環境、社會及管治報告

CK Infrastructure Holdings Limited 長江基建集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)以及其業務單位呈報本環境、社會及管治報告(「本報告」)。

本報告範圍涵蓋本集團各核心業務，包括能源基建、交通基建、水處理基建、廢物管理、轉廢為能、屋宇服務基建及基建有關業務。本報告旨在根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)，提供有關本集團在截至二零一八年十二月三十一日止年度(「報告期間」)的環境、社會及管治績效及其重點措施概覽。

本報告分為四個章節，分別關於環境、僱傭及勞工常規、營運慣例及社區。有關業務單位所採取的主要措施分別載於相關章節，由此反映本集團致力為持份者締造可持續價值之承諾。

環境、社會及管治方針與報告

本集團的環境、社會及管治哲學乃為持份者締造配合本集團業務增長及可持續發展，同時符合所在環境利益的長遠價值。本集團致力成為負責任的企業公民，並相信透明度及責任感乃與持份者建立互信的重要基礎。

作為具領導地位之環球基建投資者，本集團明白推行有效之環境、社會及管治政策至為關鍵，並認同將環境、社會及管治系統納入主要業務決策的重要性。本集團於集團及業務層面處理環境、社會及管治事宜。董事會監督本集團的環境、社會及管治政策方向，而本集團各業務單位則同時制訂各自的環境、社會及管治計劃，並定期檢討其績效，尋求改進空間，並為本集團的持份者創造可持續價值。管理團隊會確認是否已就環境、社會及管治建立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

持份者參與及重要範疇評估

本集團不時與持份者持續溝通，收集持份者認為在環境、社會及管治方面屬相關及重要的意見。本集團主要持份者包括僱員、股東、客戶、供應商、營運地社區、專業機構、非政府組織及機構。本集團透過不同渠道(包括會議、意見調查、研討會及工作坊)與持份者進行公開且具透明度的對話。本報告餘下部分詳述本集團處理根據主要持份者意見而確認的環境、社會及管治重要事宜。

為符合報告指引的規定，本公司委派國際營運部、中國基建部、企業財務部、業務拓展部、財務及會計部、企業法律事務部、企業事務部、公司秘書部、策劃及投資部、內部審計部、資訊科技部、行政部及人力資源部的人員，連同電能實業(包括港燈)、青洲英坭及友盟建築材料、UK Power Networks、Northumbrian Water、Northern Gas Networks、Wales & West Gas Networks、Seabank Power、UK Rails、SA Power Networks、Victoria Power Networks、Australian Gas Networks、Dampier Bunbury Pipeline、Multinet Gas、Energy Developments、United Energy、Australian Energy Operations、Wellington Electricity、EnviroNZ、Dutch Enviro Energy、Portugal Renewable Energy、ista、Canadian Power、Park'N Fly、Canadian Midstream Assets 及 Reliance Home Comfort 的指定人員組成工作小組，負責識別及評估本集團業務所涉及的環境、社會及管治重要事宜。

本公司已委聘獨立顧問，就本公司遵照報告指引編製本報告提供報告諮詢服務。在顧問協助下，已自上述本集團業務單位及部門相關各方取得資料。所收集資料已於本報告呈報，並已獲顧問審閱。管理層確認已就環境、社會及管治事宜設立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

環境

本集團認同其對環境的責任，以及減少排放及改善資源使用效益的重要性。

排放

本集團及其業務單位透過減少空氣污染物及溫室氣體排放，以及廢物及廢水排出，致力減低對環境帶來的不利影響。

空氣污染物及溫室氣體排放

本集團業務單位採取不同行動以減少空氣污染物及溫室氣體排放。

為減少發電業務的碳排放及其他空氣污染物排放，港燈一直致力透過增加使用天然氣，優化燃料組合，以符合香港特別行政區政府日益收緊的排放限額。港燈一直符合當局對各種污染物所制定的排放限額，並與政府合作為二零二四年及以後訂定更嚴格的新排放限額。於二零一八年，兩台新燃氣發電機組(L10 及 L11)正在興建中，並預期將於二零二零年初及二零二二年初投產，該兩台新機組備有選擇性催化還原器，可減低氮氧化物(「NO_x」)的排放水平。此外，根據港燈 2019-2023 發展計劃，於二零一九年開始興建另一台備有選擇性催化還原器的新燃氣發電機組 (L12)，預期將於二零二三年投產。新機組陸續投產後，預期燃氣發電機組的發電量將由二零一八年的 32% 增至二零二三年約 70%。

