

環境、社會及管治報告

CK Infrastructure Holdings Limited 長江基建集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)以及其業務單位呈報本環境、社會及管治報告(「本報告」)。

本報告範圍涵蓋本集團各核心業務，包括能源基建、交通基建、水處理基建、廢物管理、轉廢為能、屋宇服務基建及基建有關業務。本報告旨在根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)，提供有關本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度(「報告期間」)的環境、社會及管治績效及其重點措施概覽。

本報告分為四個章節，分別關於環境、僱傭及勞工常規、營運慣例及社區。有關業務單位所採取的主要措施分別載於相關章節，由此反映本集團致力為持份者締造可持續價值之承諾。

環境、社會及管治方針與報告

本集團的環境、社會及管治哲學乃為持份者締造配合本集團業務增長及可持續發展，同時符合所在環境利益的長遠價值。本集團致力成為負責任的企業公民，並相信透明度及責任感乃與持份者建立互信的重要基礎。

作為具領導地位之環球基建投資者，本集團明白推行有效之環境、社會及管治政策至為關鍵，並認同將環境、社會及管治系統納入主要業務決策的重要性。本集團於集團及業務層面處理環境、社會及管治事宜。董事會監督本集團的環境、社會及管治政策方向，而本集團各業務單位則同時制訂各自的環境、社會及管治計劃，並定期檢討其績效，尋求改進空間，並為本集團的持份者創造可持續價值。管理團隊會確認是否已就環境、社會及管治建立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

持份者參與及重要範疇評估

本集團不時與持份者持續溝通，收集持份者認為在環境、社會及管治方面屬相關及重要的意見。本集團主要持份者包括僱員、股東、客戶、供應商、營運地社區、專業機構、非政府組織及機構。本集團透過不同渠道(包括會議、意見調查、研討會及工作坊)與持份者進行公開且具透明度的對話。本報告餘下部分詳述本集團處理根據主要持份者意見而確認的環境、社會及管治重要事宜。

為符合報告指引的規定，本公司委派國際營運部、中國基建部、企業財務部、業務拓展部、財務及會計部、企業法律事務部、企業事務部、公司秘書部、策劃及投資部、內部審計部、資訊科技部、行政部及人力資源部的人員，連同電能實業(包括港燈)、青洲英坭及友盟建築材料、UK Power Networks、Northumbrian Water、Northern Gas Networks、Wales & West Gas Networks、Seabank Power、UK Rails、SA Power Networks、Victoria Power Networks、Australian Gas Networks、Dampier Bunbury Pipeline、Multinet Gas、Energy Developments、United Energy、Australian Energy Operations、Wellington Electricity、EnviroNZ、Dutch Enviro Energy、Portugal Renewable Energy、ista、Canadian Power、Park'N Fly、Canadian Midstream Assets及Reliance Home Comfort 的指定人員組成工作小組，負責識別及評估本集團業務所涉及的环境、社會及管治重要事宜。

環境、社會及管治報告

本公司已委聘獨立顧問，就本公司遵照報告指引編製本報告提供報告諮詢服務。在顧問協助下，已自上述本集團業務單位及部門相關各方取得資料。所收集資料已於本報告呈報，並已獲顧問審閱。管理層確認已就環境、社會及管治事宜設立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

環境

本集團認同其對環境的責任，以及減少排放及改善資源使用效益的重要性。

排放

本集團及其業務單位透過減少空氣污染物及溫室氣體排放，以及廢物及廢水排出，致力減低對環境帶來的不利影響。

空氣污染物及溫室氣體排放

本集團業務單位採取不同行動以減少空氣污染物及溫室氣體排放。

為減少發電的碳排放及其他空氣污染物排放，港燈一直致力透過增加使用天然氣，優化燃料組合，從而減少發電領域的碳足跡及符合香港特別行政區政府（「政府」）日益收緊的排放限額。港燈一如既往符合當局對各種污染物所制訂的排放限額，並與政府合作為二零二四年及以後訂定更嚴格的新排放限額。於二零一九年，三台新燃氣發電機組（L10、L11 及 L12）正在興建中，並預期將於二零二零年至二零二三年陸續投產，該三台新機組備有選擇性催化還原器，可減低氮氧化物的排放水平。預期於該三台新機組於二零二三年全部投產後，燃氣發電量的比例將上升至約 70%，而二氧化硫（「SO₂」）、氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物排放量將較二零零五年水平減少約 75-90%。

