

# 集團董事總經理報告



集團董事總經理  
甘慶林

## 長江基建 — 堅韌實力應對挑戰

2019 冠狀病毒所帶來的挑戰在性質上及規模上均是前所未見。面對逆境，長江基建在世界各地的營運表現出頑強的堅韌實力，並在民生必需服務需求最為迫切之際，持續為客戶提供無間斷供應。長江基建的整體業務能為集團提供穩定現金流，充分展現旗下基建投資組合之防禦特性。

於二零二零年，集團錄得股東應佔溢利港幣七十三億元，較二零一九年下跌港幣三十二億元或百分之三十。然而，大部分跌幅乃非現金項目，當中包括於英國錄得遞延稅項支出(佔港幣十四億元)、UK Rails 和 EDL 折舊支出增加(佔港幣四億元)，以及來自 2019 冠狀病毒疫情的影響約港幣六億元。撇除上述項目，溢利較二零一九年下跌約百分之七。

事實上，長江基建的營運現金流或能更準確反映集團的穩健財務表現。於二零二零年，來自營運的現金流由二零一九年的港幣七十六億元增加至港幣七十八億元。營運現金流主要為現金收益，即來自集團全球業務單位分派的股息。縱使年內出現各種營運上的挑戰，由於集團大部分業務均受規管或備受長期供購合約保障，故該等業務仍能為集團帶來強勁的現金流。顯然，強勁現金流乃支持長江基建在過往二十四年持續向股東增派股息的關鍵要素之一。

## 營運別具韌力

我們的基建業務組合主要由民生必需服務組成，當中包括配電網絡、輸配氣網絡、水務、能源基建、交通基建、屋宇服務基建及廢物管理。

長江基建的配電網絡、水務及輸配氣網絡等受規管公用事業公司，於期內的業務表現保持穩定和強韌。公用事業公司一直被視為民生必需服務。疫情期間，前線員工持續為客戶提供高效和無間斷服務。

年內，集團多項非受規管業務的表現亦令人滿意。旗下英國列車公司UK Rails及Canadian Midstream Assets備受長期合約的支持，表現未受疫情影響。同樣，Dutch Enviro Energy繼續經營轉廢為能業務，表現符合預算。至於分別於加拿大和歐洲大陸從事屋宇服務基建業務的Reliance Home Comfort及ista，在當地實施封城措施下，屋宇設備及輔助計量服務的需求仍然強勁，兩家公司的業績表現穩健。

疫情對集團兩項業務帶來嚴重影響，可幸該等業務在集團全盤基建組合中之規模相對較小，對整體業績影響有限。加拿大Park'N Fly乃一項幾乎百分百倚賴航空交通的機場外圍停泊業務，其表現於二零二零年大受影響。新西蘭EnviroNZ的廢物管理業務亦因年內實施全國封城措施，導致商業區廢物收集活動陷於停頓。兩家公司的管理層均迅速應對，並專注於成本管理及尋求其他可行的收益來源，預期該等業務將於2019冠狀病毒疫情緩和後出現顯著復甦。

## 2019冠狀病毒對員工健康的影響

疫情在業務營運層面上構成了諸多障礙。在這次危機中，我們的公司時刻保持警惕，採取嚴格措施，並嚴守全面的安全規則。集團旗下公司攜手合作，確保供應緊絀的個人防護裝備分發並傳遞至最具迫切需要的人員，為客戶提供無間斷服務。儘管如此，我們有一些僱員仍不幸受感染。截至二零二一年三月十七日，長江基建大家庭遍及全球約三萬名僱員中，有一千一百零一名確診2019冠狀病毒，感染率約佔集團環球工作團隊的百分之三，當中有四宗致命個案。我謹此向受影響家庭致以最深切的哀悼和慰問。

## 應付規管重設

自一九九六年上市以來，長江基建的受規管業務經歷了多次重設程序。在香港，港燈經歷了兩次重設。於英國，我們的公用事業公司共經歷了八次重設，而在澳洲及新西蘭則分別進行了十六次和三次重設。由於監管機構需平衡營運商和顧客等不同持份者的利益，繼而衡量公眾對公用服務價格的承受能力、營運效率及長遠投資的可持續性，因此規管重設過程一向艱巨。