本集團亦致力提升車隊之環保性以減低其碳足跡及支持可持續運輸。香港友盟建築材料已成功將其混凝土車隊全面現代化。車隊中符合歐盟 IV 或歐盟 V 標準的車輛百分比由二零一七年約 55% 提升至二零一八年的 65%。現時亦逐步將部分油罐車更換為符合歐盟 VI 標準的車輛。

本集團溫室氣體排放的一個主要來源為配氣過程中的逸散性排放。為減少此類排放，Canadian Power 的 Meridian 電廠已實施保養計劃，及時診斷天然氣系統滲漏的位置並進行維修，盡量減少逸散性溫室氣體釋放至大氣中。

同樣地，英國 Northern Gas Networks 已實施減排計劃，適時將容易洩漏氣體的老舊金屬管更換為堅固的塑料管，有效管理燃氣管道壓力，並在金屬接頭塗上單乙二醇以防止氣體洩漏。因此，Northern Gas Networks 已減少其溫室氣體排放及氣體洩漏水平。

英國 Northumbrian Water 繼續實施其二零三零年計劃，通過提升效能以及利用更多太陽能及水力等可再生能源，將排放量減少 50%。於二零一八年，按二氧化碳當量計算的淨排放量較二零一七年減少約 12%。

為支持新西蘭政府的主要氣候變化政策「新西蘭排放交易計劃」，EnviroNZ 將其堆填區產生的部分甲烷轉化為電力，減少其堆填區的溫室氣體排放。此舉有助回收更高比例的堆填區氣體並同時產生電力，對環境有利。當中，EnviroNZ 的 Hampton PARRC 堆填區於二零一八年產生的電力較二零一七年增加約 45%。

於 2018 年，隨著發電項目涉及更多投資，空氣污染物排放量難免有所上升。

有關空氣污染物及溫室氣體排放績效，請參閱下表。

表 1：本集團核心業務單位的空氣污染物及溫室氣體排放績效

環境關鍵績效指標(附註 1)	單位	二零一八年	二零一七年
氮氧化物 (NO_x) 排放量(附註 2)	噸	**9,958**	5,649
硫氧化物 (SO_x) 排放量(附註 2)	噸	**674**	668
顆粒物排放量(附註 2)	噸	**316**	426
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	**10,864,931**	9,778,614
溫室氣體總排放密度(附註 3)	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	**226**	255
溫室氣體排放量(範圍 1)(附註 4)	噸二氧化碳當量	**8,944,665**	7,464,392
溫室氣體排放(範圍 1)密度	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	**186**	195
溫室氣體排放量(範圍 2)(附註 5)	噸二氧化碳當量	**1,920,266**	2,314,222
溫室氣體排放(範圍 2)密度	噸二氧化碳當量 / 百萬港元	**40**	60

附註：

(1) 環境數據根據截至二零一七年及二零一八年十二月三十一日止各年度本集團分別於各核心業務單位的股權計算。截至二零一八年十二月三十一日止年度，Dampier Bunbury Pipeline、Multinet Gas、Energy Developments、United Energy、Reliance Home Comfort 及 ista 的環境數據亦已按本集團所持彼等之股權納入計算。

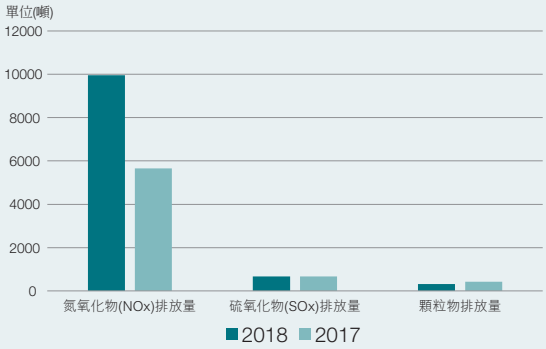
(2) 排放數據來自汽油消耗量及 / 或汽車。

(3) 「溫室氣體排放總量密度」相等於「溫室氣體排放總量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益(以百萬元計)，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。