以澳洲為基地之Energy Developments 就位於美國之新建可再生天然氣設施訂立新合營企業項目，設施用於將堆填區沼氣轉化為可再生天然氣，估計每年可再生天然氣產量約 800 萬加侖。該設施透過利用當地可再生資源，減少溫室氣體排放，預期將於二零二零年投產。

本集團亦致力提升車隊之環保性及支持可持續運輸以減低其碳足跡。英國 UK Power Networks 於投標電動化路線時，深明並致力利用該機遇向巴士營運商提供更多支持。例如，對全倫敦的基礎設施進行評估，評估顯示 9,300 輛巴士所需的供電量較原水平下降 67%，相當於倫敦電力需求峰值的 11%。透過此項參與，UK Power Networks 引入新的連接產品，兩個倫敦巴士廠房因而節省逾 160 萬英鎊網絡投資，並於一年內提供服務 1,850 萬人次的零碳排放巴士旅程。

於英國及加拿大，Northern Gas Networks及Reliance Home Comfort 實施汽車更換計劃及使用遠程信息處理，以支持可持續運輸。作為先導計劃一部分，Reliance Home Comfort 為六輛服務車加裝 XL Hybrid 系統，利用電力提高燃料效率及減少二氧化碳（「CO₂」）排放。Northern Gas Networks 現正進行替代燃料汽車的實地試驗，包括氫氣、電力及壓縮天然氣。由二零一六年至二零一九年，Northern Gas Networks 汽車的碳排放量減少 2.5%。

本集團溫室氣體排放的一個主要來源為配氣過程中的逸散性排放。於英國，Wales & West Gas Networks 於二零零二年實施一項年度計劃，此計劃乃為期 30 年計劃之一部分，於現時八年收費規管期內，持續更換陳舊及洩漏氣體的金屬氣管，並進行主動式氣壓管理。此舉有助防止洩漏氣體及減少溫室氣體排放。

同樣於加拿大，Canadian Power 的 Meridian 電廠已實施保養計劃，及時診斷天然氣系統洩漏的位置並進行維修，盡量減少逸散性溫室氣體釋放至大氣中。

Dutch Enviro Energy 的二氧化碳收集設施於去年啟用，是歐洲首個同類大規模收集二氧化碳的廢物處理設施。該設施把焚燒剩餘廢物後所產生的二氧化碳收集、淨化和液化，供溫室種植之用。該「轉廢為能」廠房處理 150 萬戶住宅的廢物。在 Duiven 的廠房排放約 40 萬噸二氧化碳。該二氧化碳收集設施的最高收集量為每年 10 萬噸。

有關空氣污染物及溫室氣體排放績效，請參閱下表。

表 1：本集團核心業務單位的空氣污染物及溫室氣體排放績效

環境關鍵績效指標 ^(附註 1)	單位	二零一九年	二零一八年
氮氧化物(NO _x)排放量 ^(附註 2)	噸	8,027	9,958
硫氧化物(SO _x)排放量 ^(附註 2)	噸	636	674
顆粒物排放量 ^(附註 2)	噸	233	316
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	10,313,728	10,864,931
溫室氣體總排放密度 ^(附註 3)	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	227	226
溫室氣體排放量(範圍 1) ^(附註 4)	噸二氧化碳當量	8,486,783	8,944,665
溫室氣體排放(範圍 1)密度	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	187	186
溫室氣體排放量(範圍 2) ^(附註 5)	噸二氧化碳當量	1,826,945	1,920,266
溫室氣體排放(範圍 2)密度	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	40	40

