

## 環境、社會及管治報告

本報告為長江基建集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司或業務單位(「本集團」)首份截至二零一六年十二月三十一日止年度之環境、社會及管治報告(「本報告」)。

本報告涵蓋本集團各核心業務，包括能源基建、交通基建、水處理基建、廢物管理、轉廢為能及基建有關業務。本報告旨在根據香港聯合交易所有限公司於二零一五年頒佈的主板上市規則附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)，提供有關本集團的環境、社會及管治績效及其重點措施概覽。

本報告分為四個章節，分別關於環境、僱傭及勞工常規、營運慣例及社區。有關業務單位所採取的主要措施分別載於相關章節，由此反映本集團致力為持份者締造可持續價值之承諾。

### 環境、社會及管治方針與報告

本集團的環境、社會及管治哲學乃為持份者締造配合本集團業務增長及可持續發展，同時符合所在環境利益的長遠價值。本集團致力成為負責任的企業公民，並相信透明度及責任感為與持份者建立互信的重要根基。

作為具領導地位之環球基建投資者，本集團明白推行有效之環境、社會及管治政策至為關鍵，並認同將環境、社會及管治系統納入主要業務決策的重要性。本集團於集團及業務層面處理環境、社會及管治事宜。董事會監督環境、社會及管治政策方向，本集團各業務單位同時制訂各自的環境、社會及管治計劃，並定期檢討其績效，尋求改進空間，並為持份者創造可持續價值。管理團隊會確認是否已就環境、社會及管治建立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

### 持份者參與及重要範疇評估

本集團不時與持份者持續溝通，收集持份者認為在環境、社會及管治方面屬相關及重要的意見。本集團主要持份者包括僱員、股東、客戶、供應商、地區組織、專業機構、非政府組織及機構。本集團透過不同渠道(包括會議、意見調查、研討會及工作坊)與持份者進行公開且具透明度的對話。本報告餘下部分詳述本集團處理根據主要持份者意見而確認的環境、社會及管治重要事宜。

於二零一六年，為符合報告指引的新規定，由本公司之國際營運部、中國基建部、基建物料部、業務拓展部、財務及會計部、企業法律事務部、企業事務部、公司秘書部、策劃及投資部、內部審計部及人力資源部，以及電能實業、港燈電力投資、UK Power Networks、Northumbrian Water、Northern Gas Networks、Wales & West Gas Networks、Seabank Power、UK Rails、SA Power Networks、Victoria Power Networks、Australian Gas Networks、Wellington Electricity、Enviro (NZ)、Dutch Enviro Energy、Portugal Renewable Energy、Canadian Power 及 Park'N Fly 組成工作小組，以識別及評估本集團業務所涉及的環境、社會及管治重要事宜。

本公司已委聘獨立顧問，就公司遵照報告指引編製本報告提供報告諮詢服務，並就此協助制訂相關架構、程序及常規。在顧問協助下，已自上述本集團業務單位及部門相關各方取得資料。所收集資料已於本環境、社會及管治報告呈報，並已獲顧問審閱。管理層確認已就環境、社會及管治事宜設立適當及有效的風險管理及內部監控系統。

## 環境

本集團認同其對環境的責任，以及減少排放及改善資源使用效益的重要性。

### 排放

本集團業務單位透過減少空氣污染物及溫室氣體排放，以及廢物及廢水排出，致力減低對環境帶來的不利影響。

#### 空氣污染物及溫室氣體排放

本集團業務單位採取不同行動以減少溫室氣體排放。UK Power Networks 採取多項措施，包括車隊翻新、場地整合及設置 LED 照明，於報告期內減少溫室氣體排放達 14%，並計劃採取額外措施進一步減少溫室氣體排放。

Wales & West Gas Networks 繼續支持英國的減碳政策及政府推廣沼氣的努力。至今，Wales & West Gas Networks 已將 16 家生物甲烷生產商接連至配氣網絡。Wales & West Gas Networks 已成功地將總碳排放量減少 12.7%，與此對比的是二零一三年至二零二一年目標 16%，而其業務相關的碳排放量已減少 9%，對比的二零一三年至二零二一年目標為 10%。