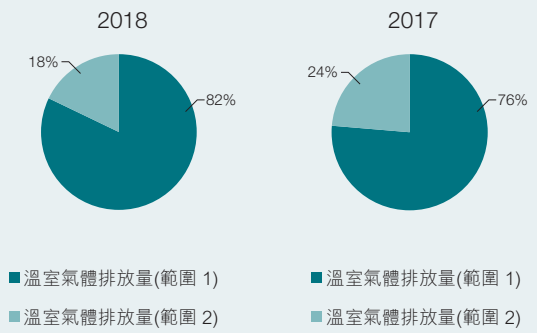
(4) 範圍 1 – 本集團核心業務單位擁有或控制之業務的直接排放。

(5) 範圍 2 – 來自本集團核心業務單位內部消耗(購買或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

本集團核心業務單位 2017 年及 2018 年氮氧化物 (NOx) 排放、硫氧化物 (SOx) 排放及顆粒物排放量



本集團核心業務單位 2017 年及 2018 年溫室氣體排放分佈量



廢物

本集團各業務實施廢物管理，包括於廢物經最終棄置前避免產生廢物、重用、循環再造及減少廢物。

將廢物循環為有用材料是本集團主要目標之一。港燈一直有收集在發電過程所產生的副產品（如煤灰及石膏等）作實益工業用途，例如生產水泥。於二零一八年，收集約 237,000 噸煤灰及 69,000 噸石膏供第三方循環再用。

Northumbrian Water 繼續於英國將污水污泥轉化成能源（沼氣）。所產生沼氣用於發電或轉化為生物甲烷以注入英國的天然氣網。此舉不單減少所產生的剩餘廢物，亦可使廢物適合用作土地肥料。於二零一八年，Northumbrian Water 成功將污水淤泥全部用作生產能源。

作為其主氣管更換計劃一部分，英國 Northern Gas Networks 安裝不同大小的塑料氣管連同相關配件。於安裝過程中，部分塑料管會遭廢棄。為免廢棄氣管送往堆填區，Northern Gas Networks 參與塑料管廢物回收計劃，並已在工作間設置指定回收箱鼓勵回收該等氣管。Northern Gas Networks 於二零一八年及二零一七年期間分別成功回收 189 噸及 151 噸廢棄塑料管。

廢水

本集團各業務均謹慎處理廢水。香港青洲英坭自設污水處理廠，用於處理及重用廢水作內部植物灌溉。通過有效管理廢水處理，二零一八年並無廢水排放出海。

污水渠系統逸漏引致的污水倒灌往往會對環境及健康帶來風險。英國 Northumbrian Water 已採取積極措施，透過一系列針對性投資減少污水倒灌。於二零一八年，內部污水倒灌事件較二零一七年減少 12%。此外，Northumbrian Water 於過去數年採取積極措施，透過針對性行動減少污染事件。二零一八年發生的污染事件較二零一七年減少約 50%。

新西蘭 EnviroNZ 已於其 Hampton PARRC 堆填區運作反滲透垃圾滲濾液處理廠。該程序利用反滲透技術處理垃圾滲濾液，從堆填區垃圾滲濾液回收高質量的水，屬於移除污染物的一種淨化技術，處理後的水適合再用或直接排放至環境中。於二零一八年，所回收的水量較二零一七年上升約 32%。

有關廢物處理的績效，請參閱下表。

表 2：本集團核心業務單位所產生廢物

環境關鍵績效指標(附註 6)	單位	二零一八年	二零一七年
所產生有害廢棄物總量(附註 7)	噸	**106,716**	105,728
所產生無害廢棄物總量	噸	**537,527**	496,761

附註：

(6) 請參閱上文附註 1。

(7) 有害廢棄物按適用於本集團核心業務單位的相關國家法規所界定。

使用資源

本集團及其業務單位致力善用資源，包括能源、水源及其他基建材料，並已制訂符合其個別業務性質的資源效益計劃。

能源

在香港，友盟建築材料設有 ISO50001 認證能源管理系統就制定目標作出指引，以鼓勵節能。因此，能源消耗量保持在目標水平以下。此外，青洲英坭注重改善設備的可用性及使用率，以減少浪費能源。

在英國，Wales & West Gas Networks 繼續採用節能措施以降低耗電量。備有 LED 照明及主動感應器的倉庫、辦公室及店舖數目由二零一七年的 80% 增至二零一八年的 95%。因此，二零一八年按二氧化碳當量計算的耗電量較去年大幅減少 15%。