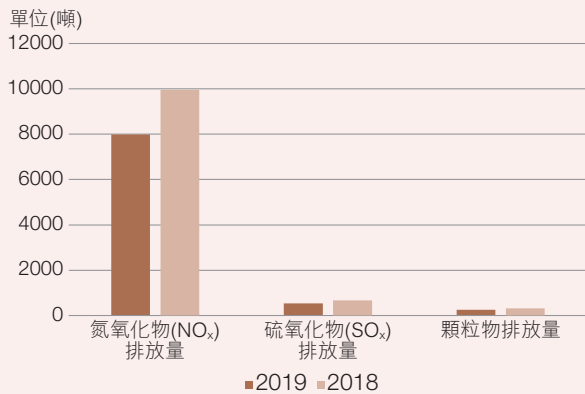
附註：

- (1) 環境數據根據截至二零一八年及二零一九年十二月三十一日止各年度本集團分別於各核心業務單位的股權計算。
- (2) 排放數據來自汽油消耗量及／或汽車。
- (3) 「溫室氣體排放總量密度」相等於「溫室氣體排放總量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益(以百萬元計)，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。
- (4) 範圍 1—本集團核心業務單位擁有或控制之業務的直接排放。
- (5) 範圍 2—來自本集團核心業務單位內部消耗(購買或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

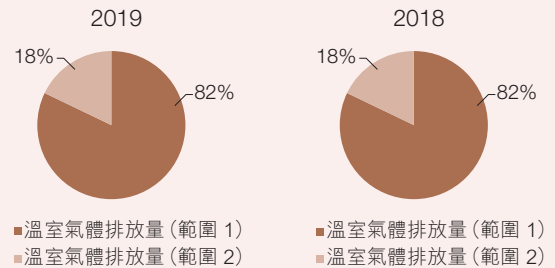
環境、社會及管治報告

環境(續)

本集團核心業務單位 2018 年及 2019 年氮氧化物 (NO_x) 排放、硫氧化物 (SO_x) 排放及顆粒物排放量



本集團核心業務單位 2018 年及 2019 年溫室氣體排放分佈量



廢物

本集團各業務實施廢物管理，包括於廢物最終棄置前避免產生廢物、重用、循環再造及減少廢物。

將廢物循環為有用材料是本集團主要目標之一。港燈一直有收集在發電過程所產生的副產品(如煤灰及石膏等)作實益工業用途，例如生產水泥。於二零一九年，收集約 230,000 噸煤灰及 70,000 噸石膏供第三方循環再用。

英國 Northumbrian Water 繼續將污水污泥轉化成能源(沼氣)。所產生沼氣用於發電或轉化為生物甲烷以注入英國的天然氣網。此舉不單減少所產生的剩餘廢物，亦可使廢物適合用作土地肥料。Northumbrian Water 是首間將污水淤泥全部用作生產能源的英國公司。

作為其主氣管更換計劃一部分，英國 Northern Gas Networks 安裝不同大小的塑料氣管及相關裝置。於安裝過程中，一定比例的塑料管會遭廢棄。為免廢棄氣管送往堆填區，Northern Gas Networks 參與塑料管廢物回收計劃，並已在工作間設置指定回收箱鼓勵回收該等氣管。Northern Gas Networks 於二零一九年成功回收 191 噸廢棄塑料管。

Dutch Enviro Energy 的 Rozenburg 廠房已啟用塑料廢物預先篩選設施，提高可回收塑料的循環再用，並篩選 19,000 噸塑料供循環再用。

本集團各業務亦在廢物管理過程中視石棉管理為優先事項，防止對工作人員構成危害。為改善處理石棉的內部程序，澳洲 Victoria Power Networks 及 United Energy 已進行石棉檢核計劃。

新西蘭 EnviroNZ 開始執行新普利茅斯區議會二零一九年至二零二四年的家居廚餘及家居垃圾收集合約，包括使用 6 輛全電動收集車。EnviroNZ 在回收家居廢物方面擔當重要角色，使該區得以減少送到堆填區的廢物。

加拿大 Canadian Midstream Assets 實施先進的漏油應對計劃，包括詳細的地理應對計劃、培訓漏油應對專責團隊，以及購置處理洩漏的全新控油及復元設備。公司已制訂適當的環境監察計劃，確保可維持線狀發展開墾之同時而不會對土地用途及自然生態造成影響。Midstream 的設施實施嚴格的土壤、空氣及地下水監察計劃，為未來世代保護重要的空氣及水域。

廢水

本集團各業務均謹慎處理廢水。香港青洲英坭自設污水處理廠，處理生活污水及重用潔淨後的廢水作廠內植物灌溉。通過有效管理廢水處理，二零一九年並無廢水排放出海。

污水渠系統逸漏引致的污水倒灌往往會對環境及健康帶來風險。英國 Northumbrian Water 已採取積極措施，透過一系列針對性投資減少污水倒灌。此外，Northumbrian Water 於過去數年採取積極措施，透過針對性行動減少污染事件。二零一八年至二零一九年期間，污染事件數目並無顯著變動。

