



CK Infrastructure Holdings Limited

長江基建集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability 於百慕達註冊成立之有限公司)

12/F Cheung Kong Center
2 Queen's Road Central
Hong Kong
Tel : (852) 2122 3133
Fax : (852) 2525 3803
香港皇后大道中2號
長江集團中心12樓

[新聞稿]

**長江基建旗下 Northumbrian Water 屢獲殊榮
近日連奪英水務消委會「最可信賴水務公司」美譽
及水務監管機構「客戶滿意度和體驗評估」榜首
並為全球首家獲頒 ISO 創新管理認證之水務企業**

(2026年6月25日－香港)，長江基建集團有限公司(「長江基建」)旗下 Northumbrian Water 近日連獲業界頂尖殊榮，包括英國水務消費者委員會(Consumer Council for Water)之「英國最可信賴水務公司」美譽，及在英國水務監管機構 Ofwat 之「客戶滿意度和體驗評估」中位列全國第一。此外，Northumbrian Water 的創新管理策略亦獲 ISO 頒發專業認證，成為全球首家被授予該認證之水務企業。

卓越客戶服務連奪兩項殊榮

英國水務消費者委員會(Consumer Council for Water)最新發佈的《Water Matters》客戶調查結果顯示，Northumbrian Water 以最高評分位列榜首，在公平性、負擔能力及客戶服務關懷程度多方面，均獲客戶予以高度評價。Northumbrian Water 在該調查的評分顯著高於行業平均水平，成為英國最可信賴水務公司。

同時，在英國水務監管機構 Ofwat 的《2025/2026 年度行業客戶滿意度(C-MeX)》排名中，Northumbrian Water 在客戶滿意度和體驗兩項評估均位列全國第一，連續兩年名列前茅，成為首家蟬聯榜首的公司。

長江基建甄達安欣喜佳績

長江基建聯席董事總經理兼 Northumbrian Water 主席甄達安先生表示：「這些嘉許顯示我們正循正確方向，實踐為客戶提供卓越服務的承諾。我和董事會十分高興 Northumbrian Water 以客為本的理念已成功體現於營運中，讓該公司持續於業界獨佔鰲頭。」

全球首家榮獲創新管理認證水務企業

此外，Northumbrian Water 在創新領域亦取得突破，成為全球首家榮獲英國標準協會（BSI）頒發 ISO 56001 創新管理 Kitemark 認證的水務公司。

該認證表彰 Northumbrian Water 透過轉化創新理念，為客戶、社區及環境帶來實際效益，當中包括採納新技術、開發創新平台、運用數據驅動的學習模式，以及以大自然為基礎的解決方案。其中，由該公司主辦之年度 Innovation Festival 在近十年間已培育約三百個新構思。

Northumbrian Water 為長江基建在英主要溢利貢獻者之一

Northumbrian Water 於 2011 年成為長江基建集團成員，是集團在英國投資項目中的主要溢利貢獻者之一。該水務公司是英格蘭及威爾斯十家受規管食水及污水處理公司之一，供水網絡總長度約二萬六千四百公里，污水網絡長約三萬零二百公里。Northumbrian Water 的主要業務乃為英格蘭東北部二百七十萬人口，以及埃塞克斯郡 (Essex) 及薩福克郡 (Suffolk) 合共超過二百萬個物業，提供食水及污水處理服務。

— 完 —

圖片說明

1. 長江基建旗下英國水務公司 Northumbrian Water 是英格蘭及威爾斯十家受規管食水及污水處理公司之一。該公司近日屢獲殊榮，於業界獨佔鰲頭。



2. 長江基建聯席董事總經理兼 Northumbrian Water 主席甄達安先生對該水務公司佳績表示欣喜。