為獲取更環保替代能源，澳洲 SA Power Networks 已在其多個倉庫及建築物安裝太陽能光伏系統。葡萄牙 Portugal Renewable Energy 及中國內地風電場繼續為本集團致力於在其資產組合中提高使用可再生能源的比例作出貢獻。

本集團亦承諾將天然氣網絡無碳化。在澳洲，Australian Gas Networks 現正與 SA Power Networks 合作建立澳洲首個氫氣園區。在澳洲政府的支持下，氫氣園區試點項目旨在提供當地生產的無碳氫氣。該項目將使用聚合物電解質膜（「PEM」）電解從可再生電力及循環水中生產氫氣，然後將氫氣注入屢獲創新科技殊榮的南澳 Tonsley 創新區的當地配氣網絡。本集團旨在憑藉 Australian Gas Network 的專業知識向住戶展示零碳氫氣的創新方式。該園區目前正在施工中，計劃於二零二零年投產。

此外，本集團亦支持可再生能源的輸送。Australian Energy Operations 建造、擁有並營運可靠的輸電網絡，把風力發電場產生的潔淨、可再生能源輸送至澳洲電網。

表 3：本集團核心業務單位的能源消耗

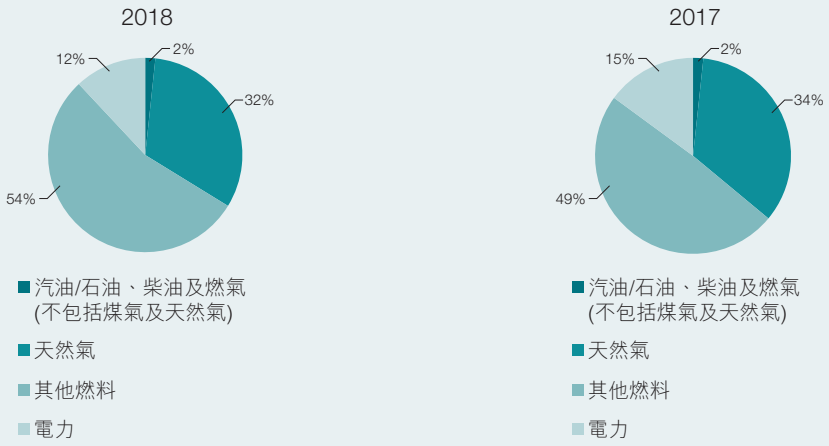
環境關鍵績效指標(附註 8)	單位	二零一八年	二零一七年
能源消耗總量	千千瓦時	**32,757,035**	29,905,031
能源消耗總量密度(附註 9)	千瓦時 / 港元	**0.68**	0.78
直接能源消耗總量	千千瓦時	**28,833,413**	25,442,074
直接能源消耗總量密度	千瓦時 / 港元	**0.60**	0.66
汽油 / 石油	千千瓦時	**32,115**	36,619
柴油	千千瓦時	**511,323**	464,942
燃氣(不包括煤氣及天然氣)	千千瓦時	**4,780**	4,235
天然氣	千千瓦時	**10,514,593**	10,268,616
其他燃料	千千瓦時	**17,770,602**	14,667,662
間接能源消耗總量(電力)	千千瓦時	**3,923,622**	4,462,957
間接能源消耗總量密度	千瓦時 / 港元	**0.08**	0.12

附註：

(8) 請參閱上文附註 1。

(9) 「能源消耗總量密度」相等於「能源消耗總量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。

本集團核心業務單位 2017 年及 2018 年能源消耗分佈



水源

業務單位亦致力於營運中節約用水，並透過各種措施提高用水效益。港燈一直在南丫發電廠收集雨水及電廠產生的廢水循環再用。於二零一八年，收集作循環再用的雨水及電廠產生的廢水較二零一七年增加約 10,000 立方米。青洲英坭及其附屬集團同樣將生產用水及雨水循環再用於冷卻程序，從而盡量減少抽取淡水。

英國 Seabank Power 能夠保持提升冷卻水的濃縮因子，有效優化用於補給和淨化用水，減少化學處理的需要。

有關耗水績效，請參閱下表。

表 4：本集團核心業務單位的耗水

環境關鍵績效指標(附註 10)	單位	二零一八年	二零一七年
耗水量(附註 11)	千立方米	**38,835**	38,634
耗水密度(附註 12)	立方米 / 百萬港元	**807**	1,008