新西蘭 EnviroNZ 於其 Hampton PARRC 堆填區運作反滲透垃圾滲濾液處理廠。該程序利用反滲透技術處理垃圾滲濾液，從堆填區垃圾滲濾液回收高質量的水，屬於移除污染物的一種淨化技術，處理後的水適合再用或直接排放至環境中。於二零一九年，經回收的高質量淨化水約為 23,000 立方米。

有關廢物處理的績效，請參閱下表。

表 2：本集團核心業務單位所產生廢物

環境關鍵績效指標 (附註 6)	單位	二零一九年	二零一八年
所產生有害廢棄物總量 (附註 7)	噸	106,622	106,716
所產生無害廢棄物總量	噸	508,859	537,527

附註：

(6) 請參閱上文附註 1。

(7) 有害廢棄物按適用於本集團核心業務單位的相關國家法規所界定。

使用資源

本集團及其業務單位致力善用資源，包括能源、水源及其他基建材料，並已制訂符合其個別業務性質的資源效益計劃。

環境、社會及管治報告

環境(續)

能源

青洲英坭、ista 及 Wales & West Gas Networks 設有 ISO 14001 認證能源管理系統，確保包括能源管理的環保程序得以維持及符合行業標準。友盟建築材料及 ista 亦設有 ISO 50001 認證能源管理系統就制訂目標作出指引，以鼓勵節能。

於英國，Wales & West Gas Networks 繼續採用節能措施以降低能源消耗，並已完成有關節能機會的外部檢討。例如，高達 95% 的倉庫、辦公室及店舖已安裝 LED 照明及主動感應器。因此，預期與照明有關的耗電量會大幅減少。此外，為支持 Wales & West Gas Networks 的零排放車隊目標，於二零一九年啟動公司汽車政策的變更，鼓勵員工選用電動及超低排放汽車。

為獲取更環保替代能源，澳洲 SA Power Networks 繼續推行於二零一七年開始的計劃，在其倉庫及建築物安裝太陽能光伏。Portugal Renewable Energy 及中國內地風電場繼續為本集團致力於在其資產組合中提高使用可再生能源的比例作出貢獻。以澳洲為基地的 Energy Developments 繼續以堆填區沼氣發電，其全球堆填區沼氣轉化為電力業務於二零一九年產生 1,774,109 兆瓦時電力。此外，Energy Developments 正在籌建一個生物圓頂 (biodome) 貯存堆填區沼氣，於能源需求較高時將其轉化為電力。

此外，本集團亦支持可再生能源的輸送。Australian Energy Operations 建造、擁有並營運可靠的輸電網絡，把風力發電場產生的潔淨、可再生能源輸送至電網。英國 UK Power Networks 在其英國營運地區協助連接可再生及分佈式能源，以及提高運輸的靈活性及電動化(包括電動汽車)。

表 3：本集團核心業務單位的能源消耗

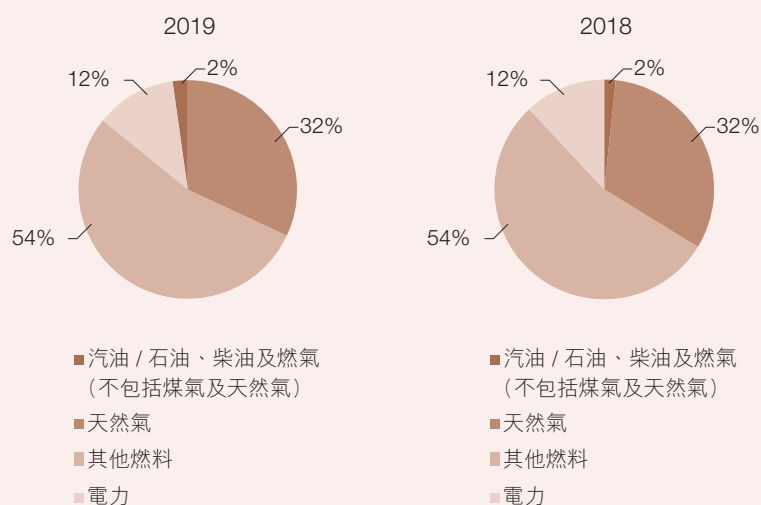
環境關鍵績效指標 (附註 8)	單位	二零一九年	二零一八年
能源消耗總量	千千瓦時	32,221,735	32,757,035
能源消耗總量密度 (附註 9)	千瓦時 / 港元	0.71	0.68
直接能源消耗總量	千千瓦時	28,457,166	28,833,413
直接能源消耗總量密度	千瓦時 / 港元	0.63	0.60
汽油／石油	千千瓦時	32,505	32,115
柴油	千千瓦時	542,264	511,323
燃氣(不包括煤氣及天然氣)	千千瓦時	4,809	4,780
天然氣	千千瓦時	10,525,403	10,514,593
其他燃料	千千瓦時	17,352,185	17,770,602
間接能源消耗總量(電力)	千千瓦時	3,764,569	3,923,622
間接能源消耗總量密度	千瓦時 / 港元	0.08	0.08

