是由於 EDL 在美國的新工廠(二零一九年底收購)納入了數據邊界。因此，數據不可與往年數據直接比較。

7 Northumbrian Water 為英國一家供水、排污及污水處理公司，其耗水量佔總耗水量逾 87%。集團的耗水量同比增加 21%，主要是由於集團對 Northumbrian Water 的所有權增加所致。

8 二零一九年的數據數字已根據不同營運公司對有害廢棄物的重新分類進行了重述。展望未來，集團預計隨著數據來源的改善，該等數字將繼續演變發展。

9 在集團產生的有害廢棄物來源中，新西蘭的廢物管理及回收公司 EnviroNZ 佔 55%，其次是荷蘭領先的轉廢為能公司 AVR (40%)。二零二零年，整體有害廢棄物的產生量較二零一九年增加 32%。這主要是由於集團對 AVR 的所有權增加，以及 EnviroNZ 送往堆填區的加工有害廢棄物數量增加。

10 無害廢棄物總量較二零一九年減少 43%。主要因為港燈的燃料組合中，燃氣發電比例提高至 50%，導致燃煤發電機和相關的煙氣脫硫裝置在發電過程產生的副產品，例如煤灰和石膏大量減少，因此二零二零年燃煤和石灰的使用量大幅下降。

6.2《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

強制披露規定		章節	備註
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標及目的檢討進度，並解釋其如何與發行人業務有關聯。	2.1 2.2	
匯報原則 – 重要性	(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	2.1.2 2.1.3 2.3	
匯報原則 – 量化	有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源。	2.3 6.1	
匯報原則 – 一致性	發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	2.3 6.1	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。	2.3	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 4.2 4.3	- 環境政策 - 企業社會責任政策 - 供應商行為守則
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	4.1 6.1	
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍 1)及能源間接(範圍 2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	4.1 6.1	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	6.1	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	6.1	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到目標所採取的步驟。	4.1	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.2	
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	4.1 4.2	- 企業社會責任政策 - 環境政策 - 供應商行為守則
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	4.1 6.1	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	6.1	

6.2《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
層面 A2：資源使用(續)			
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.1	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.2	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	6.1	
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	4.2	- 環境政策 - 供應商行為守則
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	4.2	
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	4.1	環境政策
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	4.1	
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 5.6	僱員行為守則

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	5.1	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	5.1	
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 5.6	• 健康與安全政策
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	5.2	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	5.2	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施、以及相關執行及監察方法。	5.2	
層面 B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5.1	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	5.1	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	5.1	
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.6	• 人權政策 • 現代奴隸制度及人口販賣聲明 • 供應商行為守則
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	—	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—	

6.2《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4	- 人權政策 - 現代奴隸制度及人口販賣聲明 - 供應商行為守則
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	5.4	委任第三方代表政策
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4	
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.5 5.6	僱員行為守則
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	—	該指標被認為對集團而言並不重大，因此並無披露相關數據。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.5	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	—	集團的僱員行為守則概述集團對知識產權保護的承諾。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.3	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	—	資訊安全政策
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.2	- 僱員行為守則 - 防止欺詐及防止賄賂政策 - 委任第三方代表政策 報告期間並無錄得違反防止貪污及賄賂相關法律法規的相關個案。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	—	於報告期間並無錄得相關個案。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	3.2	處理舉報有關財務匯報或內部監控之可能屬不當行為之程序
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	3.2	

6.2《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	5.5	• 企業社會責任政策
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	5.5	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	1.4 5.5	

CK INFRASTRUCTURE HOLDINGS LIMITED
長江基建集團有限公司

香港皇后大道中 2 號長江集團中心 12 樓

電話：(852) 2122 3133 傳真：(852) 2501 4550

www.cki.com.hk