附註：

(10) 請參閱上文附註 1。

(11) 每年耗水量從取水源頭計量(直接)，或從賬單或水錶讀數(間接)收集數據。

(12) 「耗水密度」相等於「耗水量」除以本集團核心業務單位貢獻的總收益(以百萬元計)，基於本集團核心業務單位的不同性質，此基準被視為較適當的共同密度基準。

基建材料

在香港，安達臣瀝青透過向分包商出售經碾磨的瀝青作材料重用及回收，並符合 ISO14001：2015 要求，減少浪費瀝青材料。

友盟建築材料從混凝土廢料回收石料循環再用，每月平均有十五卡車送往香港屯門石料倉作為建築道路基本產品以供重用。

於二零一八年，本集團在香港的水泥生產業務中使用可回收材料比例已提升至 62%。本集團的水泥製造業務在香港及中國內地廠房將超過一百萬噸工業廢料(例如燃煤發電產生的副產品、銅冶煉廠的爐渣、冶金級石灰石生產過程的粉碎岩石粉及廢玻璃)循環再用作為製造水泥產品的原材料。

Northern Gas Networks 於英國提倡使用再生石料而非原始石料，並設立計劃為僱員及承包商提供有關使用再生石料的資訊及建議。此外，原始石料的使用量屬於關鍵績效指標之一，並於每月作內部及每年作外部的記錄。因此，於二零一八年，原始石料的使用量較二零一七年減少 16.4%。

表 5：本集團核心業務單位所用包裝材料

環境關鍵績效指標	單位	二零一八年	二零一七年
製成品所用包裝材料的總量(紙張)(附註 13)	噸	**3,387**	4,489

附註：

(13) 此關鍵績效指標與本集團的基建相關業務最有關聯。

環境及天然資源

本集團多項個別業務持續識別、評估及管理對環境的潛在不利影響，包括保護重要棲息地及自然環境。

英國 Northern Gas Networks 正在 Redheugh Gas Holder Station 進行一項創新的土地修復項目，僅使用太陽能從地表下九米回收煤焦油。該項目已回收超過 5,100 公升有害煤焦油，並運往場外進行安全處理，從而減低現場的環境風險。該項目榮獲英國二零一八年國家土地修復獎 (Brownfield Briefing Awards)「最佳原地處理」(Best in situ treatment) 類別獎。此外，於二零一八年，Northern Gas Networks 已完成另外三項土地修復項目，迄今共完成 12 個項目。

加拿大 Canadian Midstream Assets 從土地規劃階段至資產報廢為止均謹慎管理有關土地。規劃活動會確保野生動植物及文化敏感區域得以確定，Canadian Midstream Assets 其後會採取行動減低所造成的影響以維持健康及完善的生態系統。於營運期間，建造工程會經過計劃安排，以減低於野生動植物的敏感時期干擾有關地區的風險。如需於有關期間進行工程，則會採取緩解措施。Canadian Midstream Assets 會於土地使用後將土地改造，以確保土地可持續提供與未開發前相類似的生態功能及土地用途。改造方式包括解決潛在的污染問題、重新修整地形、更換土壤層及重建合適的植被。

監管合規

於報告期間內，本集團並不知悉在空氣污染物及溫室氣體排放、向水源及土地排污、以及產生有害及無害廢棄物方面，有任何對本集團造成重大影響的重大不符合法例及規例情況。

僱傭及勞工常規

本集團連同其核心業務單位，在全球僱用超過 30,000 名員工。本集團相信員工乃其業務的最重要資產。招聘、延攬及挽留人才為本集團在競爭環境下保持領先的關鍵。本集團的人才管理理念透過集團各業務單位採納之績效評價機制、具競爭力薪酬及具包容性的工作環境反映。於二零一八年，本集團連同其核心業務單位的員工流失率約 9%。

各業務單位已制訂計劃以招聘高等教育院校人才。United Energy 於澳洲提供為期 12 週的暑期實習計劃，旨在為大學生提供機會，吸引更多電機工程師投身配電行業，並鼓勵女性參與該行業的非傳統職位。