附註：

(8) 請參閱上文附註 1。

(9) 「能源消耗總量密度」相等於「能源消耗總量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。

本集團核心業務單位 2018 年及 2019 年能源消耗分佈



水源

業務單位亦致力於營運中節約用水，並透過各種措施提高用水效益。港燈一直在南丫發電廠收集雨水及電廠產生的廢水循環再用。於二零一九年，收集作循環再用的雨水及電廠產生廢水約為 121,000 立方米。青洲英坭及其附屬集團同樣將生產用水及雨水循環再用於冷卻程序，從而盡量減少自來水的用量。

英國 Seabank Power 能夠保持提升冷卻水的濃縮因子，有效優化用於補給和淨化用水，減少化學處理的需要。

有關耗水績效，請參閱下表。

表 4：本集團核心業務單位的耗水量

環境關鍵績效指標 (附註 10)	單位	二零一九年	二零一八年
耗水量 (附註 11)	千立方米	35,665	38,835
耗水密度 (附註 12)	立方米／百萬港元	785	807

附註：

(10) 請參閱上文附註 1。

(11) 每年耗水量從取水源頭計量(直接)，或從賬單或水錶讀數(間接)收集數據。

(12) 「耗水密度」相等於「耗水量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益(以百萬元計)，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。

環境、社會及管治報告

環境(續)

基建材料

於香港，安達臣瀝青繼續透過向分包商出售經刨削的瀝青作基建材料重用及回收，並符合 ISO 14001：2015 要求，以減少浪費瀝青材料。

本集團水泥製造業務於香港及中國內地廠房將超過一百萬噸工業廢料(例如燃煤發電產生的副產品、銅冶煉廠的爐渣、冶金級石灰石生產過程的碎石粉及廢玻璃)循環再用作為製造水泥產品的原材料。於二零一九年，本集團於香港的水泥生產業務中使用可回收材料比例已提升至 60%。

於英國，通過提倡使用可回收材料，盡量減少使用原始材料。Northumbrian Water 將挖地作業產生的材料作為填料再用。因此，與過去數年比較，用作填料的新原始材料耗用量大幅減少。

Northern Gas Networks 於英國提倡使用再生石料而非原始石料，並設立計劃為僱員及承包商提供有關使用再生石料的資訊及建議。此外，原始石料的使用量屬於關鍵績效指標之一，並於每月作內部及每年作外部的記錄。二零一四年至二零一九年期間，原始石料的每年使用量減少 78%。於二零一九年，6.1% 的原始石料用於修復工程。Northern Gas Networks 目標於二零二六年前減少原始石料每年使用量至 2.5%。

表 5：本集團核心業務單位所用包裝材料

環境關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零一八年
製成品所用包裝材料的總量(紙張) ^(附註 13)	噸	3,545	3,387

附註：

(13) 此關鍵績效指標與本集團的基建相關業務最為關聯。

環境及天然資源

環顧本集團，多項個別業務持續識別、評估及管理對環境的潛在不利影響，包括保護重要棲息地及自然環境。

英國 Northern Gas Networks 已完成 12 項土地修復項目，另有四個項目將於二零二一年前完成。其中一個最大的項目是 Carcroft AGI，Northern Gas Networks 於承接該項目時，前場地使用者已遺下大量煤焦油土地污染。此項目涉及挖掘約 1,900 立方米土地，其中已將 57% 高度污染土壤分離，並運往場外有害廢物堆填區或土壤處理設施處理，以減低現場的環境風險。