#### 廢物

本集團各業務採取廢物管理，包括於廢物經最終處置前避免產生廢物、重用、循環再造及減少廢物。Northumbrian Water 將其廢水處理過程產生的污泥全部循環再用作發電，並自二零一五年起減少廢物量達 45%，並每年額外節省營運成本超過 240 萬英鎊，為業界樹立榜樣。

EnviroNZ 利用堆填區的甲烷轉化成電力，其位於 Hampton Downs 垃圾堆填區的電廠發電量達 7 兆瓦，足以為 5,000 戶家庭提供所需電力。

#### 廢水

本集團各業務審慎處理廢水。EnviroNZ 盡力減少在下水道排放的液體廢物量。於 ChemWaste 場地，用水量較去年減少 29% (5,000 立方米)，而在 Hampton Downs 垃圾堆填區新設的逆滲透滲濾污水處理廠，每日將最多達 300,000 公升廢水去除污染物，令水質純度較高，適合重用或直接在環境排放。

## 環境、社會及管治報告

### 使用資源

本集團各業務致力善用資源，包括能源、水源及其他基建材料，並已制訂符合其個別業務性質的資源效益計劃。

#### 能源

Northumbrian Water 以較清潔及替代能源取代或更新陳舊低效的設備及設施，亦以可再生資源生產 29% 服務能源，例如於處理工程及水庫利用水力發電，並將全部污水污泥轉化成沼氣用作可再生能源發電。位於 Howdon 的先進厭氧分解廠已進行提升工程，將沼氣淨化為生物甲烷，以便直接注入國內天然氣電網。

#### 水源

本集團業務單位在營運中提倡節約用水，並將水循環再用以保存水資源。港燈電力投資在南丫發電廠收集雨水及電廠的生產用水循環再用。有關措施自二零零二年起實施，於二零一六年內有助節省用水超過 102,000 立方米。青洲英坭同樣收集雨水並將其循環再用，在生產過程中用於增濕塔的蒸發冷卻程序。

#### 基建材料

自二零一五年起，本集團在香港的水泥產品生產過程中使用可回收材料比例由 43% 增至 54%。本集團的水泥生產業務在香港及內地廠房將超過一百萬噸工業廢料（例如燃煤發電產生的副產品）循環再用後作為製造水泥產品的原材料。

### 環境及天然資源

本集團多項個別業務持續識別、評估及管理對環境的潛在不利影響，包括保護重要棲息地和自然環境。

Northern Gas Networks 之土地管理計劃致力監察及控制現有業務或須先存在情況所帶來的潛在影響。於二零一五至二零一六年期間，合共 117 幅土地已根據計劃進行評估，其中六幅土地確定經先前土地使用者所污染。該等土地已隨即按照當地土地質素標準進行清理。

Northumbrian Water 對持有作儲水用途之土地作負責任管理，有助保護 Abberton Reservoir，該處為國際重要濕地，當中包括具特殊科學價值地點<sup>1</sup>及拉姆薩爾濕地<sup>2</sup>。

<sup>1</sup> 大不列顛具特殊科學價值地點為英國內一個受保護的指定保育區。

<sup>2</sup> 拉姆薩爾濕地根據拉姆薩爾公約為要國際重要的指定濕地。濕地公約（即拉姆薩爾公約）為聯合國教育、科學與文化組織於一九七一年訂立的政府間環境條約，並於一九七五年生效。

## 適時採取行動處理對環境的影響

於二零一六年七月，赫斯基能源對加拿大西部薩斯喀徹溫的管道泄放作出回應，就此承擔全部責任，並與 First Nations 等社區組織及監管機構緊密合作以完成清理工作。赫斯基能源已作出全面詳細調查，並將從中汲取教訓，進一步改善其營運及回應。

## 監管合規

於二零一六年，本集團並不知悉在空氣及溫室氣體排放、水源及土地排污，以及產生有害和非有害廢物方面對本集團有重大影響的任何違反法例及規例事故。

## 僱傭及勞工常規

本集團相信員工乃其業務基石。招聘、聘用及挽留人才為本集團在競爭環境下保持領先的基本條件。本集團在人才管理的信念透過績效評價機制、具競爭力薪酬及具包容性的工作環境反映。