本集團重視僱員意見，其業務單位建立多個溝通渠道（例如研討會及工作坊）與員工公開對話，以交流觀點並收集意見。

為挽留人才，Wales & West Gas Networks 於英國實施彈性福利計劃，除標準福利待遇外，僱員亦可選擇其他福利替代；而 ista 於德國亦盡量從其現有員工中物色人選以填補管理層空缺。為了發掘並培育有才能的員工，人才管理流程已於二零一七年四月實施，旨在發掘並培育有志及具潛力的員工擔任管理職位。該計劃歡迎員工自行申請。

本集團業務單位在不同僱傭常規方面獲得多個獎項。本集團業務單位年內所獲得有關僱傭常規的獎項，詳列於本年報第 20 至 23 頁。

健康及安全

本集團認同員工健康及安全的重要性，各業務單位已設立個別健康及安全管理制度。

英國 UK Rails 積極支持「National Work Life Week」及「On Your Feet Britian Day」，以提高工作與生活平衡的意識。澳洲 Dampier Bunbury Pipeline、Multinet Gas、Energy Developments、United Energy 及 Victoria Power Networks、新西蘭 Wellington Electricity 及德國 ista 亦考慮員工彈性工作安排的要求，以就員工個人需要及工作取得平衡。

加拿大 Reliance Home Comfort 已於所有地點建立須予記錄工傷事故的年度關鍵績效指標（包括損失工時及需要醫療護理的工傷事故，以及可預防的車禍）。健康與安全部門會追蹤有關績效，並每月向領導團隊匯報。

培訓及發展

本集團重視人才方面的投資，並致力透過發展計劃助僱員發揮潛能，希望啟發及鼓勵僱員持續增進知識及進修。本集團在業務單位層面推行培訓計劃以配合特定業務所需及支援日常工作。於二零一八年，為本集團及其核心業務單位的僱員提供超過 959,000 小時培訓，接受培訓的僱員比率達 90%。

於中國內地深汕高速公路（東段）項目公司工作的高速公路收費橋樑僱員參加定期培訓，掌握高速公路的最新規例。加拿大 Park'N Fly 亦向感興趣的僱員提供急救訓練。

勞工準則

本集團奉行公平就業政策，在招聘及晉升時提倡給予多元平等機會。本集團以才能作為僱用及揀選僱員的準則，不受種族、膚色、性別或宗教信仰所影響。本集團絕不容忍任何形式的歧視，亦絕不容許任何形式的騷擾，包括基於性別、婚姻狀況及殘疾等而作出的不受歡迎及厭惡之行為（不論言語、肢體接觸或視覺）。本集團世界各地業務均禁止聘用童工及強制勞工，業務單位亦已設置機制防止不道德行為。

在英國，Northumbrian Water、Northern Gas Networks、Wales & West Gas Networks、Seabank Power 及 UK Rails 發佈有關現代奴役的聲明。此外，以上公司已向其團隊介紹《現代奴役法》有關奴役及人口販運及相關規定。Northumbrian Water 亦已推行負責任採購供應約章，合約供應商亦須承諾遵守有關行為守則及符合所有道德及法定責任。

監管合規

於報告期間內，本集團並不知悉 (i) 在僱傭及勞工常規、職業健康及安全方面有任何對本集團造成重大影響的重大不符合法例及規例情況；或 (ii) 有任何對本集團造成重大影響的童工或強制勞工事件。

營運政策

供應鏈管理

本集團各業務與供應商合作，促使供應商了解本集團側重可持續發展。

採購責任

本集團支持可持續採購，其業務單位在採購過程中履行環境及社會責任。供應商亦須考慮可持續發展績效。

英國 Seabank Power 對其供應商在遵守法例及規例方面作背景審查，有關法例及規例包括但不限於《現代奴役法》、《通用數據保障條例》(「GDPR」)及《刑事財務法》。

供應商參與

本集團業務單位定期與供應商就採購常規及規定交流以及分享知識。

英國 UK Power Networks 引入供應商關係管理框架方法，在工作活動各方面(包括設備供應及安裝)鞏固健康及安全重要性，以及尋求及分享創新、技術進步以及持續改善採取積極政策。各業務單位包括澳洲 Victoria Power Networks 已引入供應商關係管理框架。除採用供應商關係管理框架方法外，UK Power Networks 亦設立安全停工日，暫停正常運作並進行安全教育，另外亦會舉行會議以監察損失工時事故及其他嚴重事故，以及進行定期項目審查及實地安全評核。