作為能源基建的環球企業，長江基建在不同地域的管理團隊不僅熟悉當地常規，而且致力與持份者保持緊密合作。更重要是，他們具備本地規管重設的豐富知識和經驗，並定期與其他本地及海外集團成員公司交流分享。

# 集團董事總經理報告

集團在英國和澳洲的受規管業務在短期內將經歷規管重設程序。在充滿挑戰的宏觀經濟環境下，我們注意到監管機構在訂定重設條件方面越見嚴苛。

Northumbrian Water 有關二零二零年至二零二五年的規管重設將近完成。由於監管機構訂定之新規管期價格檢討條款較以往嚴苛，Northumbrian Water 已向競爭及市場管理局 (Competition and Markets Authority) 提出上訴，該局最終裁定之規管條文有所改善。

Northern Gas Networks 及 Wales & West Gas Networks 之新規管期最終定案於二零二零年十二月公佈，兩家公司亦已向競爭及市場管理局提出上訴。

往後，長江基建的管理團隊將繼續通力合作，致力平衡客戶、股東及其他持份者之間的利益，並確保各項業務的整體財務、營運及環境表現均具可持續性，以應對規管重設的挑戰。

重設程序完成後，新規管期的最終定案將為每家公司未來五年的收入來源提供高度的可預測性。

長江基建旗下公司的規管重設時序如下：

公司	新規管期生效
<b>英國</b>	
Northumbrian Water	2020年4月
Northern Gas Networks 及 Wales & West Gas Networks	2021年4月
UK Power Networks	2023年4月
<b>澳洲</b>	
SA Power Networks	2020年7月
Dampier Bunbury Pipeline	2021年1月
Victoria Power Networks	2021年7月
United Energy	2021年7月
Australian Gas Networks之南澳州省網絡	2021年7月
Multinet Gas	2023年7月
<b>新西蘭</b>	
Wellington Electricity	2021年4月

## 二零二零年之業務發展

疫情之下，長江基建遍及全球的成員公司繼續透過內部發展及收購達至增長，並覷覷盈利充裕且有助環境持續發展的商機，成員公司尤其著力探究可令環境持續發展及減碳的方案。

於英國，UK Power Network開始於電力分站引入先進的非晶鋼芯變壓器，並於建築工地中使用低碳混凝土以減少二氧化碳排放量；Northumbrian Water 正進行工程，安裝紫外線消毒系統以助濾水；Northern Gas Networks 及 Wales & West Gas Networks 現正研究在配氣網絡中加入部分氫氣，以減少溫室氣體排放；而UK Rails 的全新331型號及397型號車隊已全部付運，旗下二十二款車隊的其中十款亦已續約。

至於澳洲的各項業務，Australian Gas Networks在疫情的干擾下，營運仍能保持暢順，有關氫能之項目於南澳州省及昆士蘭省順利開展；Multinet Gas 提前完成更換舊鑄鐵管道工程；Dampier Bunbury Pipeline為Waitsia擴建項目簽訂合約。另一方面，EDL之業務版圖延伸至美國，於印第安納州之印第安納波利斯南區堆填區 (Indianapolis South Side Landfill)興建再生天然氣廠。Victoria Power Networks 新近完成興建六十二兆瓦之Jemalong太陽能發電場、一百零六兆瓦之Yatpool太陽能發電場及十二兆瓦之墨爾本機場太陽能發電場。由SA Power Networks為SA Water承包的Zero Cost Energy Future項目進展順利，三十三個需安裝太陽能採光板之場地中，三十個已完成安裝，其餘亦將於二零二一年四月底前竣工。此項目旨在SA Water多個基建設施中裝置約三十六萬八千塊採光板，以產生一百五十四兆瓦之綠色電力及提供三十五兆瓦時之儲存容量。