加拿大 Canadian Midstream Assets 從土地規劃階段至資產報廢為止均謹慎管理有關土地。規劃活動會確保識別野生動植物及文化敏感區域，其後採取行動減低造成的影響以維持健康及完善的生態系統。於營運期間，建造工程會經過計劃安排，以減低於野生動植物敏感時期干擾有關地區的風險。如需於有關期間進行工程，則會採取緩解措施。Canadian Midstream Assets 會於土地使用後將土地再行開墾，以確保土地可持續提供與未開發前相類似的生態功能及土地用途。相關程序包括解決潛在的污染問題、重新修整地形、更換土壤層及重建合適的植被。

監管合規

本集團高度重視遵守法例及規例，並設有機制確保業務在各方面均符合監管法規。本集團密切留意有關監管的最新發展，而相關人員的有關培訓亦與時並進。除防範措施外，本集團亦確保進行監控及實施措施，達致監管合規。於報告期間內，本集團並不知悉在空氣污染物及溫室氣體排放、向水源及土地排污、以及產生有害及無害廢棄物方面，有任何對本集團造成重大影響的重大不合法例及規例情況。

僱傭及勞工常規

本集團連同其核心業務單位，於全球僱用超過 30,000 名員工。本集團相信員工乃其業務的最重要資產。招聘、延攬及挽留人才為本集團於競爭環境下保持領先的關鍵。本集團的人才管理理念透過集團各業務單位採納之績效評價機制、具競爭力薪酬及具包容性的工作環境反映。於二零一九年，本集團連同核心業務單位的員工流失率約為 8%。

各業務單位已制訂計劃以招聘高等教育院校人才。United Energy 及 Victoria Power Networks 於澳洲提供為期 12 週的暑期實習計劃，旨在為大學生提供機會，吸引更多電機工程師投身配電行業，並鼓勵女性參與該行業的非傳統職位。

本集團各業務單位為員工提供彈性工作環境，協助員工取得恰當的工作與生活平衡。澳洲 Dampier Bunbury Pipeline、Multinet Gas、Energy Developments、United Energy 及 Victoria Power Networks、新西蘭 Wellington Electricity 及德國 ista 考慮員工彈性工作安排的要求，以就員工個人需要及工作職務取得平衡。英國 UK Rails 積極支持加強關注心理健康問題。於二零一九年，UK Rails 參與世界精神健康日 (World Mental Health Day)，以及作出「Time to Change」承諾，以終止對精神健康的歧視。

為挽留人才，Wales & West Gas Networks 於英國實施彈性福利計劃，除標準福利待遇外，僱員亦可選擇其他福利替代；而 ista 於德國亦盡量從其現有員工中物色人選以填補管理層空缺。為發掘並培育有才能的員工，ista 已於二零一七年四月實施人才管理流程，旨在發掘並培育有志及具潛力的員工擔任管理職位。該計劃歡迎員工自行申請。

環境、社會及管治報告

僱傭及勞工常規(續)

本集團重視僱員意見，其業務單位建立多個溝通渠道(例如研討會及工作坊)與員工公開對話，以交流觀點並收集意見。

本集團業務單位在不同僱傭常規方面獲得多個獎項。本集團業務單位年內獲得有關僱傭常規的獎項，詳列於本年報第 20 至 23 頁。

健康及安全

本集團認同員工健康及安全的重要性，各業務單位已設立個別健康及安全管理制度。

英國 Northern Gas Networks 採取一系列措施確保於公司實施職業健康及安全慣例。Northern Gas Networks 連續三次獲得 Royal Society for Prevention of Accidents 金獎，展現出公司對健康及安全高度關注。公司委聘外部培訓機構，於二零一九年期間推行心理健康認知計劃，包括培訓、工作坊及網絡活動，加深員工認識心理健康的重要性。

於葡萄牙，Portugal Renewable Energy 向外部專門供應商購買個人防護裝備，確保員工於工作場所安全及受保護，並定期檢查集體防護裝備，檢視裝備的數量及狀況。

培訓及發展

本集團重視人才方面的投資，並致力透過發展計劃助僱員發揮潛能，希望啟發及鼓勵僱員持續增進知識及進修。本集團於業務單位層面推行培訓計劃以配合特定業務所需及支援日常工作。於二零一九年，為本集團及其核心業務單位的僱員提供超過 740,000 小時培訓，接受培訓的僱員比率達 88%。