本集團各業務單位認為工作與生活平衡對建立積極兼具生產力的工作團隊至為重要，故鼓勵僱員維持合理的工作時間，並可享有具競爭力的假期福利。各業務單位已制訂計劃，招聘高等教育院校人才，並促使僱員在健康愉快環境下工作。

本集團重視僱員意見，其業務單位建立多個溝通渠道(例如研討會及工作坊)與員工公開對話，以交流觀點並收集意見。

本集團業務單位在不同僱傭常規方面獲得多個獎項。例如 UK Power Networks 連續第二年獲認可符合「Investor in People Gold Standard」，獲評定為「Top 25 Best Big Companies to Work For」。本集團業務單位年內所獲得有關僱傭常規的其他獎項，詳列於本年報第 22 至第 25 頁。

## 健康及安全

本集團認同員工健康及安全的重要性，各業務單位已設立個別健康及安全管理制度。

SA Power Networks 的「安全第一 (Safety First)」計劃強調安全重要性，並鼓勵僱員在工作地點持續遵守安全標準。Northern Gas Networks 與行為心理學家合作，以更為科學化的方式改善僱員安全事宜。電能實業於泰國的 Ratchaburi 發電廠採納「停止工作 (Stop Work)」計劃，前線員工如發現不安全狀況可全權決定暫停工作程序。

## 環境、社會及管治報告

Victoria Power Networks 應用科技以營造安全工作環境，並使用「Never Compromise Safety」應用程式支援僱員自行處理操作任務，因而提升在緊急情況下提供支援的效率。僱員亦可使用此應用程式匯報健康及安全事故，並收取有關近期事故的預警及資訊。

### 培訓及發展

本集團重視人才培訓，並致力透過發展計劃令僱員發揮潛能，希望啟發及鼓勵僱員持續增進知識及進修。本集團在業務單位層面推行培訓計劃以配合特定業務所需及支援日常工作。

### 勞工準則

本集團奉行公平就業政策，在招聘及晉升時提倡給予多元平等機會。本集團絕不容忍任何形式的騷擾及歧視。本集團以才能作為僱用及揀選僱員的準則，不受種族、膚色、性別或宗教信仰所影響。本集團世界各地業務均禁止聘用童工及強制勞工，並已設置機制防止不道德行為。

### 監管合規

於報告期間，本集團並不知悉在僱傭及勞工政策、職業健康及安全方面對本集團有重大影響的任何違反法例及規例事故。本集團亦確定並無發現任何有關聘用童工或強制勞工事件。

## 營運政策

### 供應鏈管理

本集團各業務與供應商合作，促使供應商了解本集團側重可持續發展。

### 採購責任

本集團支持可持續採購，其業務單位在採購過程中履行環境及社會責任。供應商亦須考慮可持續發展績效。

港燈已更新其環保採購指引，載有各主要採購類別的供應商篩選標準，包括樓宇及建築供應、電器及燃氣用具以及燈具。青洲英坭、青洲水泥(云浮)及廣東廣信青洲水泥在與燃料、原材料及輔材料供應商簽訂的採購合同中加入安全及環保條款。

## 供應商參與

本集團業務單位定期與供應商就採購常規及規定交流及分享知識。Northumbrian Water 透過為當地中小企舉辦研討會及提供培訓，助其了解及符合採購規定。

Australian Gas Networks 聘用其主要承包商從事分配及輸送管道營運以及管理服務，並獎勵其以一致及可持續發展方式改善產能及效率。

## 產品責任

本集團各業務單位透過取得客戶意見以改善日常營運，致力持續提升客戶對其產品及服務的體驗。

## 產品可靠安全

本集團各業務單位竭力在日常業務營運中保持安全程序。UK Rails 相當重視機車車輛是否安全可靠，其團隊密切監察車隊安全性、可靠性及維修表現。所有安全事故均透過內部管治程序進行調查及報告。列車營運商及維修商亦獲協助改善維修及調整設計以減低風險。

## 客戶體驗

本集團各業務單位設有不同渠道與客戶溝通及交流，並徵求客戶意見。Victoria Power Networks 已開發停電應用程式，可與客戶即時溝通。Northern Gas Networks 利用網站、短訊及其他書面溝通方式取得客戶意見，以估量客戶的滿意程度，並按其建議作出行動，改善營運方式。