於新西蘭，Wellington Electricity為期三年的地震應變計劃接近完成；EnviroNZ則成功與多個議會簽訂新長期合約。

至於歐洲大陸，Dutch Enviro Energy與海牙市 (The Hague)及烏特勒支省 (Province of Utrecht) 所有市鎮成功訂立新合約，處理該些地區之剩餘廢物；而ista於荷蘭、意大利、波蘭及德國推出嶄新的熱能計量儀。

在加拿大，Canadian Power位於阿爾伯達省的Sheerness電廠完成首階段以燃氣取代燃煤發電之轉換工程；Park'N Fly 則採取一系列節流措施，以應對疫情帶來之挑戰；Canadian Midstream Assets成功完成各項擴建計劃；而Reliance Home Comfort 於二零二零年內進行三宗收購，進一步擴大業務組合。

香港及中國內地方面，電能實業之旗艦公司港燈隨著新建燃氣發電機組L10投產，燃氣發電比例增加至百分之五十。青洲英坭之礦渣粉磨廠已開始營運，而友盟建築材料之綠色混凝土產品則獲頒「建造業議會綠色產品認證」鉑金標籤。

## 卓越營運表現

疫情引發之動盪確實考驗我們應對風浪的決心及韌力，縱然面對二零二零年的難關，長江基建旗下成員公司在技術創新、客戶服務、日常營運、企業社會責任及持續發展各層面皆表現卓越，在世界各地獲得享負盛名之機構頒發多個獎項，成績備受認同。

年內，長江基建各成員公司總共榮獲六十七個獎項。

# 集團董事總經理報告

## 獎項

### 長江基建

#### 香港股票分析師協會

- 上市公司年度大獎2020

#### 資本壹週

- 傑出上市企業大獎2020 — 企業管治

#### InnoESG Prize 2020

- ESG Prize

### UK POWER NETWORKS

#### Network Awards 2020

- Network of the Year 2020
- Stakeholder Engagement Initiative of the Year

#### Investors in People

- Investors in People Platinum Award

#### The Sunday Times

- Top 25 Best Big Companies to Work For 2020

#### Charity Times Awards

- Corporate Social Responsibility Project of the Year

#### Engineering Talent Awards

- Best Project of the Year

#### Corporate and Financial Awards

- Best Online Report – Gold
- Best Printed Report Unlisted – Silver
- Best Corporate Website

#### Global Good Awards UK 2020

- Technology for Good Award

#### Energy Institute Awards 2020

- Innovative Technology Award

#### Utility Week Awards 2020

- Disruptor of the Year Award

### NORTHERN GAS NETWORKS

#### The Royal Society for the Prevention of Accidents Health and Safety Awards 2020

- Gold Award

#### Pipeline Industries Guild

- Best Land-based/ Onshore Pipeline Concept Award

#### National Site Awards 2020

- Most Considerate Site Under £500k
- Gold Awards
- Silver Awards
- Bronze Awards

### NORTHUMBRIAN WATER

#### Ethisphere Institute

- World's Most Ethical Companies List

#### Water Industry Awards 2020

- Water Company of the Year

#### Business in the Community

- The UPS Environmental Sustainability Award – Responsible Business Champion 2020

#### Chartered Institution of Water and Environmental Management – Urban Drainage Group

- WaPUG Prize

#### Utilities & Telecoms Awards

- Best Contact Centre Team

### WALES & WEST GAS NETWORKS

#### The Royal Society for the Prevention of Accidents Health and Safety Awards 2020

- Oil and Gas Industry Sector Winner
- Gold Award

#### Network Awards 2020

- Partnership Initiative of the Year

#### Business in the Community

- Responsible Business Champions Cymru 2020

### UK RAILS

#### The Golden Spanner Awards 2020

- Gold Spanners (The Most Reliable Train Fleet of its Class) for Class 455, IC225, Class 222, Class 171, Class 195
- Silver Spanners (The Most Improved Train Fleet of its Class) for Class 315
- Bronze Spanners (For the Fastest Incident Recovery) for Class 334