於中國內地深汕高速公路(東段)項目公司工作的收費公路僱員參加定期培訓，掌握高速公路的最新規例。加拿大 Park'N Fly 亦向感興趣的僱員提供急救訓練。

於澳洲，Australian Gas Networks 正制訂非技術性培訓框架。該框架旨在識別與所有員工相關的培訓，而培訓成果將與年度表現評核掛鉤。

勞工準則

本集團奉行公平就業政策，在招聘及晉升時提倡給予多元平等機會。本集團以才能作為僱用及甄選僱員的準則，不受種族、膚色、性別或宗教信仰所影響。本集團絕不容忍任何形式的歧視，亦絕不容許任何形式的騷擾，包括基於性別、婚姻狀況及殘疾等而作出的不受歡迎及厭惡之行徑(不論言語、身體接觸或視覺)。本集團世界各地業務均禁止聘用童工及強制勞工，業務單位亦已設置機制防止不道德行為。

香港青洲英坭參與平等機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，以示支持及提倡工作場所多元共融的重要性。

為達致招聘多元化，澳洲 SA Power Networks 每年推廣學徒招募計劃，目標是招募更多女性及原住民員工。

監管合規

如上文所述，本集團認同監管合規的重要性，並已制訂有關防範、監察及控制措施，確保符合相關僱傭及勞工法例及規例。於報告期間內，本集團並不知悉 (i) 在僱傭及勞工常規、職業健康及安全方面有任何對本集團造成重大影響的重大不符合法例及規例情況；或 (ii) 有任何對本集團造成重大影響的童工或強制勞工事件。

營運政策

供應鏈管理

本集團各業務與供應商合作，促使供應商了解本集團側重可持續發展。

採購責任

本集團支持可持續採購，其業務單位在採購過程中履行環境及社會責任。供應商亦須考慮可持續發展績效。

英國 Seabank Power 對其供應商在遵守法例及規例方面作背景審查，有關法例及規例包括但不限於《現代奴役法》(Modern Slavery Act)、《通用數據保障條例》(General Data Protection Regulation, 「GDPR」) 及《刑事財務法》(Criminal Finances Act)。

供應商參與

本集團業務單位定期與供應商就採購常規及規定交流以及分享知識。

英國 UK Power Networks 引入供應商關係管理框架方法，在工作活動各方面(包括設備供應及安裝)鞏固健康及安全重要性，以及尋求及分享創新、技術進步以及持續改善採取積極政策。各業務單位包括澳洲 Victoria Power Networks 已引入供應商關係管理框架。除採用供應商關係管理外，UK Power Networks 亦設立安全停工日，暫停正常運作並進行安全教育，另外亦會舉行會議以監察損失工時事故及非常嚴重事故，以及進行定期項目檢查及實地安全視察。

環境、社會及管治報告

營運政策(續)

UK Power Networks 於二零一九年與其供應商舉行「供應商健康安全參與日」，分享職安健康心得，並使供應商與 UK Power Networks 有關工作健康及安全的願景保持一致。參與活動的供應商共 80 家。

澳洲 Victoria Power Networks 已採用承包商批准軟件，預計於二零一九年底對 100 多家供應商實施。此軟件將支援高效合規的實地承包商聘用過程，並提供對承包商表現的實時監察。

澳洲 Australian Gas Networks 聘用其主要承包商從事分配及輸送管道營運以及管理服務，並獎勵主要承包商以一致及可持續發展方式改善產能及效率。

產品責任

本集團各業務單位聽取客戶意見以改善日常營運，致力持續提升客戶對其服務及產品的體驗。

產品可靠及安全性

本集團各業務單位付出努力並投放資源，竭力於日常業務營運中遵守安全程序。

客戶體驗

本集團各業務單位設有不同渠道與客戶溝通及交流，並收集客戶意見。

為持續提升客戶服務水平，本集團多個業務單位(如港燈、友盟建築材料、Victoria Power Networks 及 ista)均遵循 ISO 9001 的品質標準。