澳洲 Australian Gas Networks 聘用其主要承包商從事分配及輸送管道營運以及管理服務，並獎勵其以一致及可持續發展方式改善產能及效率。

產品責任

本集團各業務單位透過取得客戶意見以改善日常營運，致力持續提升客戶對其服務及產品的體驗。

產品可靠安全

本集團各業務單位竭力在日常業務營運中遵守安全程序。

客戶體驗

本集團各業務單位設有不同渠道與客戶溝通及交流，並收集客戶意見。

為持續提升客戶服務水平，本集團旗下的港燈、友盟建築材料、Victoria Power Networks 及 ista 等多個業務單位均遵循 ISO 9001 的品質標準。

客戶保障

本集團認同保障個人資料私隱的重要性，本集團相關業務單位提升其產品及服務資料的透明度，致力維護客戶資料私隱。相關業務單位已設立資料及私隱保障程序，並透過內部政策及培訓向僱員傳達。所收集的個人資料均作保密處理及妥善保存，只有獲授權人士方可取得有關資料。舉例而言，Park'N Fly 於加拿大不會保存客戶信用卡付款詳情等敏感資料。在英國，UK Rails 舉辦研討會，以確保團隊對於二零一八年五月生效的 GDPR 作好準備。UK Power Networks 亦為員工提供有關數據保障規定的網上培訓。

監管合規

於報告期間內，本集團並不知悉在產品和服務的相關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜，以及補救辦法方面，有任何對本集團造成重大影響的重大不符合法例及規例事故。

反貪污

本集團絕不容忍任何形式的賄賂、貪污及欺詐行為。本集團各業務單位亦已採納反貪污及禁止其他不當行為的政策及措施，並設立監察及管理監控制度，直接自源頭偵查賄賂、欺詐或其他不當行為活動。鼓勵僱員及所有其他相關持份者可透過本公司的舉報機制報告可疑個案。接獲報告的事項由審核委員會或審核委員會指派的本公司其他部門進行內部調查。

監管合規

於報告期間內，本集團並不知悉在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面有任何對本集團造成重大影響的重大違反法例及規例情況。

社區投資

本集團業務支持其營運所在社區的發展。

支持教育

在荷蘭，Dutch Enviro Energy 安排廠房參觀，讓社區進一步認識轉廢為能過程，以及該公司在社區的角色。

在德國，「ista 能源效益學校」項目於二零一八年在全國推行，以進一步提高學生對氣候保護及能源效益的意識，從而使他們能積極塑造能源轉型。德國各地逾 100 間學校均設有專為學生需要而訂製的氣候箱。氣候箱包含學習材料及計量裝置，學生可藉此積極參與環境保護，並了解他們的個人消費行為，啟發他們採取行動以節省能源、節省開支並減少二氧化碳排放。

幫助弱勢社群

英國 Wales & West Gas Networks 擴展其業務營運地區內現時與 Care & Repair、Fire & Rescue Services、Age Cymru 及 Warm Wales 之間的合作關係，提高客戶對一氧化碳的知識。於家庭安全探訪時向弱勢客戶免費提供一氧化碳警報器，為弱勢社群提供更佳協助。年內進行問卷調查以衡量社區措施的效用，結果令人鼓舞。於二零一八年完成超過 1,476 份調查的結果顯示，有關措施正面提升對一氧化碳的認知達 49%，較去年上升 8%。

以成為受人尊敬的企業公民為目標，UK Power Networks 承諾通過社區事務計劃為英國社區提供高達每年約港幣 3,000,000 元的資金，透過「Charity Matched Funding」、「Team Sport Awards」、「Give As You Earn」、「Donate A Day」義工服務及其他慈善捐款等計劃，UK Power Networks 於本年度為當地慈善機構及社區提供合共約 3,500,000 港元的款項。

保護環境

EnviroNZ 與 Habitat for Humanity Central North Island 合作，令可重用物品避免被棄置於新西蘭 Taupo 的堆填區。這不僅可減少運往堆填區的廢物量，更可籌集資金支持慈善項目。該區的 Habitat for Humanity Central North Island 籌得的所有款項均用於緊急樓房維修、社會房屋及退休人士房屋以及協助置業等不同計劃，為當地居民提供協助。