### AUSTRALIAN GAS NETWORKS

#### Energy Networks Australia

- Consumer Engagement Award

#### Engineers Australia

- Australian Engineering Excellence Award – South Australia Division

#### Australian Pipelines and Gas Association

- Environment Award

#### South Australian Premier's Awards for Energy and Mining 2020

- Commendation: Energy Sector – Innovation and Collaboration

## SA POWER NETWORKS

### Australian Training Awards 2020

- Large Employer of the Year 2020

### Energy Networks Australia

- 2020 Industry Innovation Award

### Digital Utility Awards 2020

- Best Use of New Technology Award

### 2020 AIPM Project Management Achievement Awards

- SA Project of the Year

## VICTORIA POWER NETWORKS

### 2020 AIPM Project Management Achievement Awards

- National PMAA for Small Projects
- Victorian Chapter PMAA – Project Winner

## ENERGY DEVELOPMENTS

### Engineers Australia

- Australian Engineering Excellence Award – Western Australia Division

### Charlton Media Group Asian Power Awards

- Innovative Power Technology of the Year

### S&P Global Platts 2020 Global Energy Awards

- Engineering Solution of the Year

## ENVIRO (NZ)

### 2020 Australasian Fleet Champions Awards

- Safe Vehicles Award – Highly Commended

## WELLINGTON ELECTRICITY

### Volunteering Wellington

- Mahi Aroha Award

## ISTA

### Top Employers Institute

- Top Employer Award

### AUBI-plus

- Best Place to Learn

## RELIANCE HOME COMFORT

### Greater Toronto Area Contact Centre Association Annual Award

- Rising Above Team Award

### Durham Region Home Builders' Association

- Supplier of the Year

### HomeStars 2020

- Best of Award

### United Way Alberta

- Best Small Business Campaign

## 青洲英坭

### 環保促進會

- 香港綠色企業大獎

### 環境運動委員會

- 香港環境卓越大獎 — 銀獎 (製造業及工業服務)

### 僱員再培訓局 ERB 人才企業嘉許計劃

- 人才企業 (2014 – 2022)

### 中國銀行 (香港)

- 企業環保領先大獎

## 友盟建築材料

### 職業安全健康局

- 安全表現大獎

### 香港建造商會

- 積極安全承建商獎
- 安全負責人獎
- 安全監督獎

### Build4Asia and PRC Magazine

- 傑出建築材料獎

### 香港 ESG 報告大獎

- 環境、社會和企業管治披露獎

### 環境運動委員會

- 香港環境卓越大獎 — 優異獎 (製造業及工業服務)
- 減廢標誌

### 香港中小型企業總商會

- 友商有良嘉許計劃 2020 — 卓越企業

# 集團董事總經理報告

## 二零二零年 — 特別的一年

對於長江基建而言，二零二零年可被視為顯示其堅韌實力的一年，而這一年，剛巧亦是某些業務之收購週年紀念。

- 澳洲Powercor慶祝加入長江基建大家庭二十週年
- 英國Northern Gas Networks十五週年誌慶
- 於英國的UK Power Networks十週年紀念

此等公司歷年來貢獻良多，成就今天的長江基建，並為我們注入元素，形成獨有之特質，包括動力充盈、堅韌不撓、卓識遠見、沉穩扎實、穩定可靠、力臻卓越等，不能盡錄。

## 向全球同事致意

本人藉此機會，對長江基建系內所有同事致以由衷謝意及讚賞。他們對工作的無私及熱誠令全球各個社區均享有可靠及無間斷之基建服務，全賴他們追求卓越及忠誠執行任務的堅定意志，集團得以在疫情中屹立不搖，抵禦逆境。

世界各地回復常態需時，惟長江基建已準備就緒，以迎接市勢好轉所帶來的豐盛時機，力求再創高峰。有賴一群專心致志的同事，多年來為長江基建奠立成功基石，本人謹將集團的成就歸功於我們的一眾同事，他們亦堪稱長江基建至為珍貴的資產。

集團董事總經理

**甘慶林**

二零二零年三月十七日