客戶保障

本集團認同保障個人資料私隱的重要性，本集團相關業務單位提升其產品及服務資料的透明度，致力維護客戶資料私隱。相關業務單位已設立資料及私隱保障程序，並透過內部政策及培訓向僱員傳達。所收集的個人資料均作保密處理及妥善保存，只有獲授權人士方可取得有關資料。

舉例而言，本集團旗下的英國公司積極讓公司及員工了解最新的資料保障規定(如二零一八年五月生效的 GDPR)。Northumbrian Water 與外部機構合作審閱供應商資訊表格，以確保符合 GDPR 規定，並為員工制訂內部電子學習包。同樣地，Wales & West Gas Networks 繼續為各部門員工舉辦一系列 GDPR 認知工作坊。Wales & West Gas Networks 於二零一九年十月聘請一名資料保障主任，協助應付日益增加的資料保障工作量，以遵從 GDPR 及《二零一八年資料保障法》(Data Protection Act 2018)之合規事宜。

監管合規

本集團高度重視產品和服務的相關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜，以及補救辦法方面的監管合規。於報告期間內，本集團並不知悉有任何對本集團造成重大影響的重大不符合產品和服務的相關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救辦法方面的法例及規例事故。

反貪污

本集團絕不容忍任何形式的賄賂、貪污及欺詐行為。本集團各業務單位亦已採納反貪污及禁止其他不當行為的政策及措施，並設立監察及管理監控制度，直接自源頭偵查賄賂、欺詐或其他不當行為活動。鼓勵僱員及所有其他相關持份者可透過本公司的舉報機制報告可疑個案。接獲報告的事項由審核委員會或審核委員會指派的本公司其他部門進行內部調查。

監管合規

如上文所述，本集團認同監管合規的重要性，並已制訂有關防範、監察及控制措施，以確保符合有關行業就賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法例及規例。於報告期間內，本集團並不知悉在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面有任何會對本集團造成嚴重影響的重大違反法例及規例情況。

社區投資

本集團業務支持其營運所在社區的發展。

幫助弱勢社群

英國 Wales & West Gas Networks 擴展其於業務營運地區內與 Fire & Rescue Services 之間的現有合作關係，提高客戶對一氧化碳(CO)的知識。於家庭安全探訪時向弱勢客戶免費提供一氧化碳警報器，為弱勢社群提供更佳協助。為評估社區措施的效用，年內進行調查，結果令人鼓舞。於二零一九年完成超過 2,700 項調查的結果顯示，有關措施令一氧化碳的認知度提升 59%。

英國 UK Power Networks 繼續進行燃料貧乏計劃，旨在識別並支援於支付能源費用等基本生活開支上遇到困難的弱勢人士。於二零一九年，UK Power Networks 擴展其計劃，於夏季及冬季提供個人化支援。至今，UK Power Networks 的燃料貧乏計劃幫助超過 52 萬個家庭，提高他們透過節能習慣節省開支的知識。

加拿大 Reliance Home Comfort 向加拿大當地慈善機構 United Way Niagara 提供財務支援，透過協助尼亞加拉地區不論年齡或背景的居民，支持及強化當地社區。此乃 Reliance Home Comfort 參與多項年度慈善籌款活動的其中一項，以支持多個其所服務社區內的 United Way 慈善機構。

社區投資(續)

支持教育

英國 UK Power Networks 與慈善機構 MyBnk 合作，推行全新理財教育計劃 Money Buzz，教育年輕人節約能源及金錢而同時幫助改善環境。此計劃特別針對低收入家庭的兒童，因該等家庭能源開支佔家庭收入頗高比重。於二零一九年，該計劃獲 UK Power Networks 所在地區 14 間學校約 1,100 名兒童參與。

於荷蘭，Dutch Enviro Energy 安排廠房參觀，讓社區進一步認識轉廢為能過程，以及該公司於社區的角色。於葡萄牙，Portugal Renewable Energy 參與 Porto de Mós 教育週以提高當地社區對可再生能源的認知。

保護環境

於新西蘭，EnviroNZ 與 Habitat for Humanity Central North Island 合作，令可重用物品免被棄置於新西蘭 Taupo 堆填區。此舉不僅可減少運往堆填區的廢物量，更可籌集資金支持慈善項目。Habitat 在該區籌得的所有款項均用於緊急樓房維修、公司營運之社會房屋及退休人士房屋，以及協助置業等計劃，為當地居民提供協助。