## 創新產品

UK Power Networks 利用科技，與氣象部門合作預測在 90% 置信區間內供電網絡發生故障機率的中位數。此項技術有助加快發現潛在故障，令本集團可在更短時間內為客戶恢復供電。Victoria Power Networks 投資開發應用創新科技智能網絡，務求更有效管理用電高峰期、電力中斷及安全風險，從而改善營運效率。

## 環境、社會及管治報告

友盟建築材料將本地發展項目剩餘石塊轉化為用作混凝土生產的石料或用作建築項目的岩石產品，該等石塊如不加以利用，最終淪為堆填廢料或送往其他地區。此舉措有助舒緩堆填區飽和壓力，亦可減少運送過程的碳足跡。

### 客戶保障

本集團認同保障個人資料私隱的重要性，相關業務單位提升本集團產品及服務資料的透明度，致力維護客戶資料私隱。相關業務單位已設立資料及私隱保障程序，並透過內部政策及培訓向僱員傳達。所收集的個人資料均保密處理及妥善保存，只有獲授權人士方可取得有關資料。

### 監管合規

本集團並不知悉在產品及服務的相關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜，以及補救辦法方面對本集團有重大影響的任何違反法例及規例事故。

### 反貪污

本集團絕不容忍任何形式的賄賂、貪污及欺詐行為。本集團各業務單位已採納反貪污及禁止其他不當行為的政策及措施，並設立監察及管理監控制度，直接自源頭偵查賄賂、欺詐或其他不當行為活動。鼓勵僱員及所有其他相關持份者可透過本公司的舉報機制報告可疑個案。接獲報告的事項由審核委員會或審核委員會指派的本公司其他部門進行內部調查。

### 監管合規

本集團並不知悉在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面對本集團造成重大影響的任何違反法例及規例事故。

## 社區投資

本集團業務支持其所在社區的社會發展。

### 支持教育

Australian Gas Networks 多年來一直支持名為「Science and Engineering Challenge」的全國性計劃，旨在啟發高中生研究科學及工程，並鼓勵彼等在有關行業發展。於二零一六年，來自 80 間高中合共 2,500 名學生受惠於此項計劃。

於二零一六年，Dutch Enviro Energy 舉辦演習及參觀廠房活動，超過 450 人參與，以介紹有關轉廢為能，以及告知參與人士在社會上擔任的角色。參與人士當中有高中學生、政策制定者及政府人員。

## 幫助弱勢社群

Wales & West Gas Networks 自二零零九年起透過其「Warm Home Assistance」計劃，幫助減輕燃料貧困狀況<sup>3</sup>。計劃目標為威爾斯及英國西南部地區的貧困家庭及在貧困地區生活人士以符合成本效益的方式獲得能源取暖。合資格客戶獲提供政府資助優惠券，減低設置新供氣設備的費用，並獲提供意見以增加其節約能源意識，迄今已幫助超過 13,600 個「燃料貧困」家庭，並有望於二零二一年前增加最少 5,000 個受惠家庭。

UK Rails 支持英國大型慈善機構 Back Up 幫助受到嚴重脊髓損傷患者重過新生。年內進行一連串籌款活動籌得超過 42,000 英鎊。員工參與慈善跑超過 750 公里，並進行聖誕毛衣日、攀山及龍舟競賽等活動。此外，UK Rails 資助三名經挑選員工志願者參加為期一週活動，成為輪椅使用者的「拍檔」，親身體會 Back Up 所作出貢獻。

本集團的收費道路及橋樑業務每年向中國內地廣東省偏遠及發展中社區捐款，改善當地居民生活及向弱勢家庭子女提供教育。

## 保護環境

Northumbrian Water 與多個保育慈善機構建立合作夥伴關係。於二零一六年，超過 156,000 名人士到訪 Northumbrian Water 的特殊保育區，其中一個保育區的訪客人數增加 38%。該等保育區舉辦的義務工作日超過 6,200 日。Northumbrian Water 的 Branch Out 計劃資助各區多個項目，幫助自然環境回復生氣。

<sup>3</sup> 在英國，建築取暖與節能法案 (Warm Homes and Energy Conservation Act) 界定，一名人士倘為低收入家庭成員且無法按合理價錢取暖，則屬「燃料貧困」。